

JARDÍ BOTÀNIC

Les persones visitants de 2020



Informe de resultats
Dades 2020



GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S. L.
c/ Provença 385-387 Entl. 1a 08025 Barcelona • Tel. 93 300 07 42 • www.gesop.net • [www.twitter.com/_GESOP](https://twitter.com/_GESOP)



Ajuntament
de Barcelona
Institut de Cultura

Í n d e x

Presentació i fitxa tècnica _____	3
Les dades de les persones visitants _____	7
Les dades de les enquestes _____	12
Procedència de les persones visitants _____	14
Públic de proximitat _____	18
Perfil de sexe i edat _____	23
La visita al Museu _____	28
COVID: influència en les visites _____	40

PRESENTACIÓ I FITXA TÈCNICA

Presentació

A les següents pàgines es presenta l'informe de resultats elaborat a partir de l'explotació estadística de les dades de visitants del Museu Jardí Botànic durant l'any 2020, encarregat a GESOP per l'Institut de Cultura de Barcelona, amb l'objectiu de **conèixer el perfil dels visitants i caracteritzar la seva visita al museu**. Concretament, s'exploten les dades dels visitants que accedeixen a l'equipament i de les enquestes realitzades al passar per taquilla, recollides mitjançant el programa Euromus.

- El **sexe** de la persona que compra les entrades
- **L'edat** de la persona que compra les entrades
- El seu **lloc de residència** habitual
- El **nombre d'entrades** adquirides
- Si es tracta de la seva **primera visita** al museu
- **Amb qui visita** el museu
- El **mitjà** a través del qual coneix l'existència del museu
- El **mitjà de transport** amb el qual ha arribat al museu

L'informe està estructurat en **dos apartats**. En el primer s'exposen les dades d'afluència de **visitants** al museu, incloent una comparativa de la situació abans de la COVID i durant la COVID. En el segon, s'exploten les **enquestes** que ha recollit el Jardí Botànic a l'edició del 2020. En aquest segon apartat s'analitza el perfil dels visitants, fent **focus en els visitants de proximitat**. A més de la informació puntual del darrer any, a cada apartat s'inclou **l'evolució de les dades** durant els últims anys.

Fitxa tècnica

Tècnica d'investigació.

Entrevistes presencials a l'entrada del museu, en el moment d'adquirir l'entrada.

Univers d'estudi.

Visitants al Jardí Botànic

Dimensió de la mostra.

875 entrevistes, distribuïdes durant l'any 2020.

Disseny de la mostra.

Selecció de la persona a entrevistar a partir d'un mostreig aleatori sistemàtic.

Error de la mostra.

± 6,5% per un nivell de confiança del 95% i $p=q=0,5$.

Ponderació dels resultats.

Les dades s'han ponderat per reflectir la distribució dels visitants individuals per mesos i tipus de dia (feiner o festiu).

Treball de camp.

De gener a desembre de 2020, exceptuant els moments que ha estat tancat a causa de la COVID*.

Per mes (%)	Visitants individuals		Enquestes	
	n	%	n	%
Gener	3.646	7,1	54	6,2
Febrer	7.228	14,0	154	17,6
Març	13.987	27,2	49	5,6
Abril				
Maig				
Juny	1.381	2,7	26	3,0
Juliol	3.213	6,2	49	5,6
Agost	3.344	6,5	61	7,0
Setembre	4.439	8,6	136	15,5
Octubre	5.298	10,3	155	17,7
Novembre	5.696	11,1	117	13,4
Desembre	3.262	6,3	74	8,5
TOTAL	51.494	100,0	875	100,0

Per dia de la visita (%)	Visitants individuals		Enquestes	
	n	%	n	%
Feiners	11.497	22,3	359	41,0
Cap de setmana i festius	39.997	77,7	516	59,0
TOTAL	51.494	100,0	875	100,0

* A partir de setembre, en algunes ocasions el Jardí Botànic va fer servir un model de qüestionari antic que no incloïa les preguntes de l'edat i el número d'entrades adquirides. Això ha fet que hi hagi un volum important d'entrevistes sense resposta en aquestes dues variables. Per facilitar l'anàlisi, en aquest informe els resultats d'aquestes dues preguntes es presenten descartant els registres sense informació.

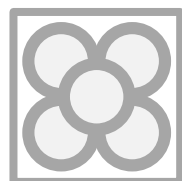


2020, l'any en què el Jardí Botànic ha estat visitat per més barcelonins i barcelonines i residents del seu propi districte

Es capgira la proporció
de visitants...



procedents
de l'estranger
(69,6%)*

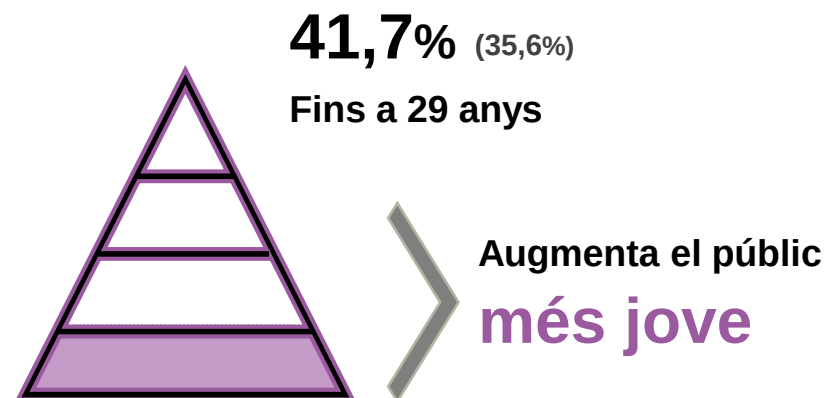


54,2%
procedents
de **Barcelona**
(19,2%)

1 de cada 3 visitants

ha vingut influenciat/da per la COVID-19 ...

- Perquè l'oferta és escassa **9,4%**
- Perquè hi ha menys gent **7,9%**
- Per necessitat d'evasió **6,5%**
- Perquè és un espai segur **5,8%**



Les **dones incrementen** la seva visita al jardí, mentre que els homes la disminueixen:

42,4%
homes
(42,1%)

51,0%
dones
(48,6%)

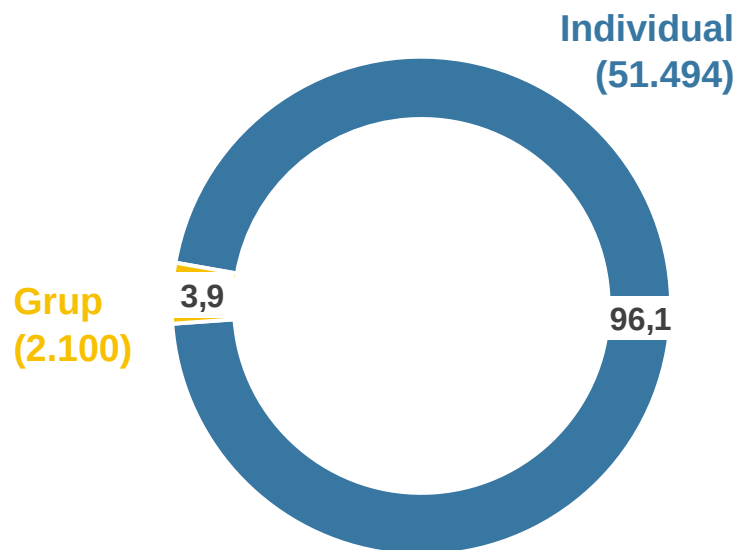
* Entre parèntesi es mostren els valors obtinguts al 2019.

LES DADES DE LES PERSONES VISITANTS

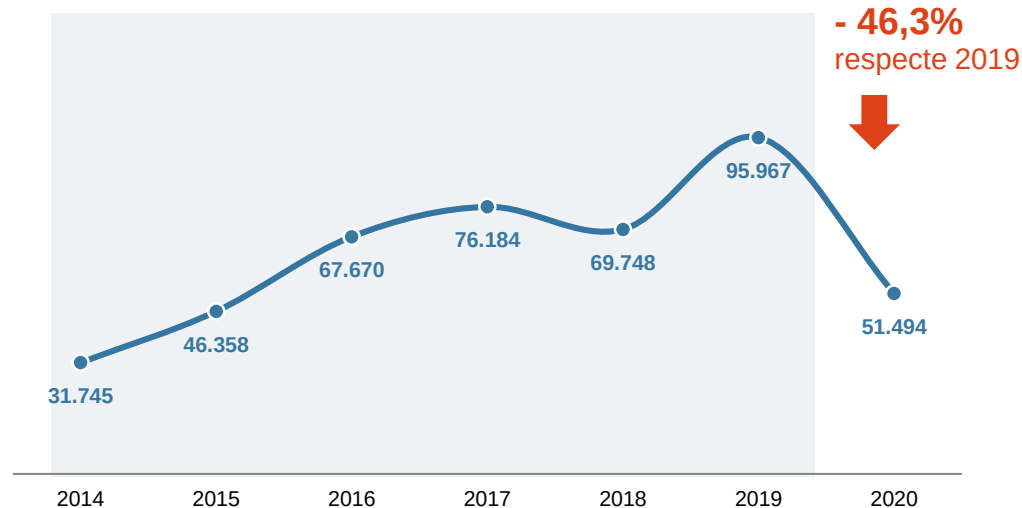
NOMBRE DE VISITANTS

TOTAL VISITANTS:

53.594

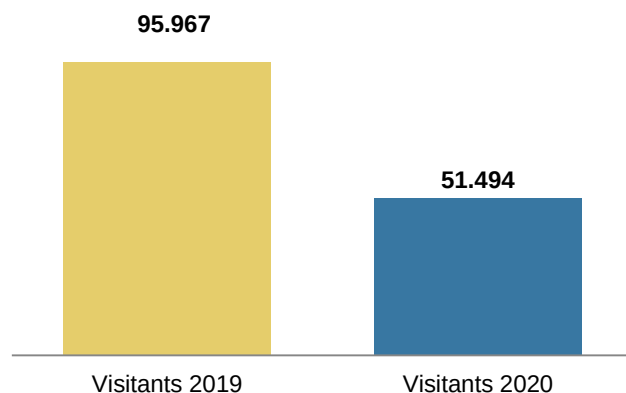


Visitants individuals



**DURANT EL 2020, EL JARDÍ BOTÀNIC HA REBUT MÉS DE 50.000 VISITANTS.
TANMATEIX, LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA HA COMPORTAT UNA BAIXADA DEL 46% DELS VISITANTS INDIVIDUALS
RESPECTE A L'ANY ANTERIOR.**

EVOLUCIÓ VISITANTS INDIVIDUALS MES A MES

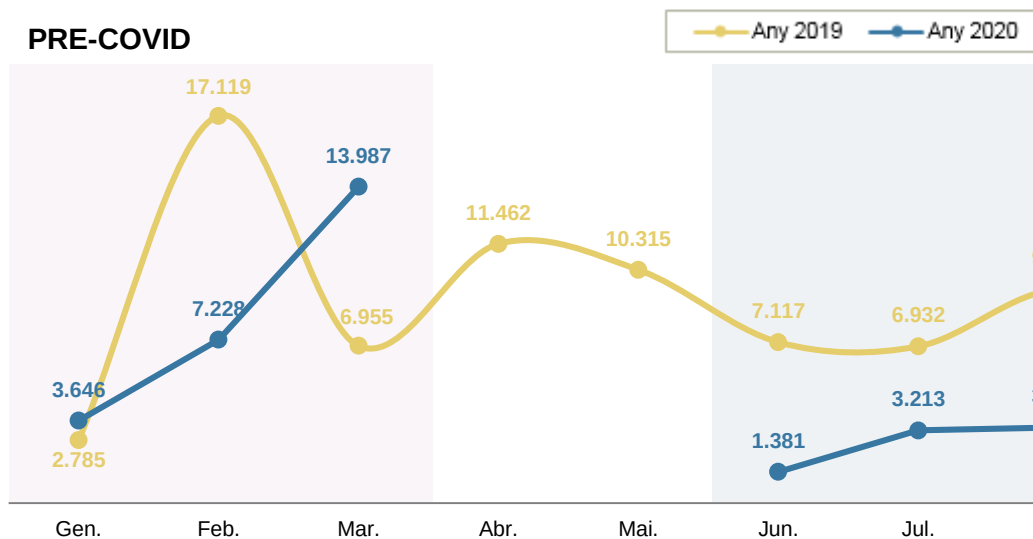


MARÇ VA SER EL MES AMB MAJOR NOMBRE DE VISITANTS, INCLÚS PER SOBRE DE 2019.

