



# MCNB - JARDÍ BOTÀNIC

## Els visitants del 2018

Informe de resultats  
Octubre de 2019

**GESOP**

GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S. L.  
c/ Provença 385-387, Entl. 1a 08025 Barcelona • Tel. 93 300 07 42 • [www.gesop.net](http://www.gesop.net) • [www.twitter.com/\\_GESOP](https://twitter.com/_GESOP)

**BARCELONA  
CULTURA**



**museu de  
ciències naturals  
de Barcelona**

# Í n d e x

|                                    |           |
|------------------------------------|-----------|
| <b>Presentació i fitxa tècnica</b> | <b>3</b>  |
| <b>Les dades dels visitants</b>    | <b>7</b>  |
| <b>Les dades de les enquestes</b>  | <b>11</b> |
| <b>Conclusions</b>                 | <b>28</b> |
| <b>Annex: Evolució</b>             | <b>30</b> |



## **PRESENTACIÓ I FITXA TÈCNICA**

---



# Presentació

A les següents pàgines es presenta l'informe de resultats elaborat a partir de l'explotació estadística de les dades de visitants del Jardí Botànic durant el 2018, encarregat a GESOP per l'Institut de Cultura de Barcelona, amb l'objectiu de conèixer el perfil dels visitants i caracteritzar la seva visita al museu.

Cadascun dels museus participants en l'estudi realitza una breu enquesta a una mostra dels seus visitants. A més del dia i l'hora d'entrada al museu, l'enquesta recull les següents variables:

- El **sexe** de la persona que compra les entrades
- L'**edat** de la persona que compra les entrades
- El seu **lloc de residència** habitual
- El **nombre d'entrades** adquirides
- Si es tracta de la seva **primera visita** al museu
- **Amb qui visita** el museu
- El **mitjà** a través del qual coneix l'existència del museu

L'informe està estructurat en dos apartats. En el primer s'exposen les dades d'afluència de visitants als museus. En el segon, s'exploten les enquestes que ha recollit el Jardí Botànic a l'edició d'enguany durant el 2018. En aquest segon apartat s'analitza el perfil dels visitants i s'aprofundeix en l'anàlisi dels visitants de proximitat. Finalment, s'ofereix un recull de conclusions extretes a partir de l'anàlisi i un darrer capítol amb l'evolució de les dades respecte a les edicions anteriors del projecte.



# Fitxa tècnica

## **Tècnica d'investigació**

Entrevistes presencials a l'entrada del museu, en el moment d'adquirir l'entrada.

## **Univers d'estudi**

Visitants del Jardí Botànic.

## **Dimensió de la mostra**

375 entrevistes, distribuïdes com s'exposa a la pàgina següent. Inicialment, el Jardí Botànic ha facilitat un total de 377 enquestes, però se n'han descartat 2, el 0,5% del total, perquè tenien completades tres o menys preguntes del qüestionari.

## **Disseny de la mostra**

Selecció de la persona a entrevistar a partir d'un mostreig aleatori sistemàtic.

## **Error de la mostra\***

$\pm 6,0\%$  per un nivell de confiança del 95% i  $p=q=0,5$ .

## **Ponderació**

S'ha ponderat segons el mes i el tipus de dia (feiner o festiu) de la visita.

## **Treball de camp**

De gener a desembre de 2018.

# Fitxa tècnica

## DISTRIBUCIÓ DE LES ENQUESTES REALITZADES

| Per mes (%)     | Visitants<br>individuals |       | Enquestes |       |
|-----------------|--------------------------|-------|-----------|-------|
|                 | n                        | %     | n         | %     |
| <b>Gener</b>    | 1.859                    | 2,7   | 15        | 4,0   |
| <b>Febrer</b>   | 11.260                   | 16,1  | 29        | 7,7   |
| <b>Març</b>     | 4.370                    | 6,3   | 43        | 11,5  |
| <b>Abril</b>    | 7.618                    | 10,9  | 23        | 6,1   |
| <b>Maig</b>     | 11.740                   | 16,8  | 26        | 6,9   |
| <b>Juny</b>     | 3.897                    | 5,6   | 15        | 4,0   |
| <b>Juliol</b>   | 4.374                    | 6,3   | 26        | 6,9   |
| <b>Agost</b>    | 4.949                    | 7,1   | 36        | 9,6   |
| <b>Setembre</b> | 6.115                    | 8,8   | 63        | 16,8  |
| <b>Octubre</b>  | 6.567                    | 9,4   | 26        | 6,9   |
| <b>Novembre</b> | 3.892                    | 5,6   | 26        | 6,9   |
| <b>Desembre</b> | 3.107                    | 4,5   | 47        | 12,5  |
| <b>TOTAL</b>    | 69.748                   | 100,0 | 375       | 100,0 |

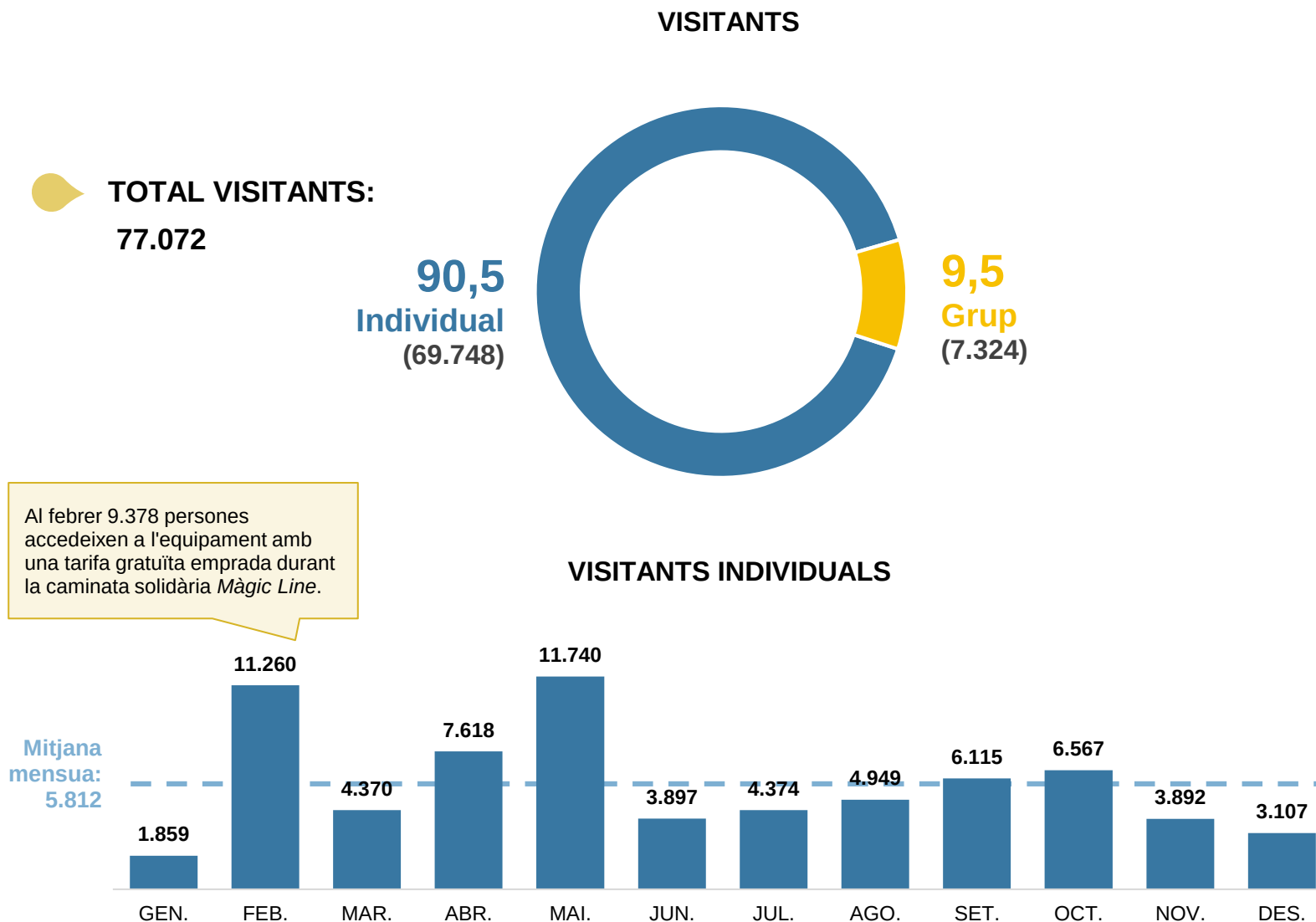
| Per dia de<br>la visita (%)     | Visitants<br>individuals |       | Enquestes |       |
|---------------------------------|--------------------------|-------|-----------|-------|
|                                 | n                        | %     | n         | %     |
| <b>Feiners</b>                  | 24.128                   | 34,6  | 207       | 55,2  |
| <b>Cap de setmana i festius</b> | 45.620                   | 65,4  | 168       | 44,8  |
| <b>TOTAL</b>                    | 69.748                   | 100,0 | 375       | 100,0 |