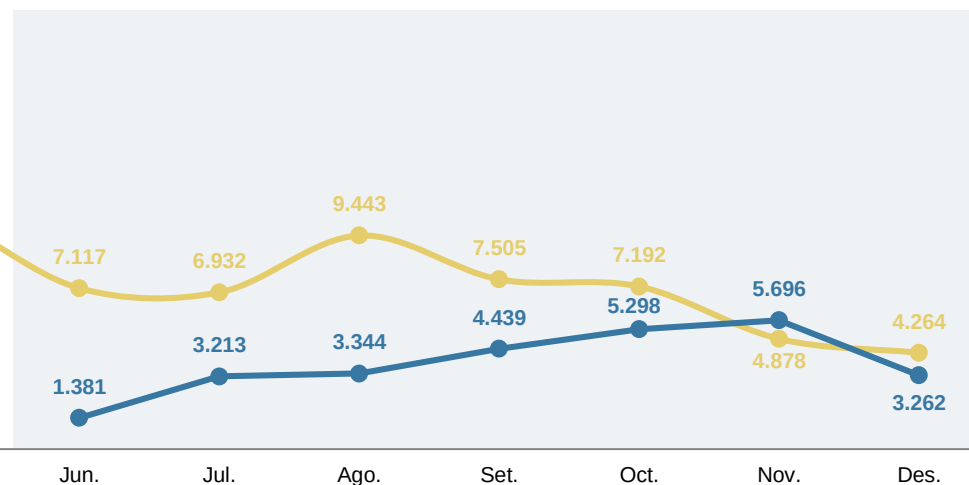
En qualsevol cas, el número de visitants durant tots els mesos del període de Covid ha estat menor que en el mateix mes de l'any anterior, excepte al novembre.



PRE-COVID



DURANT EL COVID



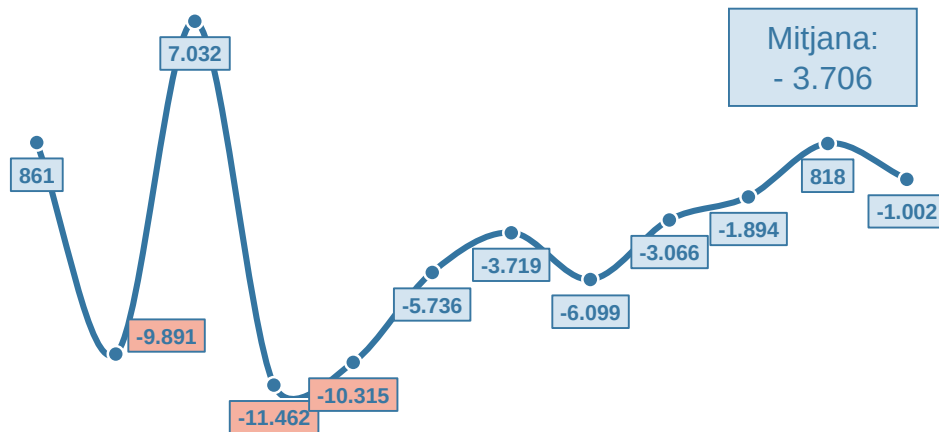
EVOLUCIÓ VISITANTS INDIVIDUALS MES A MES (2020 vs. 2019)



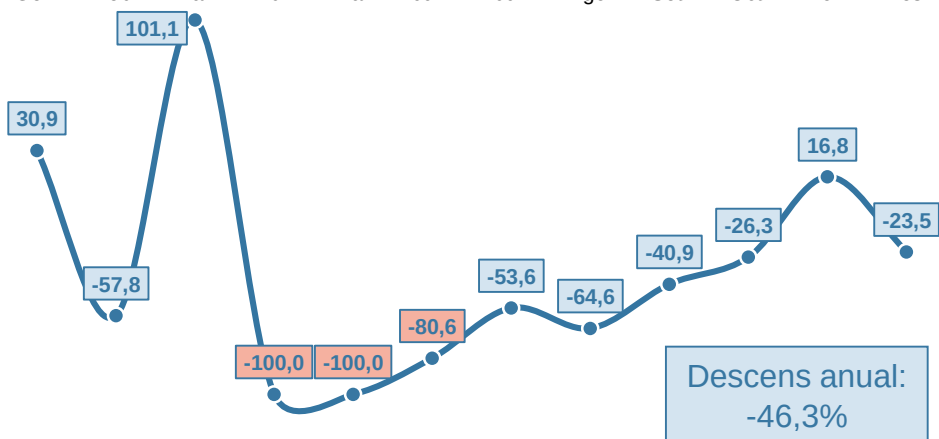
LA BAIXADA DEL NOMBRE DE VISITANTS DESPRÉS DEL CONFINAMENT ARRIBA AL 80% AL MES DE JUNY RESPECTE AL JUNY DE 2019, PERÒ PROGRESSIVAMENT ES VA REDUINT, FINS ARRIBAR A UN CREIXEMENT DEL 17% AL NOVENBRE.

Pel que fa al període anterior a la COVID, al febrer de 2020 també es registren menys visitants que en el mes equivalent de 2019. En canvi, al gener i març n'hi ha més.

Gen. Feb. Mar. Abr. Mai. Jun. Jul. Ago. Set. Oct. Nov. Des.



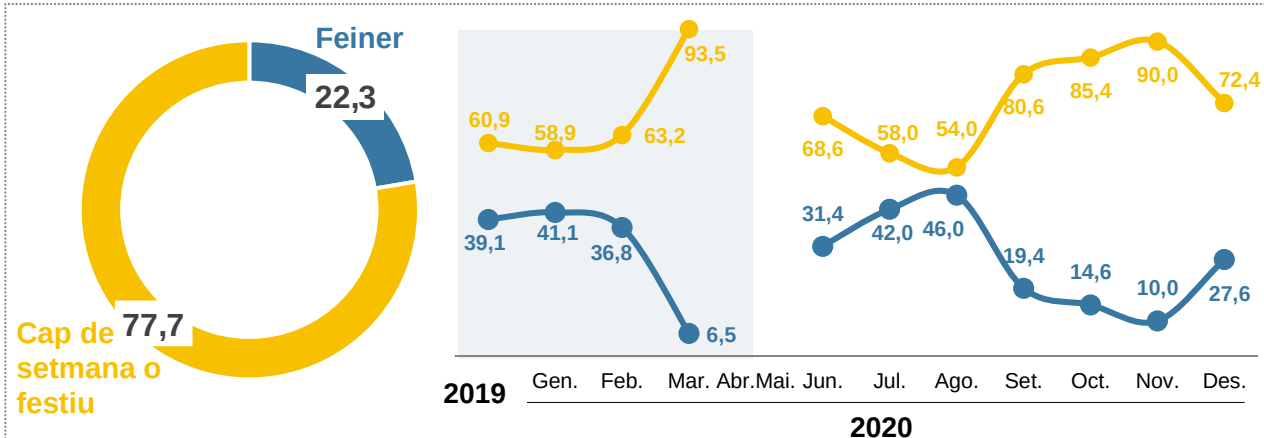
Gen. Feb. Mar. Abr. Mai. Jun. Jul. Ago. Set. Oct. Nov. Des.



VISITANTS INDIVIDUALS

La proporció de visitants en dies feiners s'ha reduït a la meitat respecte a 2019 si es té en compte el conjunt de l'any, però ha estat molt diferent segons els mesos. A l'estiu, més en dies feiners, mentre que a la tardor més els caps de setmana.

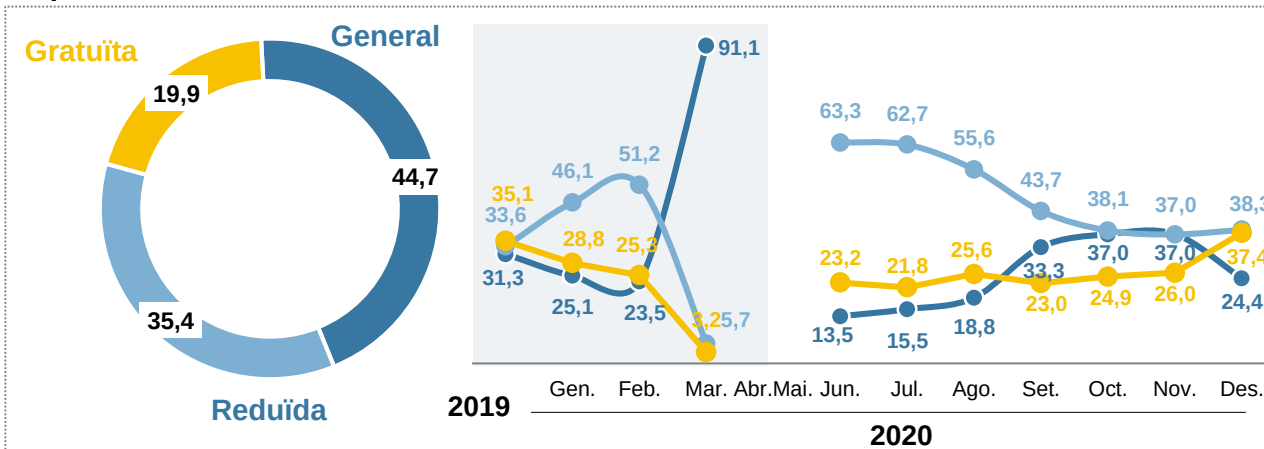
Dia de la visita



Un 45% de les entrades han tingut una tarifa general coincidint la major part amb el mes de març.

A partir de setembre es recuperen unes proporcions més similars a les de l'etapa anterior a la pandèmia.

Tipus de tarifa



LES DADES DE LES ENQUESTES

RESUM 2020

Com és el públic de 2020?

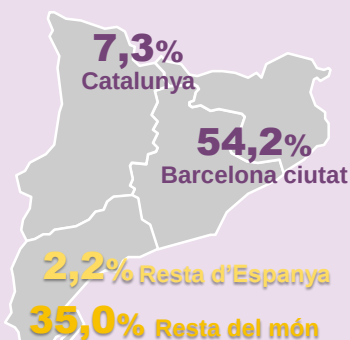
SEXE

♂ 42,4% | 51,0% ♀

EDAT

41,7% < 30 anys
26,1% 30 a 39 anys
13,7% 40 a 49 anys
10,3% 50 a 59 anys
8,3% > 59 anys

ORIGEN



ACOMPANYAMENT

45,5% En parella
19,9% Amb amics/amigues
19,1% Sol/a
11,1% Amb família (infants)
1,8% Amb família i amics/amigues

NOMBRE DE VISITA

70,0% Primera visita
27,8% Repeteix

ENTRADES ADQUIRIDES

24,5% Una
58,3% Dues
5,3% Tres
7,8% Quatre
4,1% Més de quatre

MITJÀ PRESCRIPTOR

29,4% Internet
18,6% Recomanacions
12,8% Guies i info turística
5,2% Mitjans de comunicació

Pre-Covid

♂ 42,7% | 50,2% ♀

41,8% < 30 anys
23,7% 30 a 39 anys
12,7% 40 a 49 anys
12,0% 50 a 59 anys
9,7% > 59 anys

SEXE

♂ 42,1% | 51,8% ♀

EDAT

41,2% < 30 anys
32,0% 30 a 39 anys
16,4% 40 a 49 anys
5,8% 50 a 59 anys
4,6% > 59 anys

ORIGEN

32,4% Barcelona ciutat
4,4% Catalunya
3,1% Resta d'Espanya
57,9% Estranger
40,5% Europa
17,4% Resta del món

74,6% Barcelona ciutat
10,0% Catalunya
1,5% Resta d'Espanya
13,7% Estranger
11,2% Europa
2,5% Resta del món

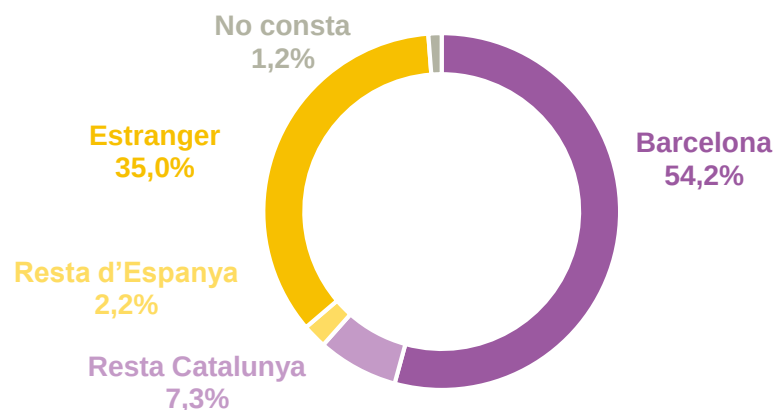
ACOMPANYAMENT

47,1% En parella
18,3% Amb amics/amigues
22,6% Sol/a
7,7% Amb família (infants)
2,3% Amb família i amics/amigues

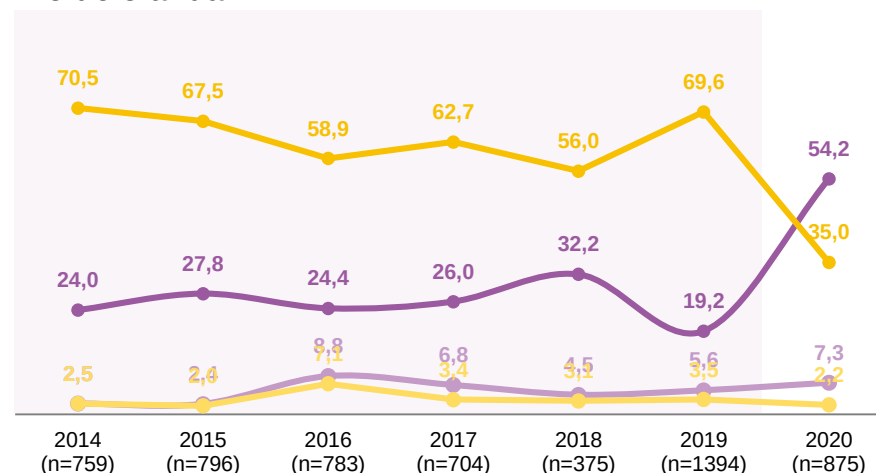
43,9% En parella
21,5% Amb amics/amigues
15,8% Sol/a
14,3% Amb família (infants)
1,4% Amb família i amics/amigues

PROCEDÈNCIA DE LES PERSONES VISITANTS

LLOC DE RESIDÈNCIA



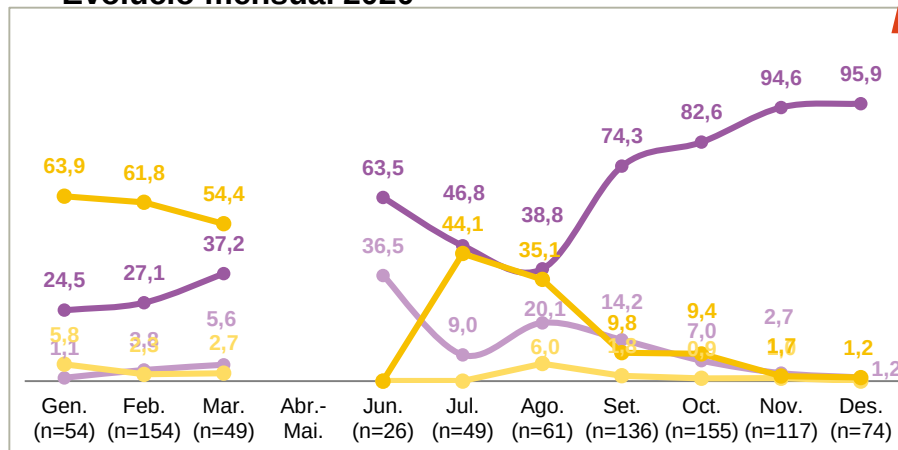
Evolució anual



L'ANY 2020 MÉS DE LA MEITAT DELS VISITANTS SÓN BARCELONINS.

Al 2019, els visitants barcelonins representaven aproximadament el 20%.

Evolució mensual 2020



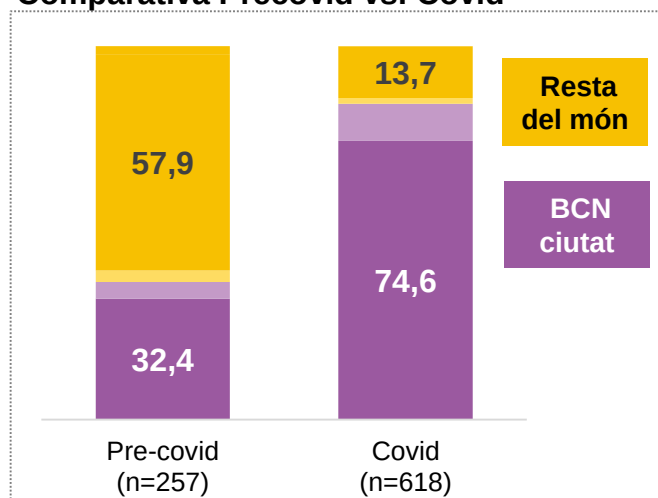
LLOC DE RESIDÈNCIA

DESPRÉS DEL CONFINAMENT TRES DE CADA QUATRE VISITANTS SÓN DE LA CIUTAT DE BARCELONA

Les persones visitants de l'estranger suposen, després del confinament, al voltant d'un 10% del total de visitants. Abans de la pandèmia, al 2019, suposaven gairebé el 70%.

Les barcelonines són majoria a gairebé tots els segments de població, excepte entre les menors de 30 anys, on són majoria les procedents de la resta d'Europa.

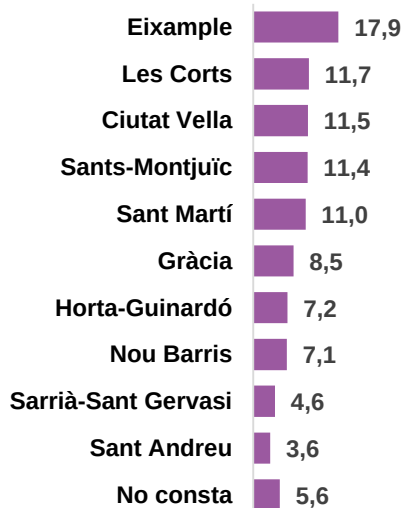
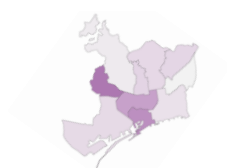
Comparativa Precovid vs. Covid



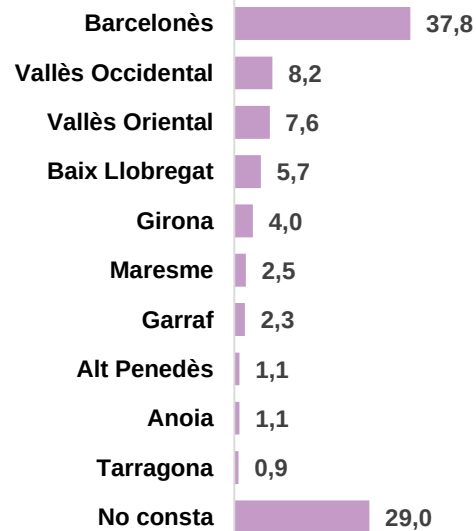
	TOTAL	SEXE		EDAT					TIPUS DIA		HORARI			
		Home	Dona	<29	30-39	40-49	50-59	>60	Feiner	Cap de s. i fest	Matí	Migdia	Tarda	Nit
	(n=875)	(n=368)	(n=451)	(n=202)	(n=117)	(n=68)	(n=30)	(n=27)	(n=359)	(n=516)	(n=133)	(n=365)	(n=360)	(n=17)
Barcelona	54,2	55,9	52,2	26,7	42,5	42,9	45,1	64,6	24,5	62,8	72,2	46,1	55,6	58,7
Resta Catalunya	7,3	7,6	7,4	4,7	6,7	11,8	20,6	5,0	8,1	7,1	7,8	6,2	7,8	27,2
Resta d'Espanya	2,2	1,5	2,4	2,6	5,2		3,6		4,3	1,6	0,6	2,1	3,4	
Resta d'Europa	25,3	24,8	27,8	44,6	33,4	23,1	30,1	26,0	52,2	17,6	7,9	34,8	22,2	14,1
Resta del món	9,7	9,2	10,0	20,1	9,4	22,1	0,6	1,4	10,6	9,5	9,6	9,5	10,5	
No consta	1,2	0,9	0,2	1,3	2,9			3,0	0,3	1,4	1,8	1,3	0,6	

LLOC DE RESIDÈNCIA

Barcelona ciutat (n=509)



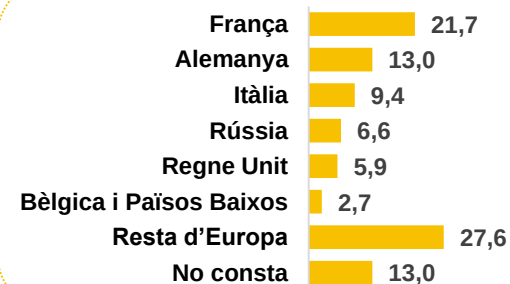
Resta de Catalunya (n=73)



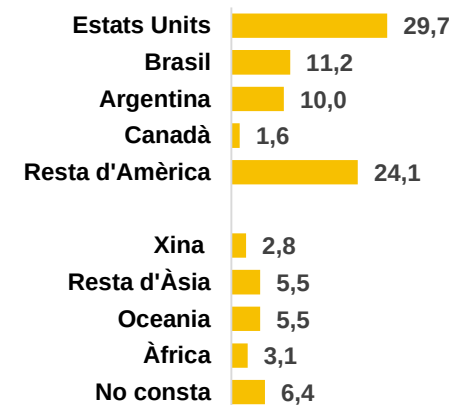
Resta d'Espanya (n=15)



Resta d'Europa (n=212)

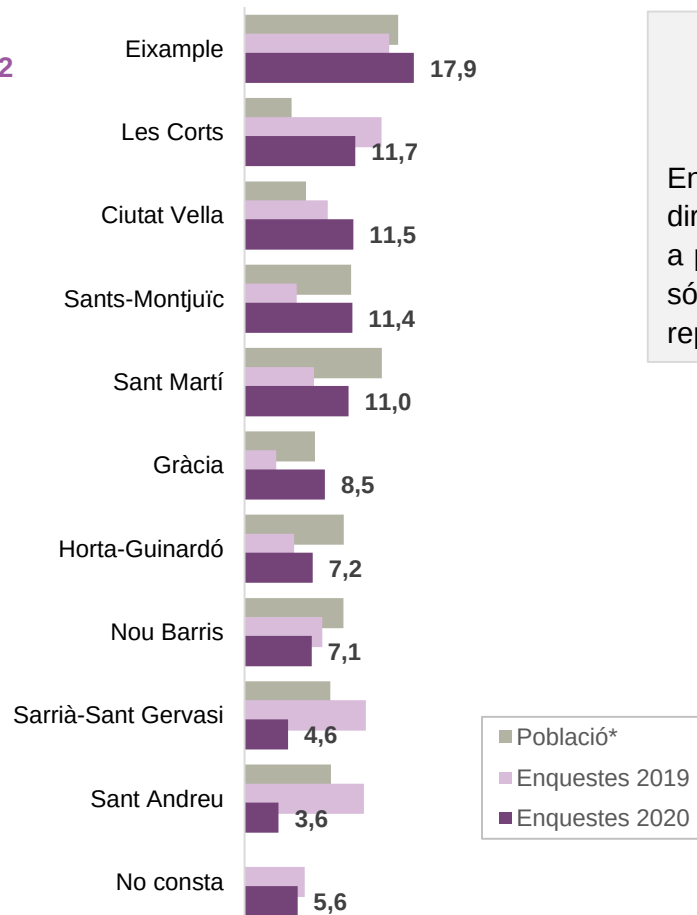
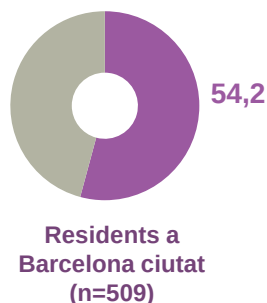


Resta del món (n=58)



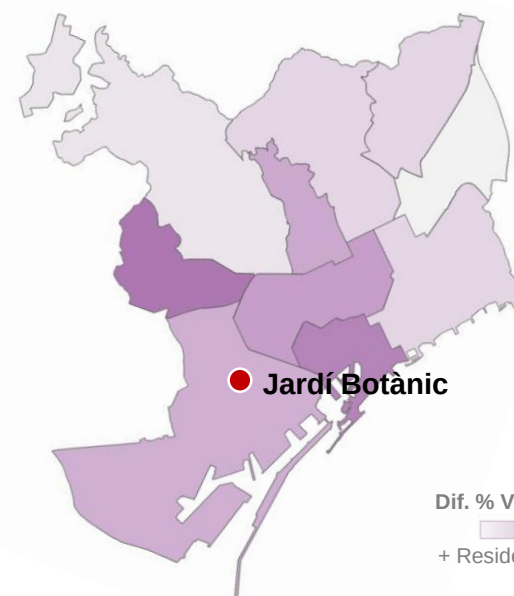
PÚBLIC DE PROXIMITAT

LLOC DE RESIDÈNCIA: BARCELONA CIUTAT



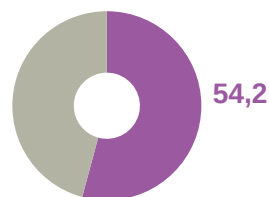
EL PÚBLIC DEL JARDÍ BOTÀNIC ÉS MOLT DIVERS, ESTÀ DISTRIBUIT PER TOTS ELS DISTRICTES DE BARCELONA.