## LES DADES DELS VISITANTS

---

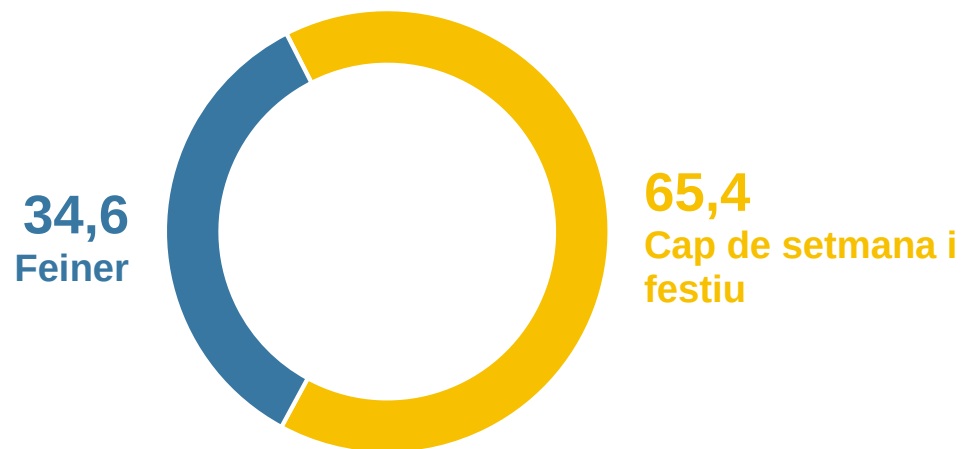
## FEBRER, ABRIL I MAIG SÓN ELS MESOS EN QUÈ EL JARDÍ BOTÀNIC TÉ MÉS VISITANTS INDIVIDUALS.