En relació a l'any anterior creixen els visitants que viuen més a prop, és a dir, Sants-Montjuïc, Eixample, Ciutat Vella, però també els qui no viuen tan a prop, com Sant Martí i Horta. L'Eixample, les Corts, Ciutat Vella i Gràcia són els únics districtes amb una proporció de visitants superior al que representen poblacionalment en el conjunt de la ciutat.



Dif. % Visitants - residents
+ Residents + Visitants

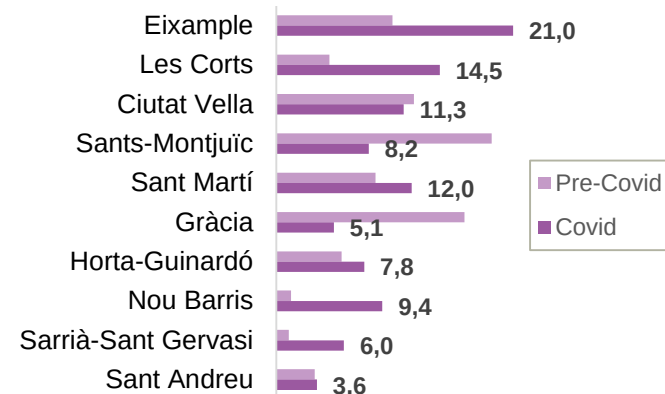
LLOC DE RESIDÈNCIA: BARCELONA CIUTAT



Residents a
Barcelona ciutat
(n=509)

DESPRÉS DEL CONFINAMENT CREIXEN LES VISITES DE LA MAJORIA DE DISTRICTES EN RELACIÓ ALS PRIMERS MESOS DEL 2020, MENTRE QUE DISMINUEIXEN LES VISITANTS DEL PROPI DISTRICTE I DE GRÀCIA.

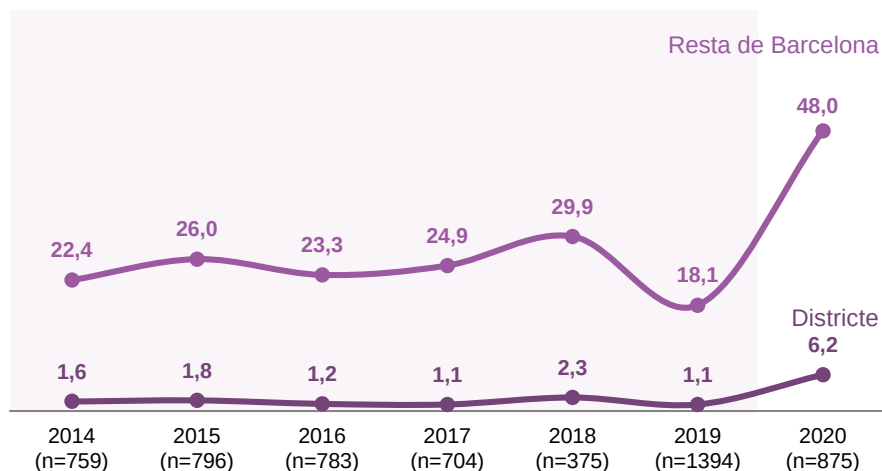
Entre les visites veïnes del districte hi ha una major proporció de les qui tenen entre 30 i 49 anys.



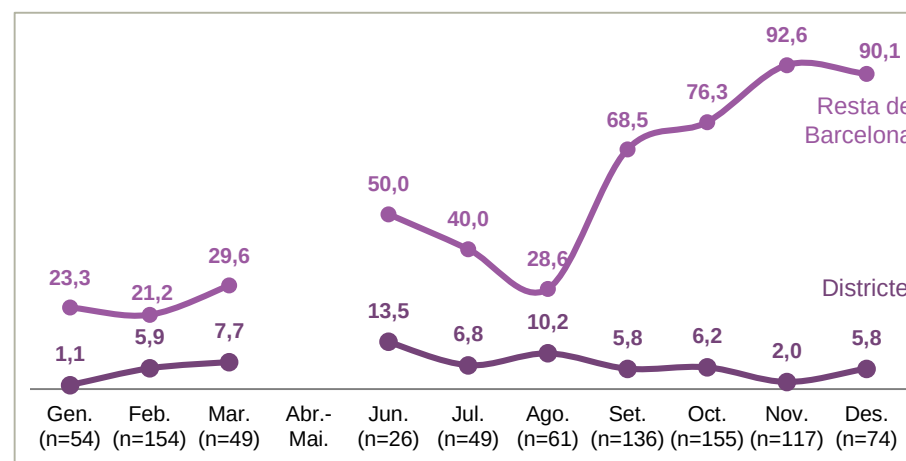
	TOTAL	SEXE		EDAT					TIPUS DIA		HORARI			
		Home	Dona	<29	30-39	40-49	50-59	>60	Feiner	Cap de s. i fest	Matí	Migdia	Tarda	Nit
	(n=509)	(n=219)	(n=251)	(n=54)	(n=44)	(n=31)	(n=13)	(n=16)	(n=125)	(n=384)	(n=100)	(n=186)	(n=212)	(n=11)
Eixample	17,9	17,7	16,7	9,2	7,0	10,5	42,9	3,3	14,6	18,3	25,4	15,2	16,5	
Les Corts	11,7	10,6	11,8	9,4	4,9	3,0	3,4	11,3	7,7	12,1	14,2	9,3	12,7	9,4
Ciutat Vella	11,5	9,9	13,6	25,2	11,4	7,0			12,8	11,4	3,8	16,6	10,6	26,6
Sants-Montjuïc	11,4	10,9	13,2	9,6	36,5	17,4		14,5	9,4	11,6	17,8	9,4	8,8	17,9
Sant Martí	11,0	11,1	11,9	7,4	6,7	6,9	2,0	29,1	11,4	11,0	18,5	8,9	7,7	26,6
Gràcia	8,5	10,1	7,4	10,0	4,1	33,7	33,5	7,5	4,6	8,9	0,6	10,8	11,7	
Horta-Guinardó	7,2	7,5	7,2	9,0	2,1	13,3	2,2	2,9	13,0	6,6	7,7	5,3	8,9	10,0
Nou Barris	7,1	5,4	7,8	6,1	2,6			1,1	5,9	7,2	5,2	9,2	6,2	
Sarrià-Sant Gervasi	4,6	5,6	3,2	1,7	5,9	5,3	9,3		5,2	4,5	2,1	3,7	7,2	9,4
Sant Andreu	3,6	4,1	2,4	4,7	3,1		3,3	0,5	5,0	3,4	1,3	4,4	4,4	
No consta	5,6	7,2	4,8	7,8	15,6	2,9	3,4	29,8	10,3	5,0	3,5	7,1	5,5	

PÚBLIC DE PROXIMITAT

Evolució anual



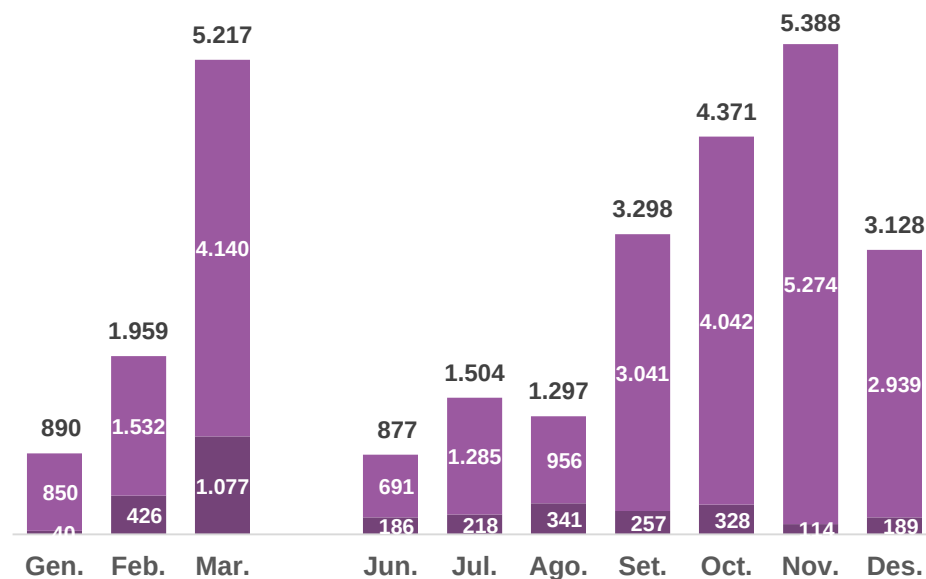
Evolució mensual 2020



EL 2020 ÉS L'ANY EN QUÈ EL JARDÍ BOTÀNIC HA ESTAT VISITAT PER UNA PROPORCIÓ MAJOR DE BARCELONINS I BARCELONINES

Octubre, nombre i desembre són els mesos amb més visitants residents a la ciutat de Barcelona..

PÚBLIC DE PROXIMITAT



** Cal tenir present que el càlcul està fet en base un número mensual petit d'enquestes i que, per tant, la lectura té un caràcter més qualitatiu que quantitatiu*

**MARÇ, OCTUBRE I NOVEMBRE SÓN ELS MESOS
AMB MÉS VISITANTS RESIDENTS A LA CIUTAT DE BARCELONA**

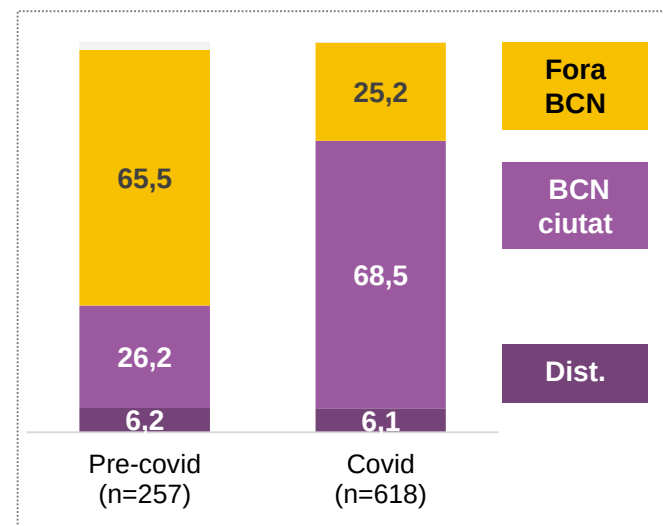
Els i les visitants del districte destaquen també al mes de març.

PÚBLIC DE PROXIMITAT

A PRINCIPI D'ANY, ABANS DE LA COVID, L'ORIGEN DELS VISITANTS ERA SIMILAR AL DELS ÚLTIMS ANYS

El canvi imposat per la COVID, amb fortes restriccions de mobilitat, ha canviat totalment el perfil dels i les visitants i ha fet augmentar la quantitat de públic de proximitat.

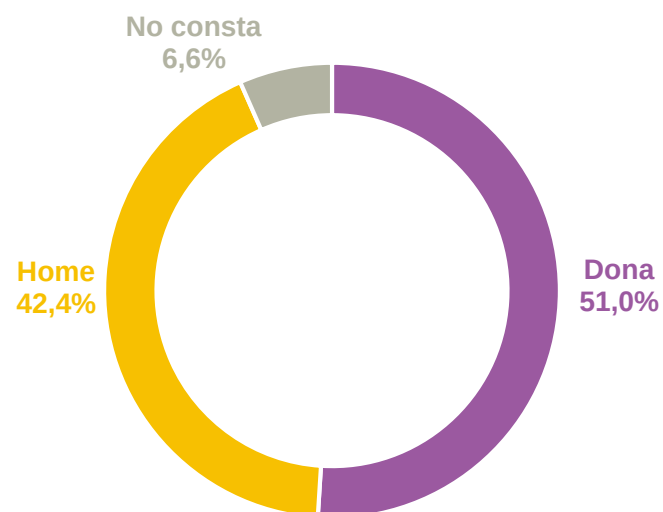
Comparativa Precovid vs. Covid



	TOTAL	SEXE		EDAT					TIPUS DIA		HORARI			
		Home	Dona	<29	30-39	40-49	50-59	>60	Feiner	Cap de s. i fest	Matí	Migdia	Tarda	Nit
	(n=875)	(n=368)	(n=451)	(n=202)	(n=117)	(n=68)	(n=30)	(n=27)	(n=359)	(n=516)	(n=133)	(n=365)	(n=360)	(n=17)
Districte	6,2	6,1	6,9	2,6	15,5	7,5		9,4	2,3	7,3	12,9	4,3	4,9	10,5
Resta Barcelona	48,0	49,8	45,3	24,1	26,9	35,4	45,1	55,2	22,2	55,5	59,3	41,7	50,7	48,2
Fora de Barcelona	44,6	43,1	47,6	72,0	54,6	57,1	54,9	32,5	75,2	35,8	26,0	52,6	43,8	41,3
No consta	1,2	0,9	0,2	1,3	2,9			3,0	0,3	1,4	1,8	1,3	0,6	

PERFIL DE SEXE I EDAT

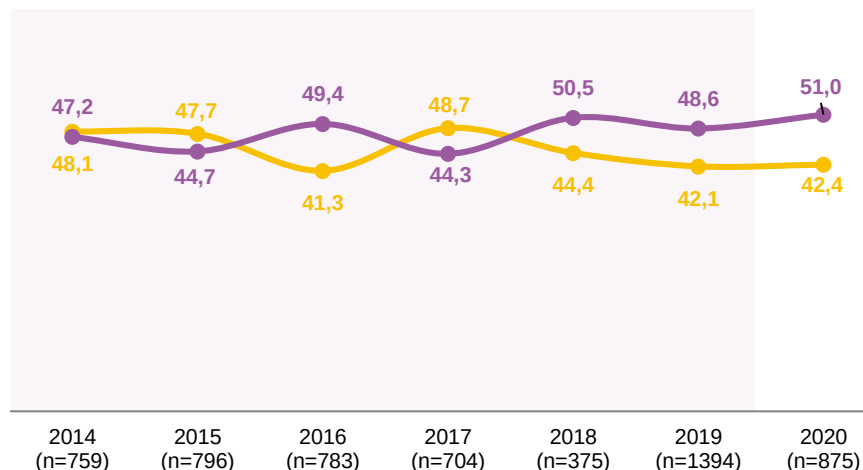
SEXE



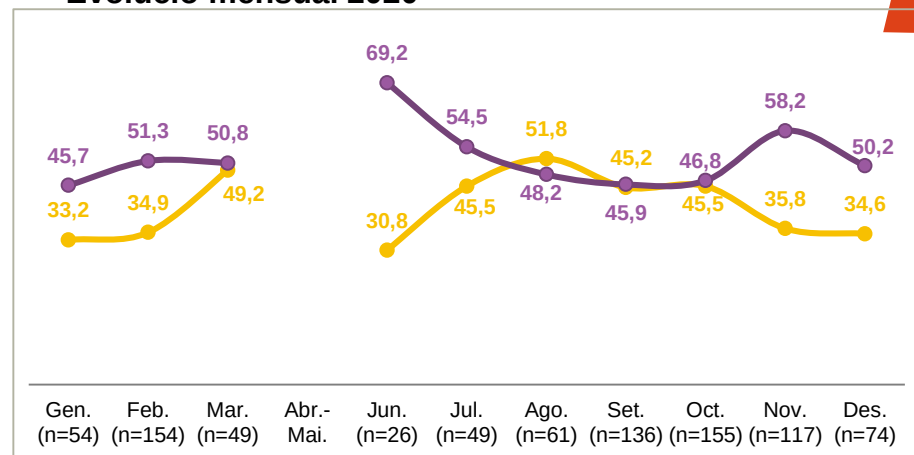
AL 2020 HAN VISITAT EL JARDÍ BOTÀNIC MÉS DONES QUE HOMES

Les dones representen una major proporció en la majoria de mesos de l'any, excepte al mes d'agost on són majoria els homes.

Evolució anual



Evolució mensual 2020

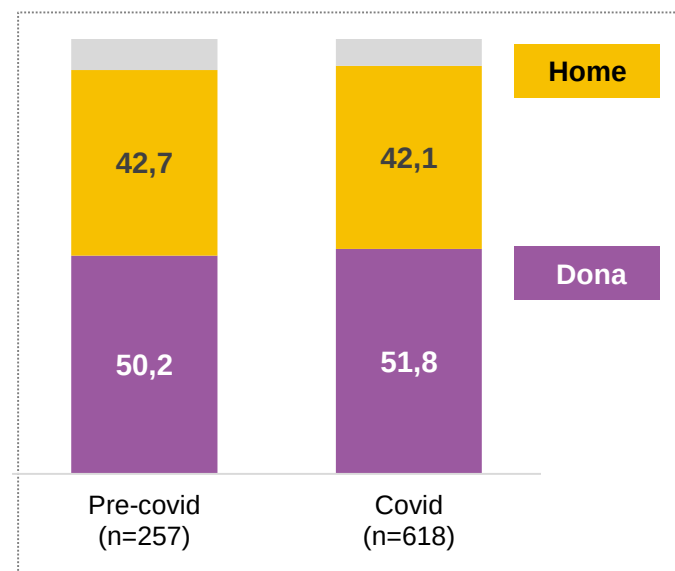


SEXE

LA PROPORCIÓ D'HOMES I DONES ABANS I DESPRÉS DEL CONFINAMENT S'HA MANTINGUT IGUAL.

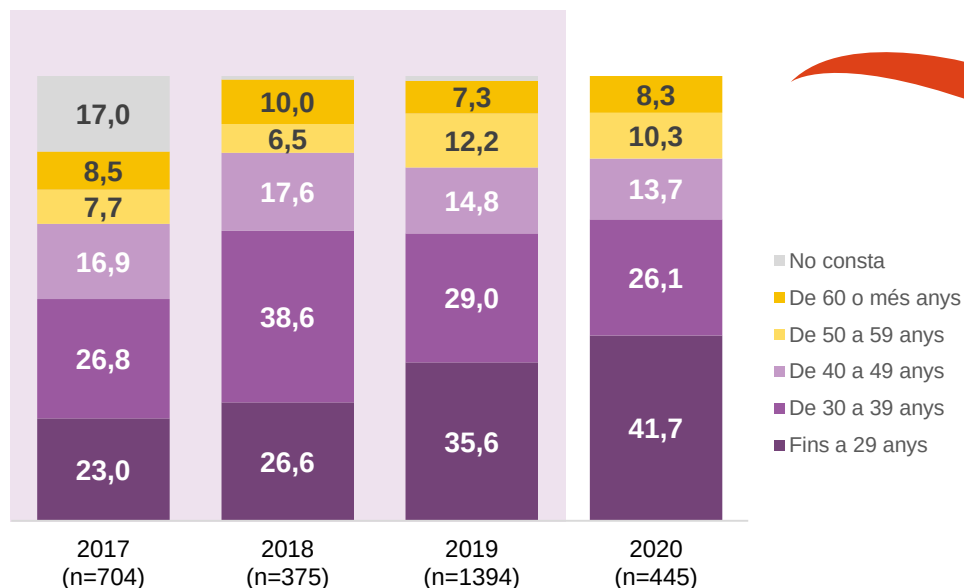
Les dones destaquen sobretot entre les residents a la resta d'Espanya i Europa i entre les qui van en dies feiners i de nit.

Comparativa Precovid vs. Covid

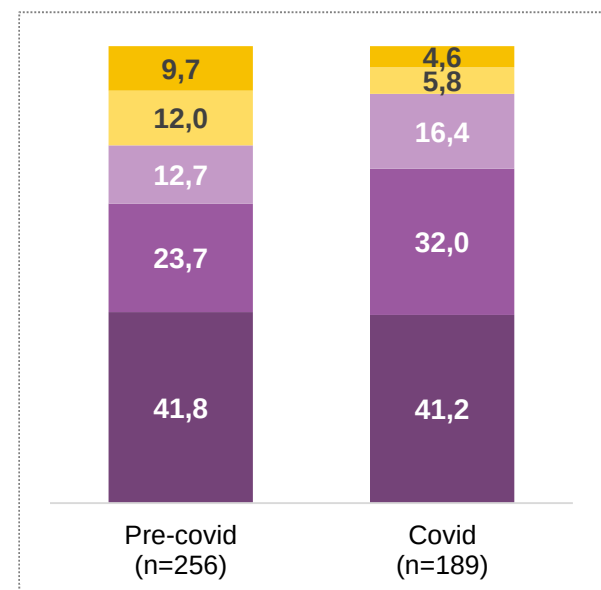


	TOTAL	EDAT					LLOC DE RESIDÈNCIA					TIPUS DIA		HORARI			
		<29	30-39	40-49	50-59	>60	BCN	Resta CAT	Resta ESP	Europa	Resta món	Feiner	Cap de s. i fest	Matí	Migdia	Tarda	Nit
	(n=875)	(n=202)	(n=117)	(n=68)	(n=30)	(n=27)	(n=509)	(n=73)	(n=15)	(n=212)	(n=58)	(n=359)	(n=516)	(n=133)	(n=365)	(n=360)	(n=17)
Home	42,4	39,0	44,6	44,0	46,8	65,5	43,7	43,9	29,0	41,5	40,2	43,5	42,1	36,1	40,7	48,2	39,1
Dona	51,0	57,4	52,1	43,4	50,8	24,7	49,1	51,6	55,2	56,0	52,2	55,2	49,8	51,6	53,9	46,7	55,3
No consta	6,6	3,5	3,3	12,6	2,4	9,7	7,1	4,5	15,8	2,6	7,6	1,3	8,1	12,3	5,5	5,1	5,5

EDAT



Comparativa Precovid vs. Covid



AL 2020 INCREMENTA LA PRESENCIA DE LES VISITES MÉS JOVES

Les més joves augmenten la seva presència tant abans com després del confinament. Les de 40 a 49 anys augmenten també durant la segona part de l'any.

EDAT

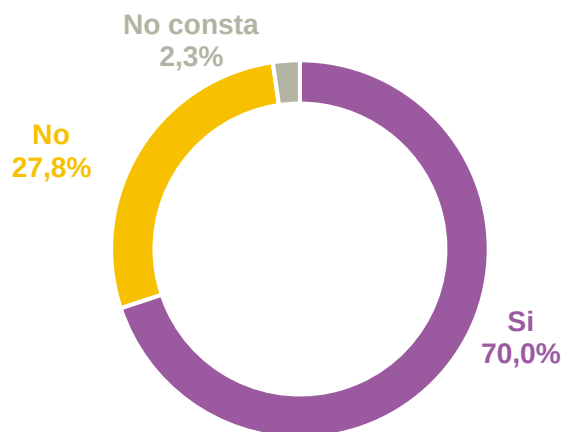
ENTRE LES VISITES MÉS JOVES TROBEM MÉS DONES I PROVENEN MAJORITÀRIAMENT DE LA RESTA D'EUROPA I DE LA RESTA DEL MÓN.

Entre les residents a la resta de Catalunya destaquen les qui tenen entre 40 i 59 anys i entre les residents de Barcelona, les majors de 60 anys.