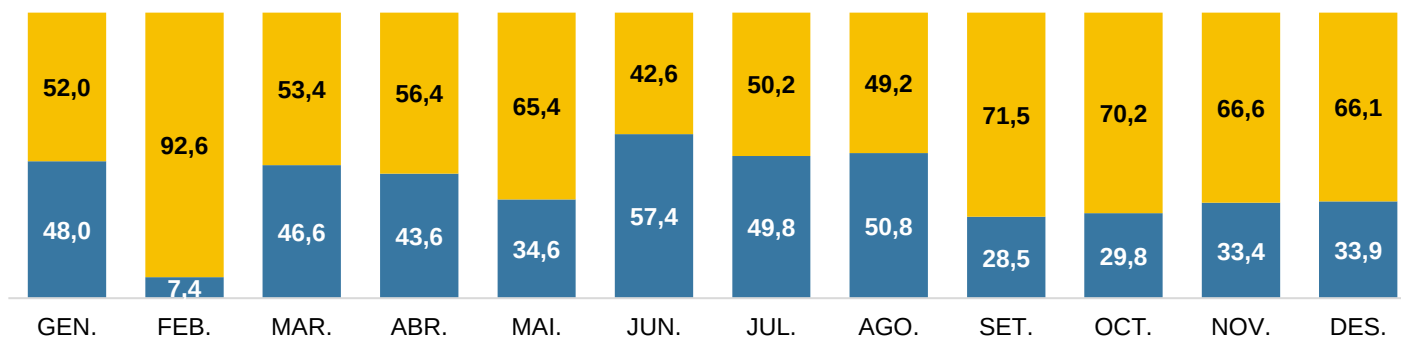


## LA MAJORIA DELS VISITANTS ACUDEIX AL JARDÍ BOTÀNIC EN CAP DE SETMANA O FESTIU.

VISITANTS INDIVIDUALS:  
DIA DE LA VISITA

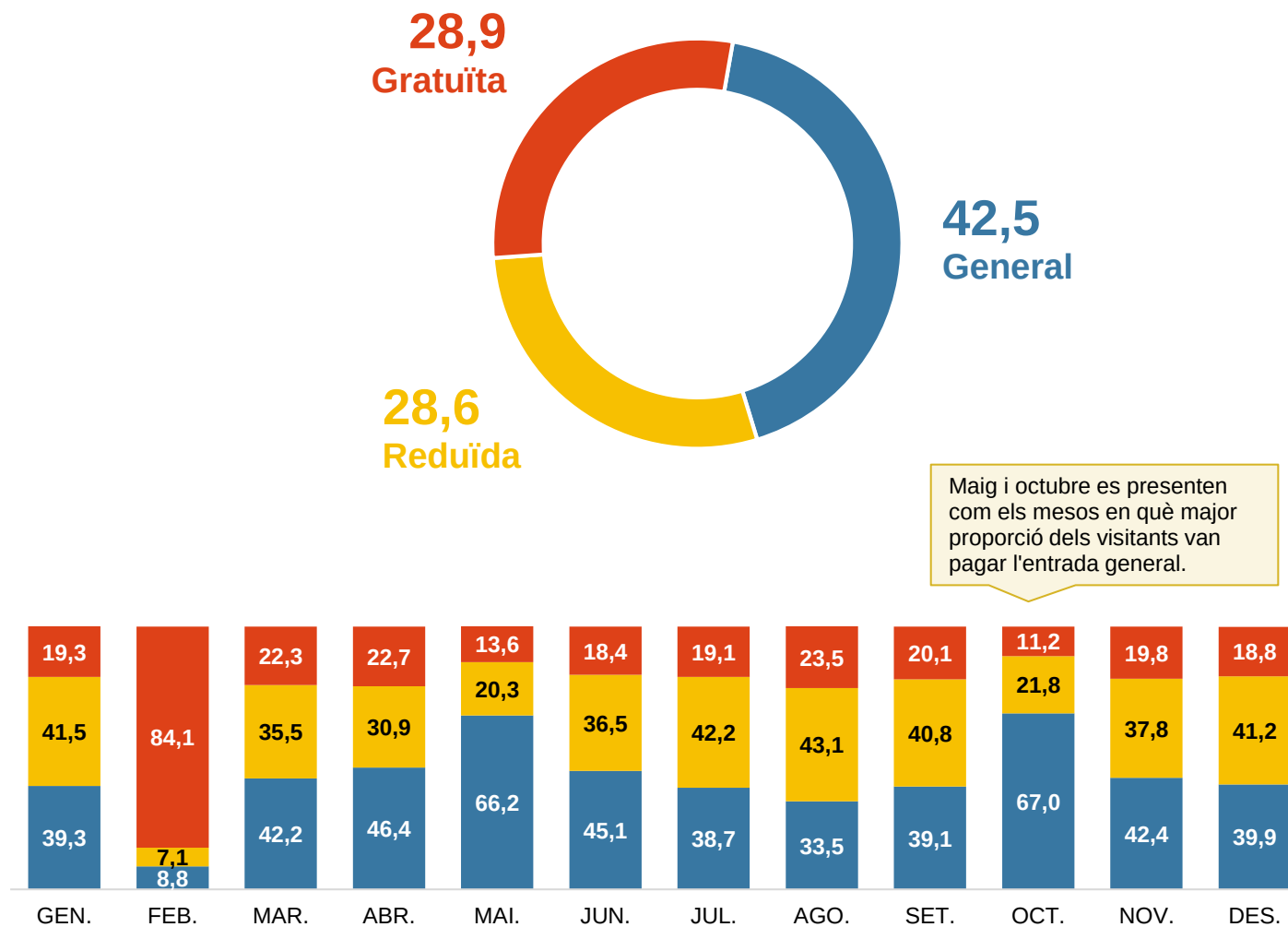


Els mesos on hi ha major proporció de visitants que acudeixen en dies feiners son juny, juliol i agost.