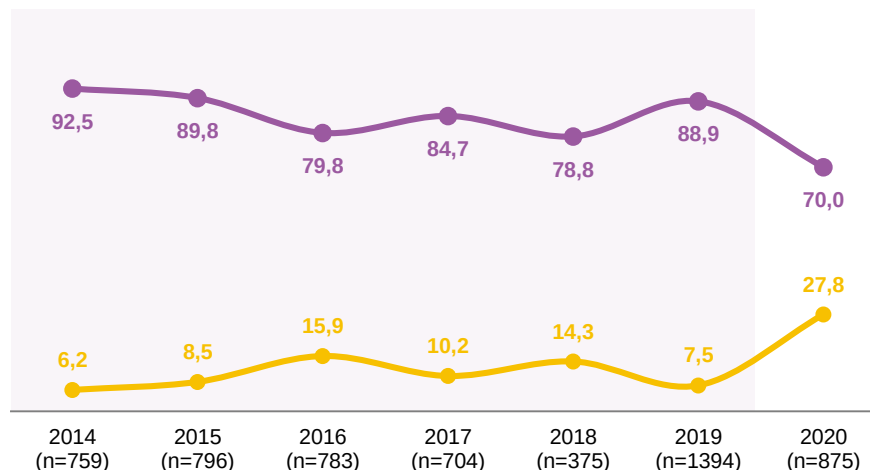
	TOTAL	SEXE		LLOC DE RESIDÈNCIA					TIPUS DIA		HORARI			
		Home	Dona	BCN	Resta CAT	Resta ESP	Europa	Resta món	Feiner	Cap de s. i fest	Matí	Migdia	Tarda	Nit
	(n=445)	(n=195)	(n=230)	(n=159)	(n=38)	(n=10)	(n=180)	(n=52)	(n=275)	(n=170)	(n=46)	(n=203)	(n=184)	(n=12)
Fins a 29 anys	41,7	36,8	47,2	29,2	25,0	38,6	52,0	59,7	51,3	37,4	25,0	42,5	47,4	56,5
De 30 a 39 anys	26,1	26,3	26,8	29,1	22,2	48,3	24,4	17,4	25,1	26,5	29,4	26,3	24,3	22,6
De 40 a 49 anys	13,7	13,7	11,7	15,5	20,6		8,9	21,6	12,0	14,5	12,1	13,3	14,8	20,9
De 50 a 59 anys	10,3	10,9	10,3	12,2	26,9	13,2	8,7	0,4	7,1	11,7	11,8	12,8	6,2	
De 60 o més anys	8,3	12,3	4,0	14,0	5,3		6,0	0,8	4,5	9,9	21,7	5,1	7,2	

LA VISITA AL MUSEU

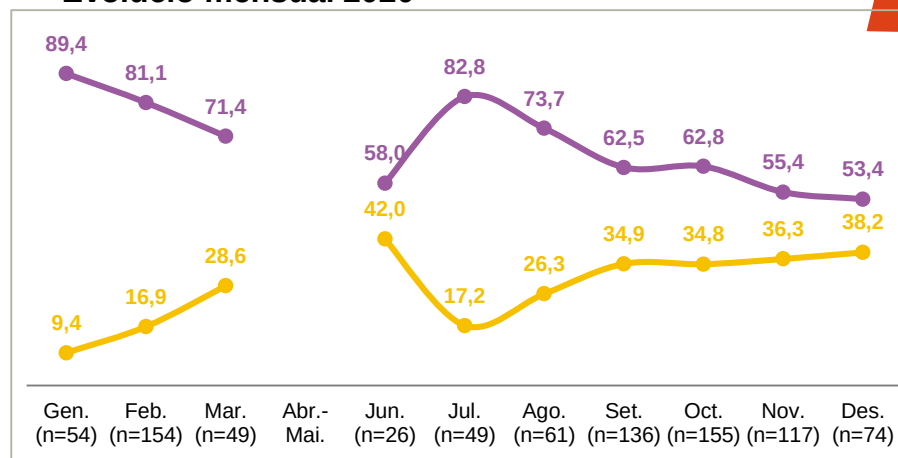
PRIMERA VEGADA AL MUSEU



Evolució anual



Evolució mensual 2020



1 DE CADA 4 VISITANTS DURANT EL 2020 JA HAVIA ANAT ALGUNA VEGADA ANTERIOR AL MUSEU

Després del confinament, els mesos de juliol i agost és quan més visitants nous rep el museu.

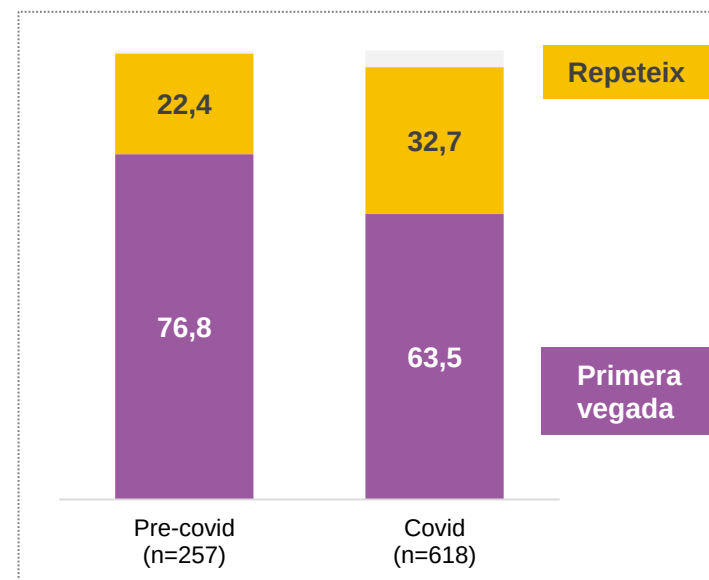
PRIMERA VEGADA AL MUSEU

AL 2020, DESPRÉS DEL CONFINAMENT, MÉS REPETIDORS/ES HAN ANAT AL JARDÍ BOTÀNIC

Les persones majors de 60 havien visitat ja el museu molt més que altres franges d'edat i, per tant, repeteixen la seva visita. Per contra, pel 90% de joves era la primera vegada al museu. Un 40% dels barcelonins i barcelonines ja l'havia visitat.

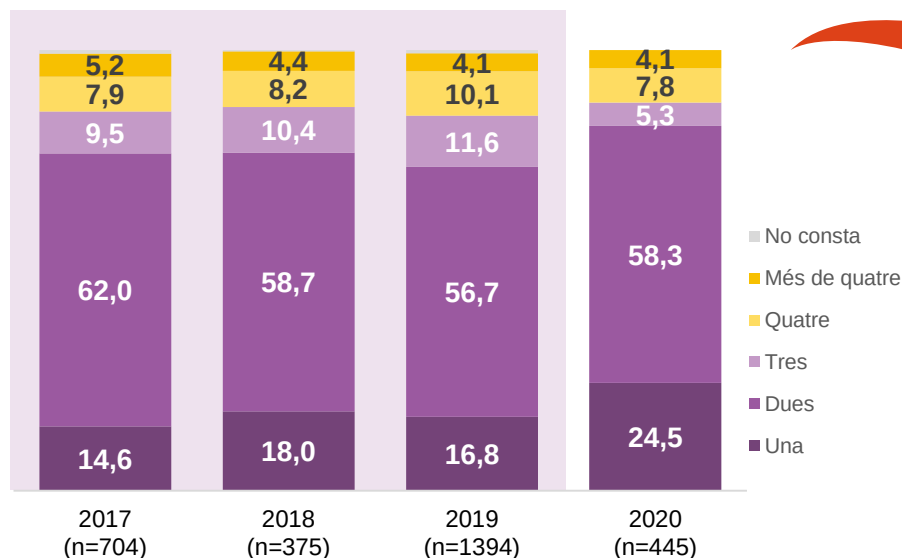
	TOTAL	SEXE		EDAT				
		Home	Dona	<29 anys	30-39 anys	40-49 anys	50-59 anys	>60 anys
	(n=875)	(n=368)	(n=451)	(n=202)	(n=117)	(n=68)	(n=30)	(n=27)
Si	70,0	72,9	69,7	88,9	71,1	73,8	69,1	38,6
No	27,8	25,1	28,0	10,6	27,7	25,8	30,9	61,4
No consta	2,3	2,0	2,3	0,4	1,2	0,4		

Comparativa Precovid vs. Covid

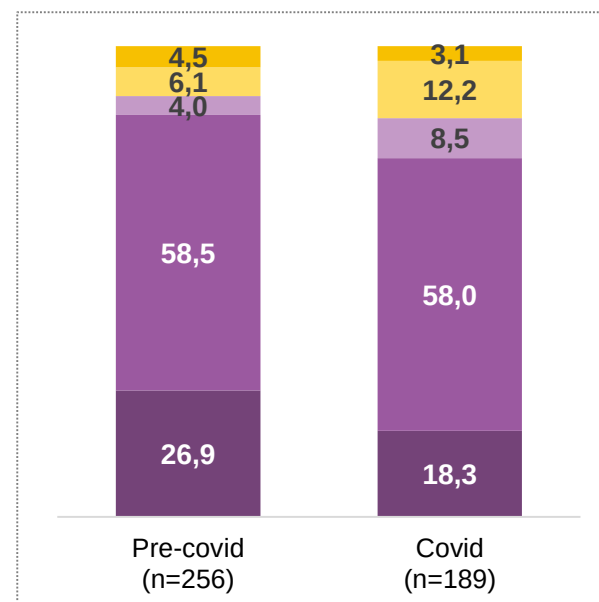


	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA					TIPUS DIA		HORARI			
		BCN	Resta CAT	Resta ESP	Europa	Resta món	Feiner	Cap de s. i fest	Matí	Migdia	Tarda	Nit
	(n=875)	(n=509)	(n=73)	(n=15)	(n=212)	(n=58)	(n=359)	(n=516)	(n=133)	(n=365)	(n=360)	(n=17)
Si	70,0	49,4	77,5	95,1	98,4	98,3	90,8	64,0	62,0	75,8	67,0	51,7
No	27,8	47,2	22,1		0,4	1,7	8,1	33,4	36,3	22,4	29,8	42,8
No consta	2,3	3,4	0,4	4,9	1,2		1,1	2,6	1,6	1,8	3,2	5,5

ENTRADES ADQUIRIDES



Comparativa Precovid vs. Covid



AL 2020 INCREMENTEN LES PERSONES QUE ADQUIREIXEN UNA ENTRADA.

Les qui adquireixen un entrada augmenten la seva presència els primers mesos de l'any. Després de la pandèmia augmenten també les qui compren una quantitat de quatre entrades.

ENTRADES ADQUIRIDES

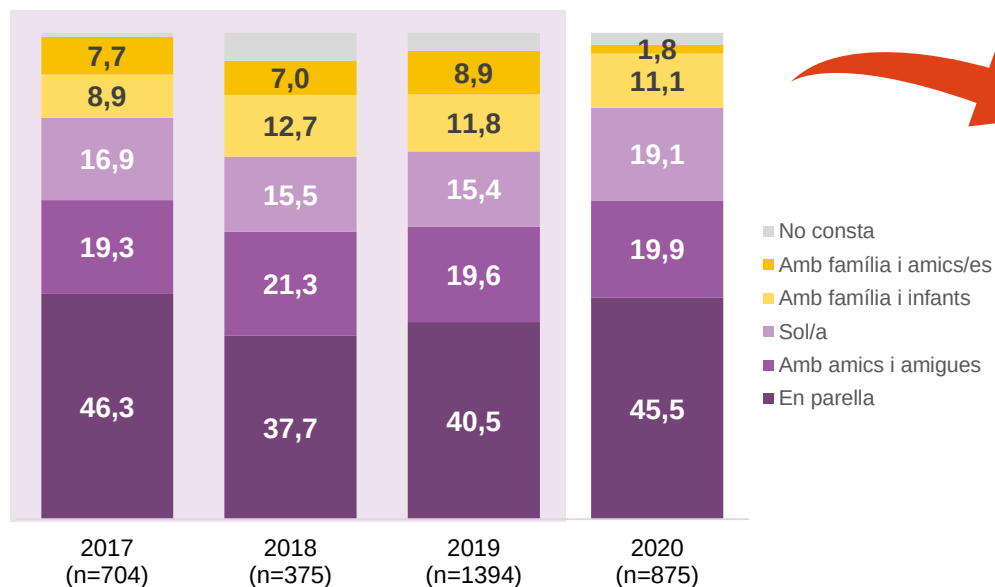
LES QUI ADQUIREIXEN UNA ENTRADA SÓN PRINCIPALMENT LES MAJORS DE 50 ANYS I PROVENEN EN MAJOR MESURA DE BARCELONA, DE LA RESTA DE CATALUNYA I DE LA RESTA DEL MÓN.

Les qui compren dues entrades són les visitants més joves i provenen en major mesura de la resta d'Espanya i de la resta d'Europa. Les qui n'adquireixen quatre són les qui tenen entre 40 i 49 anys.

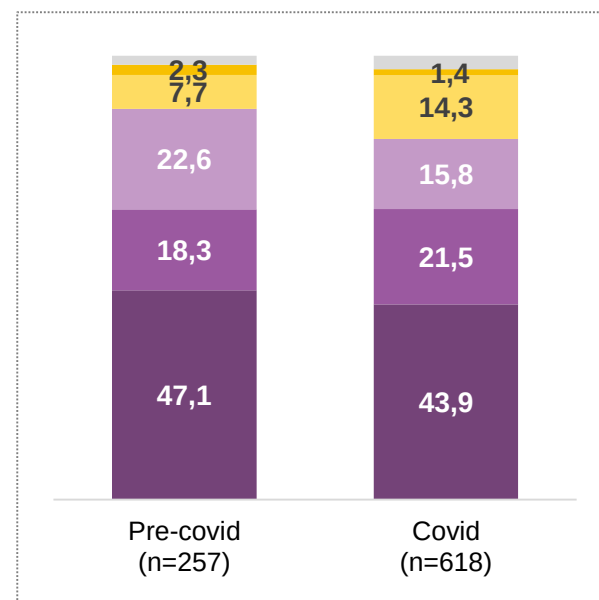
	TOTAL	SEXE		EDAT				
		Home	Dona	<29 anys	30-39 anys	40-49 anys	50-59 anys	>60 anys
		(n=195)	(n=230)	(n=202)	(n=117)	(n=67)	(n=30)	(n=27)
1	24,5	23,5	25,8	18,4	25,4	26,2	38,9	29,6
2	58,3	59,6	56,6	69,7	53,6	36,8	49,4	63,7
3	5,3	4,7	5,3	6,9	3,6	7,5	0,3	4,8
4	7,8	8,0	8,0	2,9	8,4	24,5	9,5	1,8
Més de 4	4,1	4,3	4,3	2,0	8,9	5,0	2,0	

	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA					TIPUS DIA		HORARI			
		BCN	Resta CAT	Resta ESP	Europa	Resta món	Feiner	Cap de s. i fest	Matí	Migdia	Tarda	Nit
		(n=159)	(n=38)	(n=10)	(n=180)	(n=52)	(n=275)	(n=170)	(n=46)	(n=203)	(n=184)	(n=12)
1	24,5	30,7	36,2	12,1	8,2	45,4	16,3	28,1	24,5	25,6	23,6	6,8
2	58,3	50,7	44,8	71,3	75,1	42,9	60,3	57,5	66,9	55,6	57,5	83,4
3	5,3	3,3	2,4	3,4	8,5	5,1	10,0	3,2	4,3	4,8	6,7	
4	7,8	9,0	13,4	13,2	4,4	6,6	7,7	7,9	4,1	7,8	9,6	6,3
Més de 4	4,1	6,5	3,3		3,8		5,7	3,3	0,2	6,1	2,6	3,4

ACOMPANYAMENT



Comparativa Precovid vs. Covid



AL 2020 AUGMENTEN LES VISITES EN PARELLA I EN SOLITARI.

Els qui van sols/es o en parella destaquen durant els primers mesos de l'any. Tanmateix, després del confinament trobem més visites amb família i infants.

ACOMPANYAMENT

ENTRE LES VISITES EN PARELLA ES DESTAQUEN ELS/LES MAJORS DE 59 ANYS.

Les visites que van amb amics i amigues tenen un perfil més jove. Les qui van en família i infants són qui tenen entre 30 i 49 anys. I entre els de 50 a 59 destaquen els que hi van en solitari.

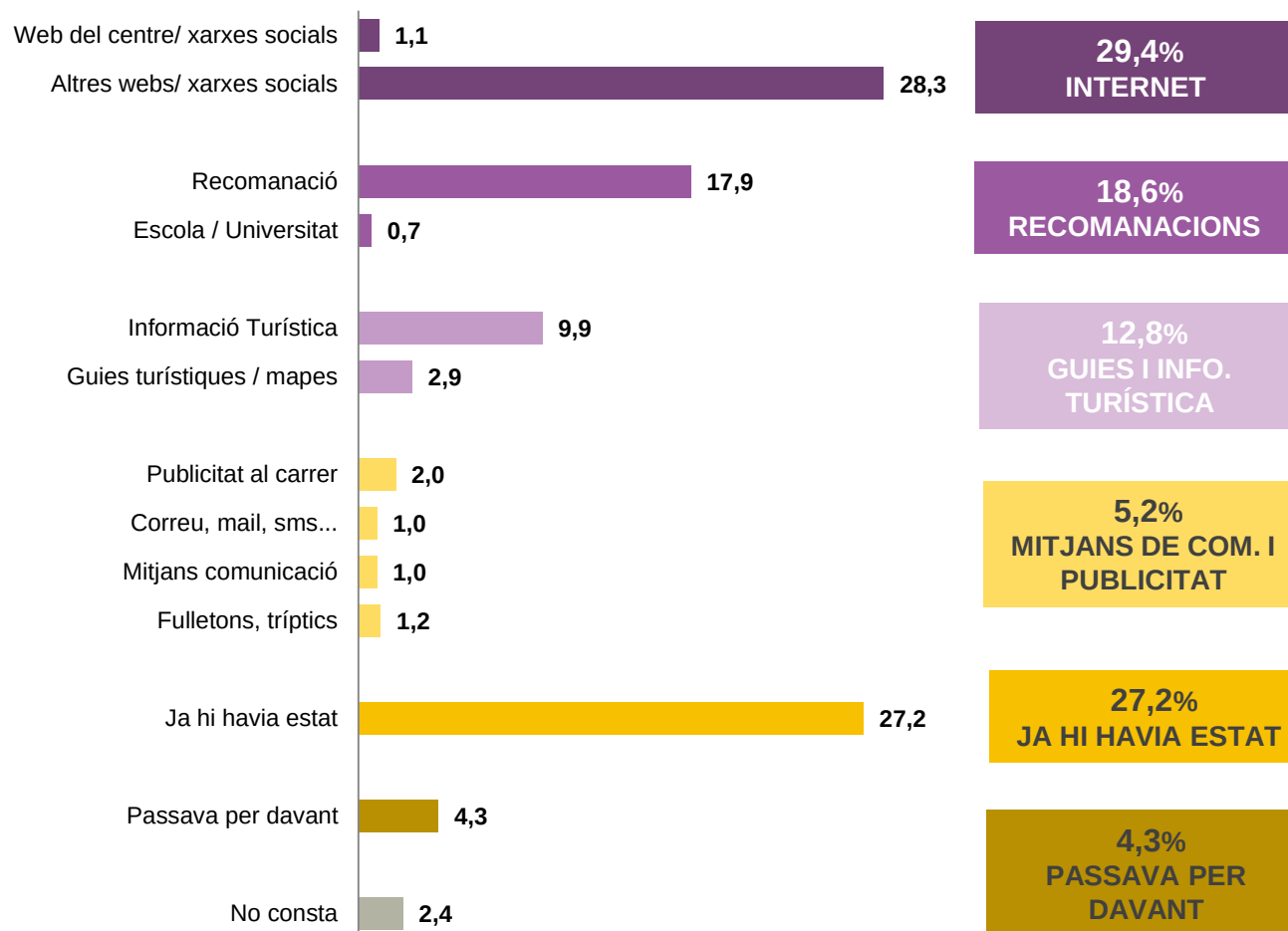
	TOTAL	SEXE		EDAT				
		Home	Dona	<29 anys	30-39 anys	40-49 anys	50-59 anys	>60 anys
	(n=875)	(n=368)	(n=451)	(n=202)	(n=117)	(n=68)	(n=30)	(n=27)
En parella	45,5	48,6	43,9	49,7	41,0	28,7	47,0	59,0
Amb amics i amigues	19,9	18,8	20,7	35,7	12,4	4,7	0,9	5,0
Sol/a	19,1	18,4	20,0	11,1	25,2	25,3	38,9	26,3
Amb família i infants	11,1	11,2	10,7	1,6	17,7	31,5	5,6	4,4
Amb família i amics/es	1,8	1,3	2,5		3,0	5,9	7,1	5,3
No consta	2,5	1,7	2,3	1,9	0,7	3,9	0,6	

	TOTAL	LLOC DE RESIDÈNCIA					TIPUS DIA		HORARI			
		BCN	Resta CAT	Resta ESP	Europa	Resta món	Feiner	Cap de s. i fest	Matí	Migdia	Tarda	Nit
	(n=875)	(n=509)	(n=73)	(n=15)	(n=212)	(n=58)	(n=359)	(n=516)	(n=133)	(n=365)	(n=360)	(n=17)
En parella	45,5	45,3	29,6	40,7	56,6	31,4	39,3	47,2	44,9	44,4	46,3	67,8
Amb amics i amigues	19,9	15,6	22,3	28,8	25,3	25,6	27,6	17,8	21,2	19,8	19,6	16,2
Sol/a	19,1	21,5	25,6	15,1	7,9	31,1	14,4	20,4	19,9	21,0	16,2	16,0
Amb família i infants	11,1	13,4	17,5	11,0	5,0	9,5	10,5	11,3	10,3	10,3	13,2	
Amb família i amics/es	1,8	1,4	3,5		3,2	0,4	5,1	0,9	1,3	1,6	2,5	
No consta	2,5	2,9	1,4	4,4	2,0	2,1	3,1	2,3	2,4	2,8	2,3	

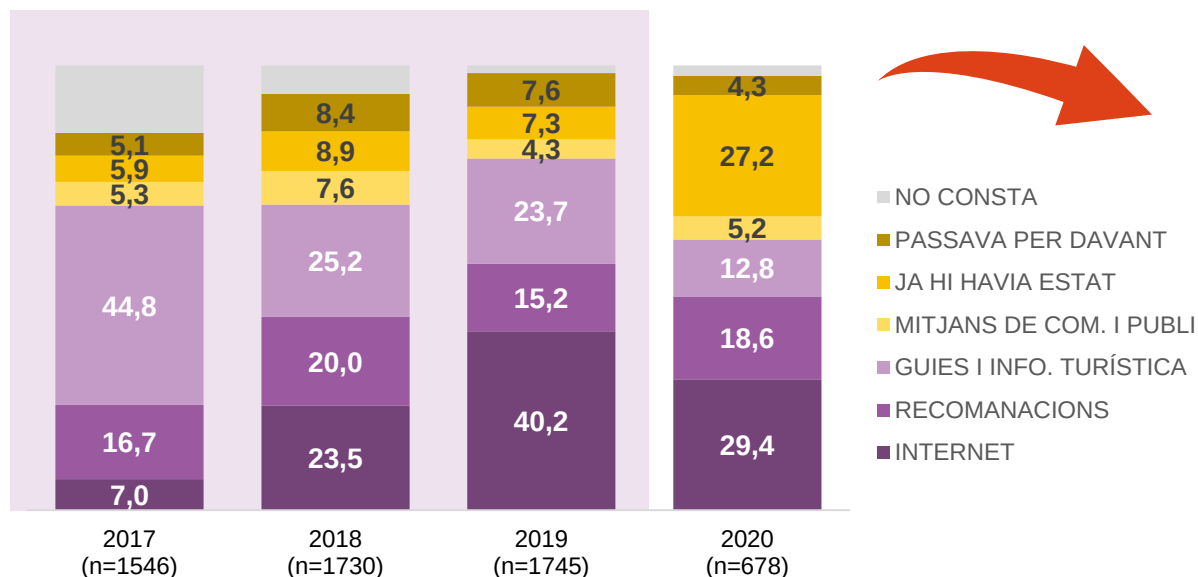
MITJÀ PRESCRIPTOR

INTERNET ÉS EL PRINCIPAL MITJÀ PRESCRIPTOR DEL MUSEU PER A UN DE CADA TRES VISITANTS.

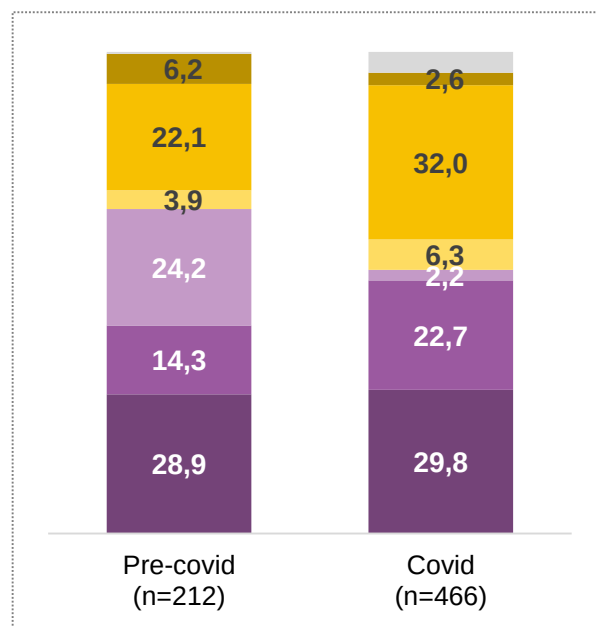
El propi centre també és el principal mitjà prescriptor per a una de cada quatre visitants.



MITJÀ PRESCRIPTOR



Comparativa Precovid vs. Covid



AL 2020 INCREMENTEN LES VISITES PER RECOMANACIÓ I PERQUÈ JA HI HAVIEN ESTAT.

Les que s'han informat a través de guies i informació turística destaquen els primers mesos de l'any, mentre que després del confinament destaquen les recomanacions i les qui ja hi havien estat.