## EL 42,5% DELS VISITANTS HAN ACCEDIT AL JARDÍ BOTÀNIC AMB LA TARIFA GENERAL.

### VISITANTS INDIVIDUALS: TARIFA





## LES DADES DE LES ENQUESTES

---

## RESUM

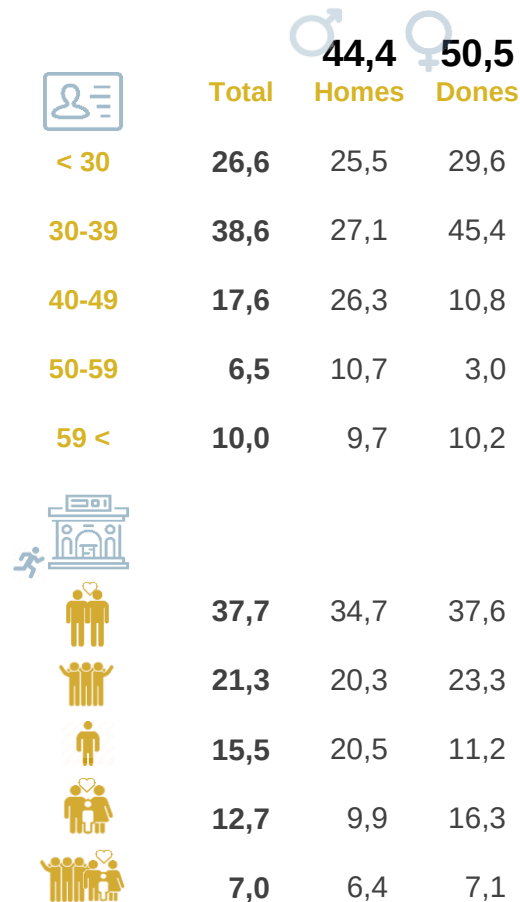
### ORIGEN

#### Procedència dels visitants



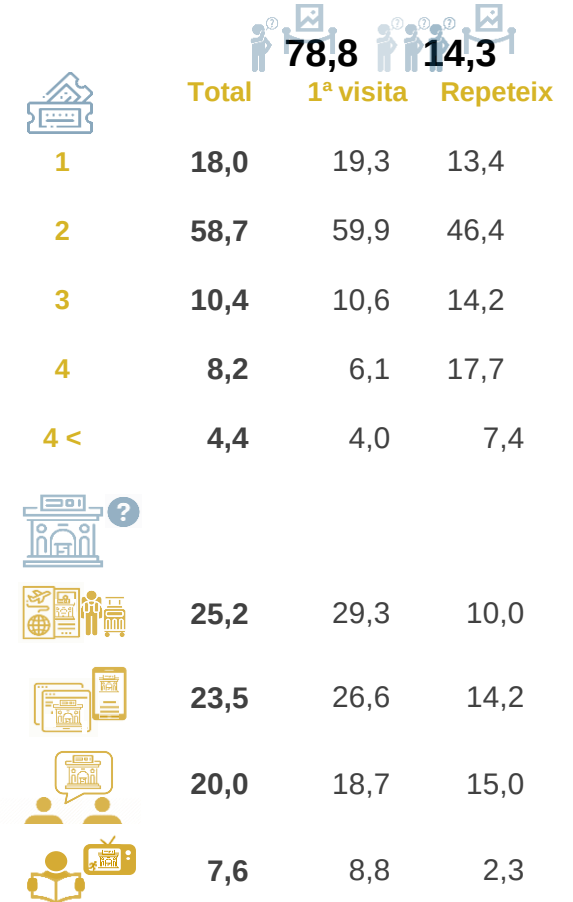
### PERFIL

#### Sexe, edat, acompanyant



### CARACTERÍSTIQUES DE LA VISITA

#### Número de visita, entrades adquirides, mitjà prescriptor

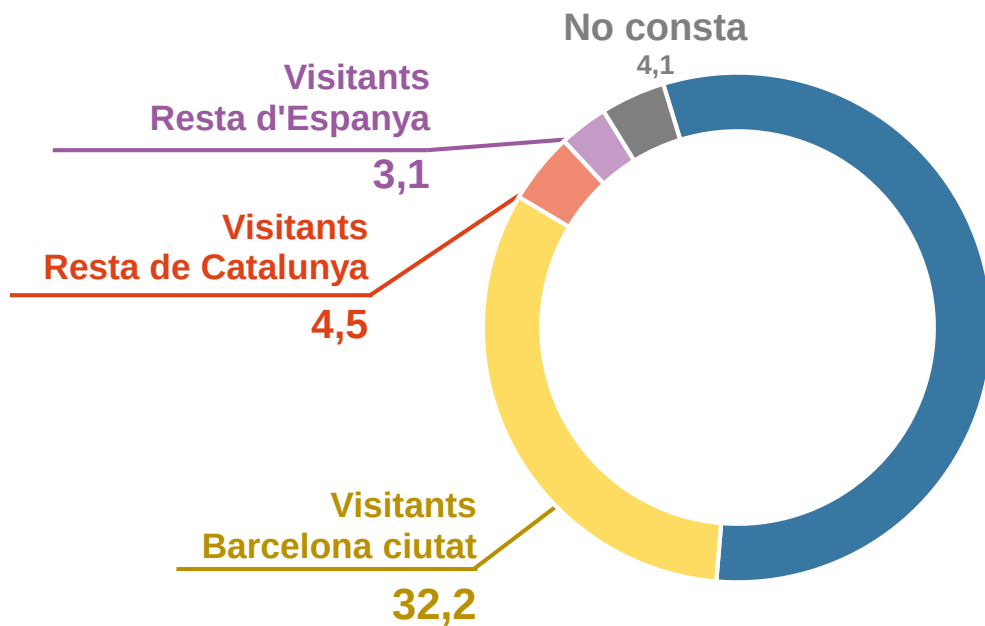


## EL 56% DELS VISITANTS SÓN RESIDENTS A L'ESTRANGER. PROP D'UN TERÇ SÓN BARCELONINS.

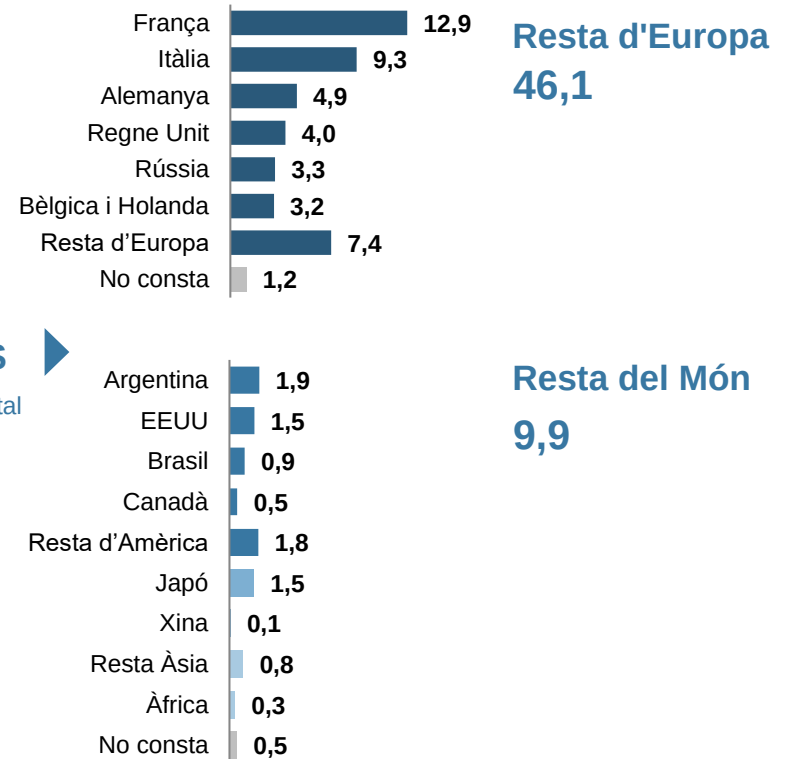
### LLOC DE RESIDÈNCIA

Estimació:

Més de  
**39.000**  
Visitants individuals  
residents a l'estranger.



Visitants  
**ESTRANGERS**  
56% sobre el total  
de la població



## LLOC DE RESIDÈNCIA

Destaca l'elevada proporció de visitants barcelonins al novembre.

|                  | Total<br>(n=375) | MES    |        |        |        |        |        |        |             |        |        |             |        |
|------------------|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------------|--------|--------|-------------|--------|
|                  |                  | Gen.   | Feb.   | Mar.   | Abr.   | Mai.   | Jun.   | Jul.   | Ago.        | Set.   | Oct.   | Nov.        | Des.   |
|                  |                  | (n=15) | (n=29) | (n=43) | (n=23) | (n=26) | (n=15) | (n=26) | (n=36)      | (n=63) | (n=26) | (n=26)      | (n=47) |
| <b>BCN</b>       | 32,2             | 40,1   | 35,4   | 34,8   | 31,7   | 26,9   | 15,5   | 41,7   | 15,8        | 37,1   | 29,7   | <b>56,9</b> | 32,6   |
| <b>Resta CAT</b> | 4,5              |        | 6,9    | 5,0    | 5,0    | 7,7    |        |        | 5,3         | 2,2    | 5,4    | 0,8         | 3,1    |
| <b>Resta ESP</b> | 3,1              |        |        |        | 16,8   |        |        |        | 6,8         | 8,9    |        | 0,8         |        |
| <b>Estranger</b> | 56,0             | 51,8   | 50,9   | 60,2   | 39,2   | 65,4   | 60,5   | 56,7   | <b>72,1</b> | 51,5   | 64,8   | 35,1        | 61,3   |
| <b>Europa</b>    | 46,1             | 43,8   | 40,9   | 40,8   | 34,2   | 50,0   | 57,4   | 46,7   | 54,7        | 41,0   | 64,0   | 33,5        | 48,6   |
| <b>Resta món</b> | 9,9              | 8,0    | 10,0   | 19,4   | 5,0    | 15,4   | 3,1    | 10,0   | 17,4        | 10,5   | 0,8    | 1,6         | 12,7   |
| <b>No consta</b> | 4,1              | 8,0    | 6,9    |        | 7,5    |        | 24,0   | 1,7    |             | 0,3    |        | 6,3         | 3,1    |