MITJÀ PRESCRIPTOR

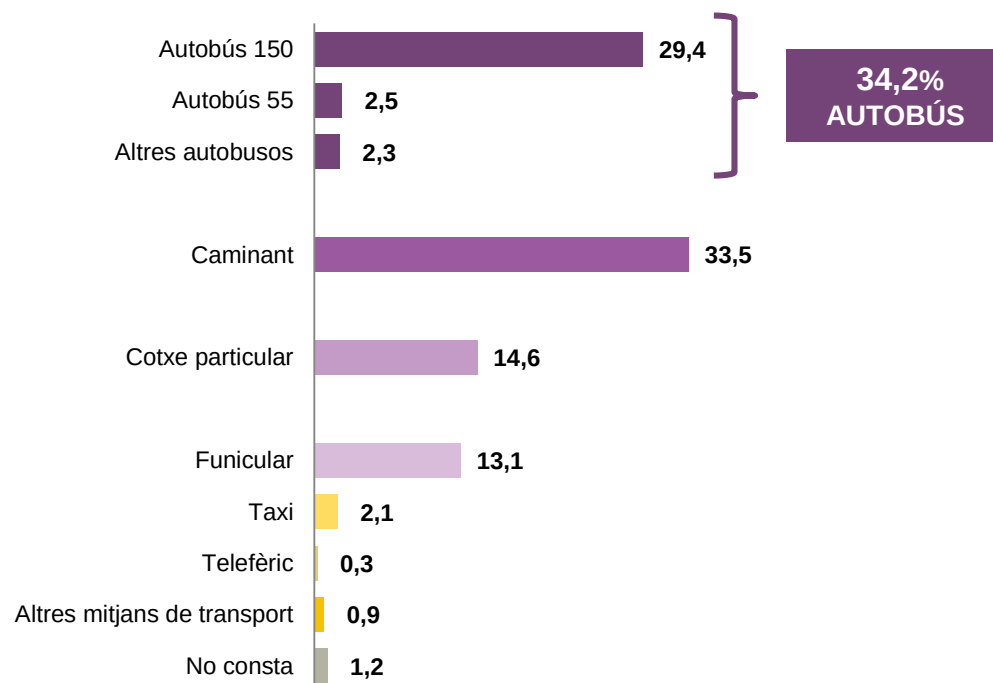
INTERNET COM A MITJÀ PRESCRIPTOR FUNCIONA PRINCIPALMENT ENTRE LES VISITES MÉS JOVES, FINS A 39 ANYS I ELS QUI VAN EN DIA FEINER.

Entre les més grans destaca el fet de que ja hi havien estat i les guies turístiques, i entre les qui tenen entre 40 i 59 anys destaquen les recomanacions i els mitjans de comunicació i publicitat.

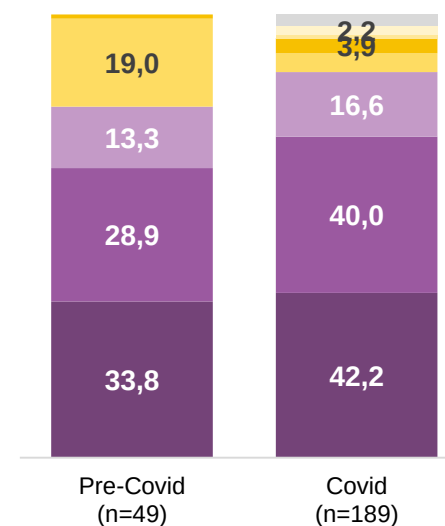
	TOTAL	SEXE		EDAT					TIPUS DIA		HORARI			
		Home	Dona	<29 anys	30-39 anys	40-49 anys	50-59 anys	>60 anys	Feiner	Cap de s. i fest	Matí	Migdia	Tarda	Nit
	(n=875)	(n=368)	(n=451)	(n=202)	(n=117)	(n=68)	(n=30)	(n=27)	(n=359)	(n=516)	(n=133)	(n=365)	(n=360)	(n=17)
INTERNET	29,4	29,3	29,8	39,1	37,0	24,7	23,6	2,5	46,6	24,4	16,1	33,8	31,1	11,0
Altres webs/ xarxes socials	28,3	27,8	29,0	37,7	33,9	23,5	23,0	2,5	45,2	23,4	16,1	32,1	30,3	11,0
RECOMANACIONS	18,6	22,0	16,5	15,3	10,4	26,9	35,6	8,1	17,9	18,8	27,6	17,0	15,1	45,4
Recomanació	17,9	20,8	16,4	13,4	10,2	25,1	35,6	8,1	16,1	18,4	26,2	16,4	14,5	45,4
GUIES I INFO. TURÍSTICA	12,8	12,9	12,6	24,9	16,6	12,9	4,8	25,4	14,4	12,4	11,3	15,8	9,9	4,8
Informació Turística	9,9	11,1	9,2	19,7	13,9	4,9	2,4	24,0	6,7	10,9	7,7	12,4	7,9	4,8
Guies turístiques / mapes	2,9	1,8	3,4	5,2	2,7	8,0	2,4	1,4	7,7	1,5	3,6	3,4	2,0	
MITJANS DE COM. I PUBLI	5,2	6,0	4,4	1,8	3,8	11,3	3,0		4,6	5,3	3,3	4,0	8,1	
Publicitat al carrer	2,0	0,9	3,0	0,5	1,8				2,3	1,9	1,5	1,9	2,6	
Ja hi havia estat	27,2	24,4	28,3	9,9	26,0	18,4	28,4	62,5	7,9	32,8	36,7	22,2	28,9	33,5
Passava per davant	4,3	2,9	5,9	8,8	5,7	4,9	4,5	1,5	7,1	3,5	2,1	4,9	4,6	5,2
No consta	2,4	2,6	2,5	0,1	0,5	0,9			1,5	2,7	3,0	2,4	2,3	

* Les categories de resposta esmentades per menys d'un 2,0% dels enquestats no es mostren a la taula però es tenen en compte per calcular el percentatge total de cada mitjà.

ACCÉS*



Comparativa Precovid vs. Covid



EN AUTOBÚS I CAMINANT HAN ESTAT ELS PRINCIPALS MITJANS PER ARRIBAR AL JARDÍ BOTÀNIC.

Durant el període de pandèmia, com és d'esperar, incrementen els mitjans d'accés que impliquen relacionar-se amb menys gent, és a dir, caminant i en cotxe particular.

* Indicar que aquesta pregunta es va afegir a partir del mes de març, i no es va fer tampoc durant els mesos d'octubre i novembre.

ACCÉS*

ENTRE LES MÉS JOVES SÓN MAJORIA LES QUI HAN ACCEDIT AMB FUNICULAR.

Les qui tenen entre 30 i 49 anys són les que més hi van caminant. L'autobús és més utilitzat entre les visitants majors de 50 anys i entre les que han accedit al museu al matí o a la nit. Les que han accedit en cotxe són principalment les majors de 60 anys i les qui en tenen entre 40 i 49.

	TOTAL	SEXE		EDAT					TIPUS DIA		HORARI			
		Home	Dona	<29 anys	30-39 anys	40-49 anys	50-59 anys	>60 anys	Feiner	Cap de s. i fest	Matí	Migdia	Tarda	Nit
	(n=238)	(n=120)	(n=118)	(n=98)	(n=65)	(n=40)	(n=20)	(n=15)	(n=143)	(n=95)	(n=19)	(n=86)	(n=121)	(n=12)
AUTOBÚS	34,2	32,2	36,1	33,7	19,2	19,8	62,9	57,1	26,4	37,4	44,5	34,9	27,8	61,4
Autobús 150	29,4	27,2	31,4	27,3	19,2	19,8	45,5	57,1	25,4	31,0	44,5	25,3	27,0	61,4
Autobús 55	2,5	0,3	4,7	6,4					1,0	3,2		4,8	0,8	
Altres autobusos	2,3	4,7					17,4			3,2		4,8		
Caminant	33,5	32,5	34,3	34,6	50,9	39,5	5,3	11,9	42,6	29,6	34,1	32,6	34,8	24,2
Cotxe particular	14,6	17,5	11,9	2,7	18,1	39,0	10,4	28,5	12,8	15,4	21,0	10,0	18,8	6,3
Funicular	13,1	14,5	11,8	20,9	9,2	1,7	17,4	0,6	11,5	13,8	0,4	18,3	11,6	8,1
Taxi	2,1	1,1	3,1	3,3	1,1		4,1		4,2	1,2		3,7	1,0	
Telefèric	0,3	0,3	0,3	0,4				1,8	0,5	0,2		0,3	0,5	
Altres mitjans de transport	0,9	1,3	0,6	2,3					1,5	0,7		0,3	2,1	
No consta	1,2	0,5	1,9	2,2	1,5				0,5	1,6			3,4	

* Indicar que aquesta pregunta es va afegir a partir del mes de març, i no es va fer tampoc durant els mesos d'octubre i novembre.

COVID: influència en les visites

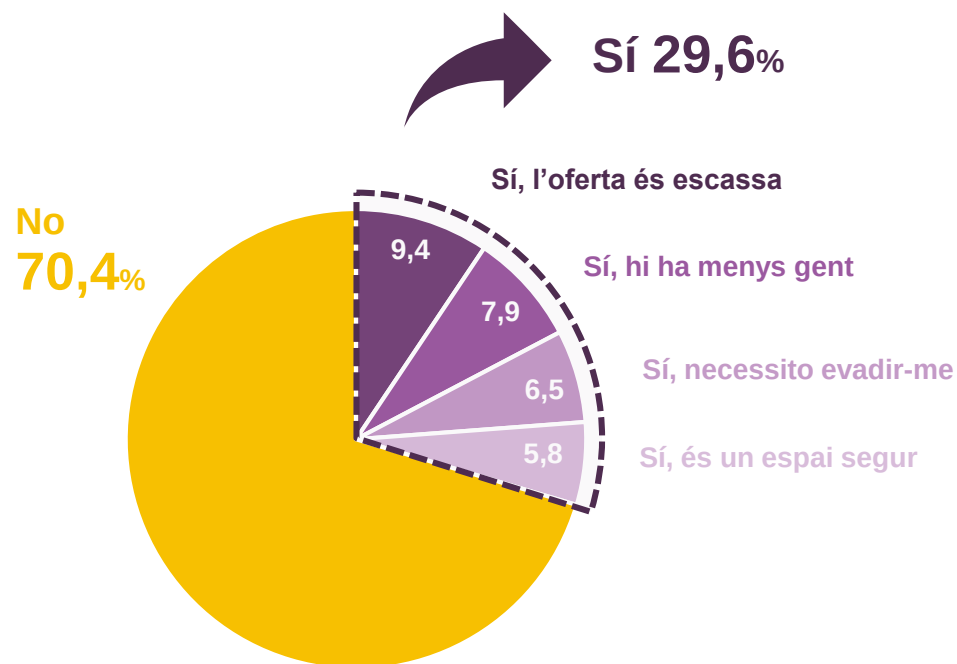
Durant els mesos de gener i febrer de 2021 el museu ha registrat un total de 9.022 visitants, un valor molt similar als visitants registrats durant el mateix període de 2020, quan el museu va registrar un total de 10.874 visitants. Tanmateix, mentre que el 2020, abans de la pandèmia, gairebé el 60% dels visitants venien de l'estranger, aquest any el 90% dels visitants al museu són de Catalunya.

A l'enquesta de 2021 s'ha afegit una pregunta per avaluar la influència de la COVID en la visita. Entre els mesos de gener, febrer i març de 2021 s'han realitzat un total de 277 entrevistes.

GAIREBÉ 1 DE CADA 3 VISITANTS HAN VINGUT INFLUENCIADES PER LA SITUACIÓ PROVOCADA PER LA COVID, ÉS A DIR, EL MUSEU HA ARRIBAT A UN 30% QUE TAL VEGADA NO HAGUEREN ANAT SENSE LA SITUACIÓ DE PANDÈMIA.

Entre les visitants repetidores del museu, les qui havien anat els últims 6 mesos, el 50% hi han tornat influenciades per la situació de la Covid, i entre els residents de fora de Catalunya, gairebé un 80% hi ha anat influenciat per la situació de la Covid.

LA SEVA VISITA HA ESTAT INFLUENCIADA PER LA SITUACIÓ PROVOCADA PER LA COVID?*



* Dades provisionals del primer trimestre de l'enquesta de 2021.



Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S.L.
c/ Provença 385-387, Ent. 1a. 08025 Barcelona
Tel. 93 300 07 42 www.gesop.net
www.twitter.com/_GESOP