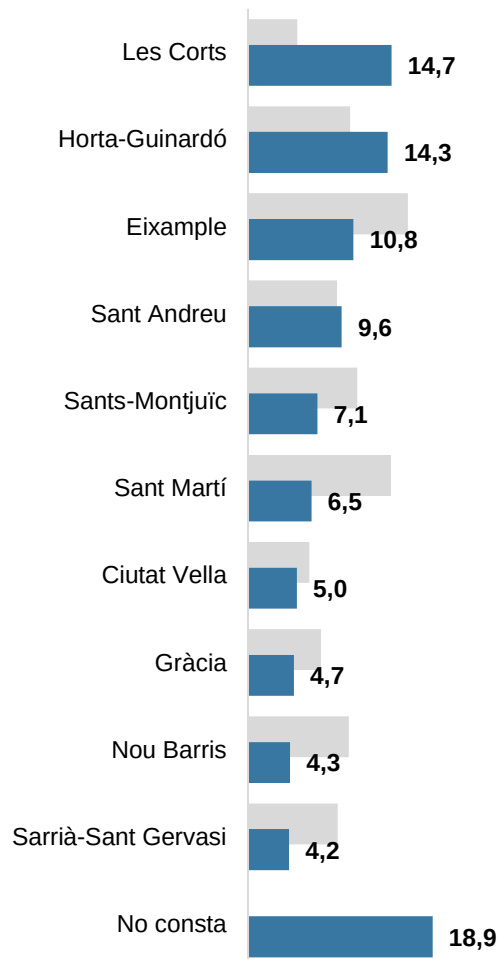
|                  | Total<br>(n=375) | DIA DE LA VISITA  |                              | HORA DE LA VISITA |                   |                 | SEXE            |                 | EDAT                      |                            |                           |                           |                            |
|------------------|------------------|-------------------|------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------------|
|                  |                  | Feiner<br>(n=207) | Cap de s. i fest.<br>(n=168) | Matí<br>(n=61)    | Migdia<br>(n=217) | Tarda<br>(n=97) | Home<br>(n=174) | Dona<br>(n=186) | Fins a 29 anys<br>(n=103) | De 30 a 39 anys<br>(n=142) | De 40 a 49 anys<br>(n=75) | De 50 a 59 anys<br>(n=25) | De 60 o més anys<br>(n=24) |
|                  |                  |                   |                              |                   |                   |                 |                 |                 |                           |                            |                           |                           |                            |
| <b>BCN</b>       | 32,2             | 25,5              | 35,8                         | 38,1              | 27,2              | 37,7            | 28,2            | 37,9            | 23,1                      | 27,4                       | 44,9                      | <b>27,1</b>               | <b>54,3</b>                |
| <b>Resta CAT</b> | 4,5              | 6,4               | 3,6                          | 7,4               | 3,7               | 4,1             | 5,1             | 4,1             | 3,5                       | 4,9                        | 0,8                       | 3,0                       | 13,6                       |
| <b>Resta ESP</b> | 3,1              | 0,5               | 4,6                          | 0,3               | 0,9               | 9,7             | 5,8             | 1,1             | 8,5                       | 0,5                        | 3,9                       |                           |                            |
| <b>Estranger</b> | 56,0             | 64,4              | 51,5                         | 52,0              | 62,4              | 46,3            | 57,2            | 54,7            | 63,0                      | 61,2                       | 49,4                      | 52,7                      | 32,1                       |
| <b>Europa</b>    | 46,1             | 49,2              | 44,5                         | 41,0              | 55,2              | 32,1            | 48,0            | 44,6            | 49,8                      | 52,0                       | 40,9                      | 46,7                      | 23,3                       |
| <b>Resta món</b> | 9,9              | 15,2              | 7,0                          | 11,0              | 7,2               | 14,2            | 9,2             | 10,1            | 13,2                      | 9,2                        | 8,5                       | 6,0                       | 8,8                        |
| <b>No consta</b> | 4,1              | 3,4               | 4,5                          | 2,2               | 5,8               | 2,2             | 3,7             | 2,3             | 1,8                       | 6,0                        | 1,0                       | 17,2                      |                            |

Diferències estadísticament significatives:  
XX,X% Significativament superiors al total.

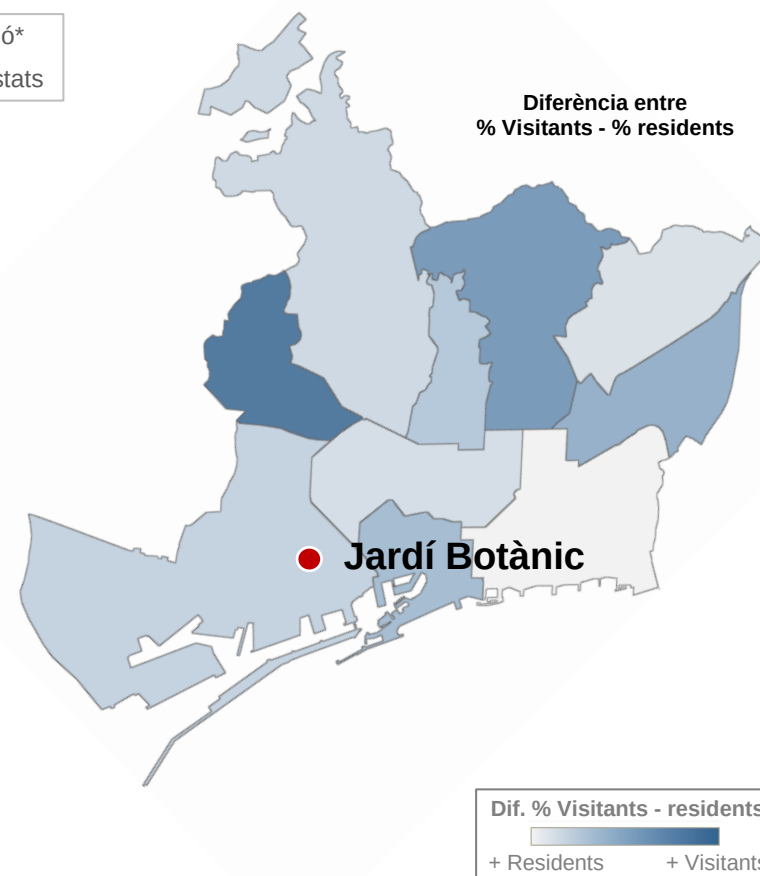
## ELS DISTRICTES QUE APORTEN MÉS VISITANTS AL JARDÍ BOTÀNIC SÓN LES CORTS I HORTA-GUINARDÓ.

### LLOC DE RESIDÈNCIA: BARCELONA CIUTAT

  
**Residents a Barcelona ciutat (n=109)**

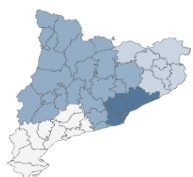


■ Població\*  
■ Enquestats



\* Font: Departament d'Estadística. Ajuntament de Barcelona. Xifres oficials de població a 1 de gener de 2018.

## FRANÇA, ITÀLIA I ALEMANYA SÓN ELS PRINCIPALS PAÏSOS D'ORIGEN DELS VISITANTS ESTRANGERS.



Dif. % Visitants - residents  
+ Residents + Visitants

### RESTA DE CATALUNYA

(n=15)

|                               |      |
|-------------------------------|------|
| Resta de l'àmbit metropolità* | 64,3 |
| Resta de la província         | 11,1 |
| Comarques de Lleida           | 6,0  |
| Comarques de Girona           | 4,3  |
| No consta                     | 14,3 |

### LLOC DE RESIDÈNCIA



Dif. % Visitants - residents  
+ Residents + Visitants

### RESTA D'ESPANYA

(n=9)

|                   |      |
|-------------------|------|
| Andalusia         | 70,2 |
| Galícia           | 8,0  |
| Madrid            | 6,2  |
| Com. Valenciana   | 6,2  |
| Castella-La Manxa | 6,2  |
| Canàries, Illes   | 1,8  |



Països dels que es  
disposa dades

### RESTA DEL MÓN

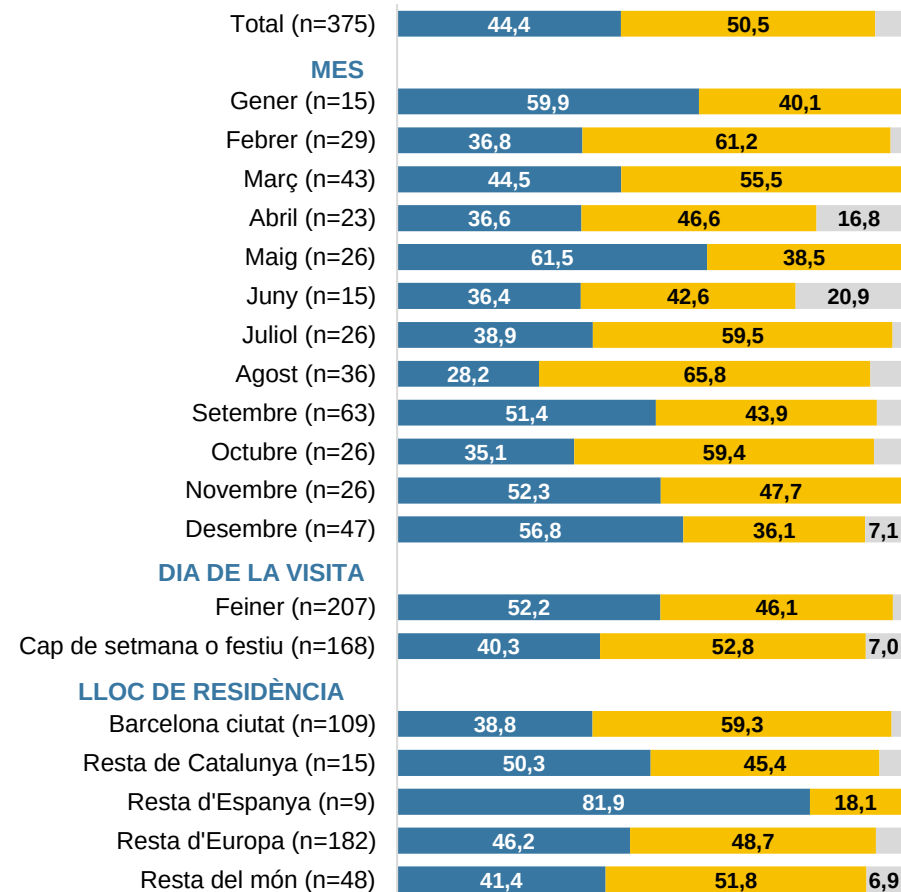
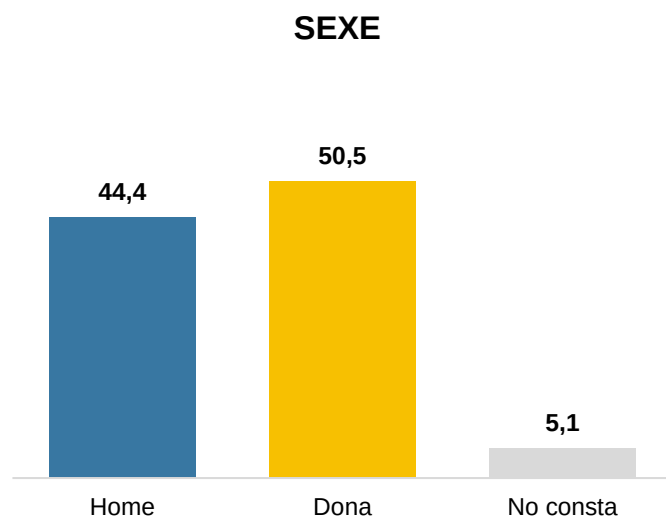
(n=230)

|                      |             |
|----------------------|-------------|
| <b>EUROPA</b>        | <b>82,6</b> |
| França               | 23,3        |
| Itàlia               | 16,5        |
| Alemanya             | 8,6         |
| Regne Unit           | 7,2         |
| Rússia               | 5,8         |
| Bèlgica i Holanda    | 5,8         |
| Resta d'Europa       | 13,2        |
| No consta            | 2,2         |
| <b>RESTA DEL MÓN</b> | <b>17,5</b> |
| Argentina            | 3,4         |
| EEUU                 | 2,9         |
| Brasil               | 1,7         |
| Canadà               | 1,0         |
| Resta d'Amèrica      | 3,1         |
| Japó                 | 2,6         |
| Xina                 |             |
| Resta Àsia           | 1,4         |
| Àfrica               | 0,7         |
| No consta            | 0,7         |

\* Resta del Barcelonès, Baix Llobregat,  
Vallès Occidental, Vallès Oriental i Maresme.



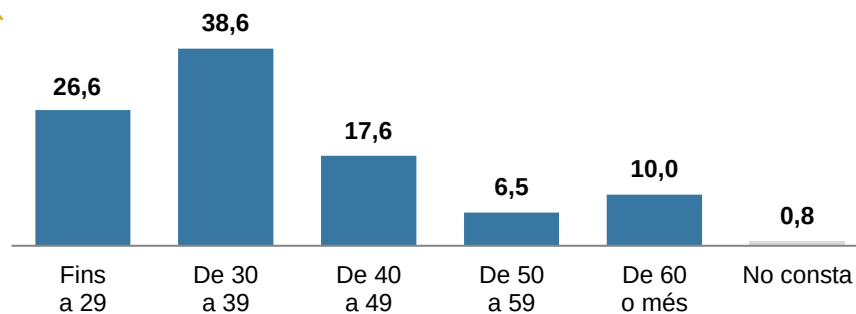
## ENTRE ELS VISITANTS DEL JARDÍ BOTÀNIC HI HA MÉS DONES QUE HOMES.



## EL 65,2% DELS VISITANTS DEL JARDÍ BOTÀNIC TENEN MENYS DE 40 ANYS.

### EDAT

Concretament, quatre  
de cada deu tenen  
entre 30 a 39 anys.



|                    | Total   | MES    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|--------------------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                    |         | Gen.   | Feb.   | Mar.   | Abr.   | Mai.   | Jun.   | Jul.   | Ago.   | Set.   | Oct.   | Nov.   | Des.   |
|                    | (n=375) | (n=15) | (n=29) | (n=43) | (n=23) | (n=26) | (n=15) | (n=26) | (n=36) | (n=63) | (n=26) | (n=26) | (n=47) |
| <b>Fins a 29</b>   | 26,6    | 33,3   | 35,7   | 36,8   | 29,2   | 7,7    | 24,0   | 46,7   | 26,6   | 21,9   | 28,1   | 24,3   | 23,8   |
| <b>De 30 a 39</b>  | 38,6    | 32,1   | 38,5   | 22,8   | 39,1   | 46,2   | 36,4   | 46,7   | 37,9   | 34,3   | 44,4   | 31,3   | 33,5   |
| <b>De 40 a 49</b>  | 17,6    | 10,5   | 6,9    | 22,1   | 2,5    | 19,2   | 39,5   | 6,6    | 30,3   | 22,8   | 20,5   | 22,6   | 30,0   |
| <b>De 50 a 59</b>  | 6,5     | 8,0    | 17,9   | 9,7    | 5,0    |        |        |        |        | 11,7   |        | 16,3   | 6,1    |
| <b>De 60 o més</b> | 10,0    | 8,0    | 1,0    | 7,7    | 24,2   | 26,9   |        |        | 5,3    | 9,2    | 5,4    |        | 6,1    |
| <b>No consta</b>   | 0,8     | 8,0    |        | 1,0    |        |        |        |        |        |        | 1,6    | 5,4    | 0,5    |

Diferències estadísticament significatives:  
XX,X% Significativament superiors al total.



## EDAT

|                    | Total<br>(n=375) | DIA DE LA VISITA  |                                 | HORA DE LA VISITA |                   |                 |
|--------------------|------------------|-------------------|---------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------|
|                    |                  | Feiner<br>(n=207) | Cap de s. i<br>fest.<br>(n=168) | Matí<br>(n=61)    | Migdia<br>(n=217) | Tarda<br>(n=97) |
| <b>Fins a 29</b>   | 26,6             | 18,9              | 30,7                            | 15,0              | 25,0              | <b>38,5</b>     |
| <b>De 30 a 39</b>  | 38,6             | 42,6              | 36,5                            | 33,6              | 41,6              | 36,5            |
| <b>De 40 a 49</b>  | 17,6             | 17,4              | 17,7                            | 25,4              | 16,2              | 14,3            |
| <b>De 50 a 59</b>  | 6,5              | 4,2               | 7,7                             | 6,8               | 8,8               | 1,6             |
| <b>De 60 o més</b> | 10,0             | <b>16,2</b>       | 6,7                             | 19,1              | 7,0               | 9,1             |
| <b>No consta</b>   | 0,8              | 0,7               | 0,8                             | 0,1               | 1,4               |                 |

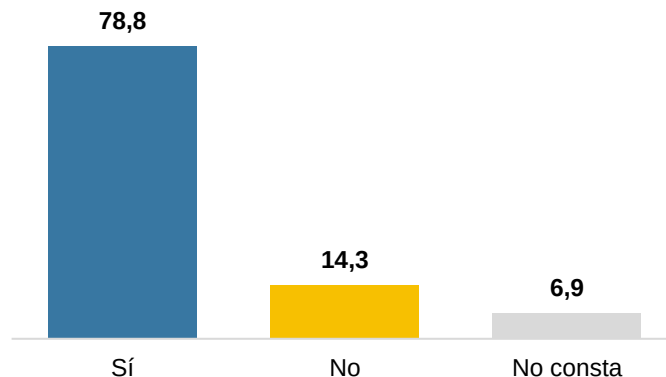
Quatre de cada deu visitants que acudeix a l'equipament per la tarda és menor de 30 anys.

|                    | Total<br>(n=375) | LLOC DE RESIDÈNCIA       |                        |                       |                            |                        | SEXE            |                 |
|--------------------|------------------|--------------------------|------------------------|-----------------------|----------------------------|------------------------|-----------------|-----------------|
|                    |                  | BCN<br>ciutat<br>(n=109) | Resta<br>CAT<br>(n=15) | Resta<br>ESP<br>(n=9) | Resta<br>Europa<br>(n=182) | Resta<br>món<br>(n=48) | Home<br>(n=174) | Dona<br>(n=186) |
| <b>Fins a 29</b>   | 26,6             | 19,1                     | 20,6                   | <b>72,2</b>           | 28,7                       | 35,7                   | 25,5            | 29,6            |
| <b>De 30 a 39</b>  | 38,6             | 32,8                     | 42,1                   | 6,2                   | 43,5                       | 36,0                   | 27,1            | 45,4            |
| <b>De 40 a 49</b>  | 17,6             | 24,5                     | 3,0                    | 21,6                  | 15,6                       | 15,2                   | <b>26,3</b>     | 10,8            |
| <b>De 50 a 59</b>  | 6,5              | 5,4                      | 4,3                    |                       | 6,5                        | 3,9                    | 10,7            | 3,0             |
| <b>De 60 o més</b> | 10,0             | 16,8                     | 30,0                   |                       | 5,1                        | 9,0                    | 9,7             | 10,2            |
| <b>No consta</b>   | 0,8              | 1,4                      |                        |                       | 0,6                        | 0,2                    | 0,7             | 0,9             |

Diferències estadísticament significatives:  
XX,X% Significativament superiors al total.

## PER A VUIT DE CADA DEU VISITANTS ERA LA PRIMERA VEGADA QUE VISITAVEN EL JARDÍ BOTÀNIC.

### PRIMERA VISITA AL MUSEU?



Entre els barcelonins, la proporció de persones que ja havien estat al museu augmenta fins al 31,6%.

Total (n=375) 78,8 14,3 6,9

#### MES

Gener (n=15) 90,7 8,0

Febrer (n=29) 82,1 13,8

Març (n=43) 67,9 14,7 17,4

Abril (n=23) 75,8 5,0 19,3

Maig (n=26) 80,8 11,5 7,7

Juny (n=15) 66,7 24,0 9,3

Juliol (n=26) 72,8 25,6

Agost (n=36) 81,8 12,1 6,1

Setembre (n=63) 72,8 26,6

Octubre (n=26) 91,3 5,4

Novembre (n=26) 77,4 21,8

Desembre (n=47) 80,2 18,4

#### DIA DE LA VISITA

Feiner (n=207) 79,3 10,2 10,5

Cap de setmana o festiu (n=168) 78,5 16,6 5,0

Total (n=375) 78,8 14,3 6,9

#### LLOC DE RESIDÈNCIA

Barcelona ciutat (n=109) 58,1 31,6 10,4

Resta de Catalunya (n=15) 73,1 11,6 15,3

Resta d'Espanya (n=9) 88,1 11,9

Resta d'Europa (n=182) 95,0

Resta del món (n=48) 86,0 5,5 8,6

#### SEXE

Home (n=174) 83,1 10,3 6,7

Dones (n=186) 75,4 16,9 7,8

#### EDAT

Fins a 29 anys (n=103) 93,1

De 30 a 39 anys (n=142) 79,9 15,0 5,1

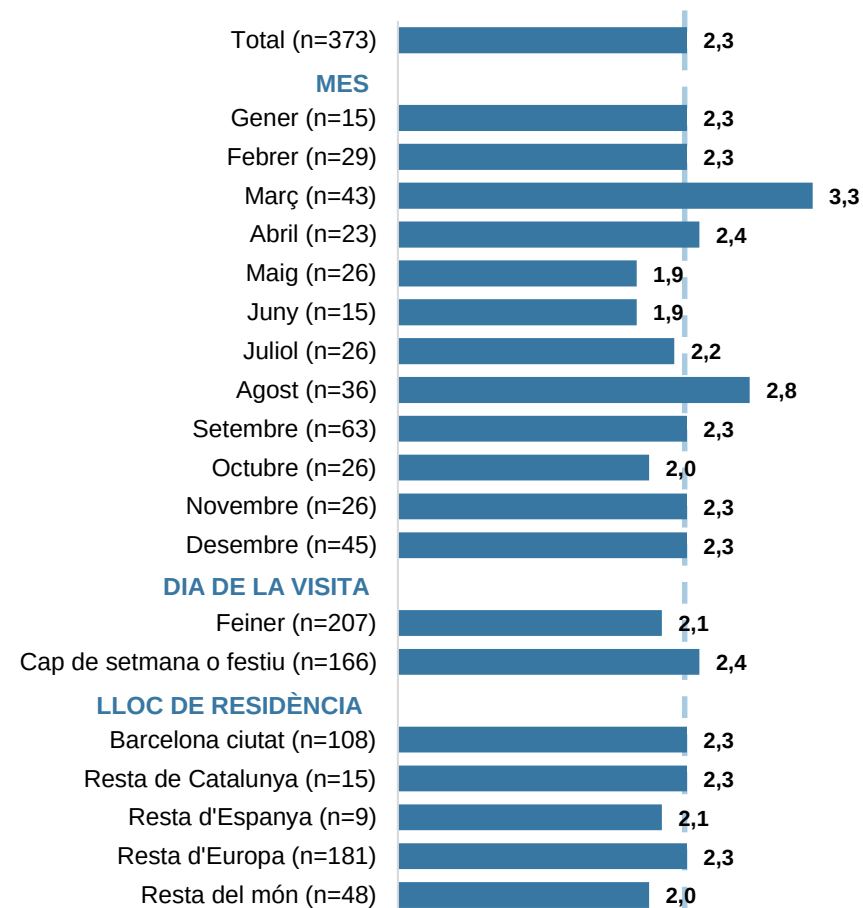
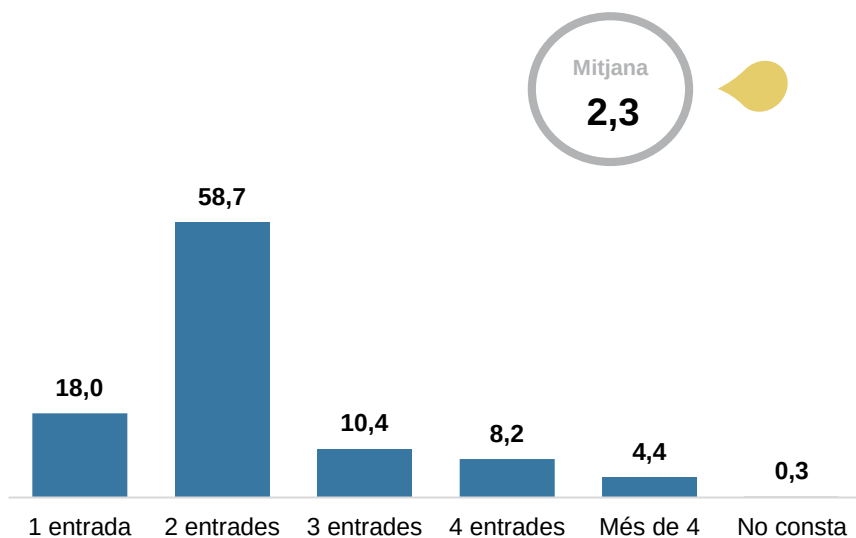
De 40 a 49 anys (n=75) 77,9 18,5

De 50 a 59 anys (n=25) 63,0 28,0 9,0

De 60 o més anys (n=24) 47,7 27,5 24,8

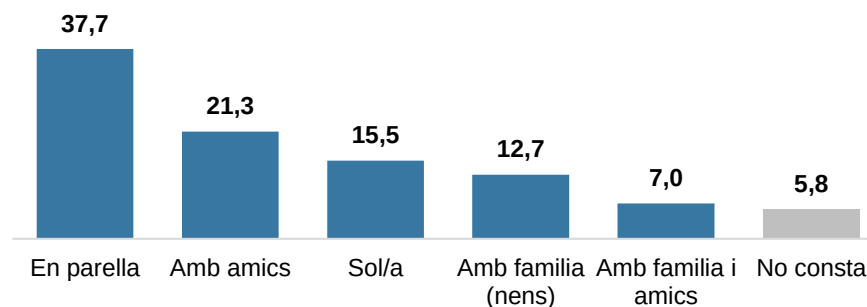
## DE MITJANA, ELS VISITANTS ADQUIREIXEN 2,3 ENTRADES.

### ENTRADES ADQUIRIDES



## EL 37,7% DELS VISITANTS S'ACOSTEN AL JARDÍ BOTÀNIC EN PARELLA.

### AMB QUI HA VINGUT ACOMPANYAT?



|                     | Total<br>(n=375) | MES            |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |
|---------------------|------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                     |                  | Gen.<br>(n=15) | Feb.<br>(n=29) | Mar.<br>(n=43) | Abr.<br>(n=23) | Mai.<br>(n=26) | Jun.<br>(n=15) | Jul.<br>(n=26) | Ago.<br>(n=36) | Set.<br>(n=63) | Oct.<br>(n=26) | Nov.<br>(n=26) | Des.<br>(n=47) |
| En parella          | 37,7             | 25,3           | 16,8           | 24,4           | 70,2           | 26,9           | 75,2           | 30,6           | 22,1           | 46,6           | 52,3           | 44,4           | 31,6           |
| Amb amics           | 21,3             | 25,3           | 20,9           | 31,8           | 2,5            | 30,8           |                | 35,5           | 16,6           | 23,8           | 27,2           | 13,4           | 23,3           |
| Sol/a               | 15,5             | 25,3           | 27,8           | 9,0            | 2,5            | 23,1           | 12,4           | 14,5           | 12,9           | 11,7           | 5,4            | 18,0           | 11,5           |
| Amb família (nens)  | 12,7             | 8,0            | 13,8           | 15,4           | 5,0            | 3,8            | 9,3            | 19,4           | 30,3           | 14,6           | 7,1            | 21,8           | 23,3           |
| Amb família i amics | 7,0              | 8,0            | 13,8           | 9,7            | 5,0            | 7,7            |                |                | 12,9           | 2,2            | 6,3            | 1,6            | 6,6            |
| No consta           | 5,8              | 8,0            | 6,9            | 9,7            | 14,9           | 7,7            | 3,1            |                | 5,3            | 1,0            | 1,6            | 0,8            | 3,5            |

Diferències estadísticament significatives:  
XX,X% Significativament superiors al total.



## AMB QUI HA VINGUT ACOMPANYAT?

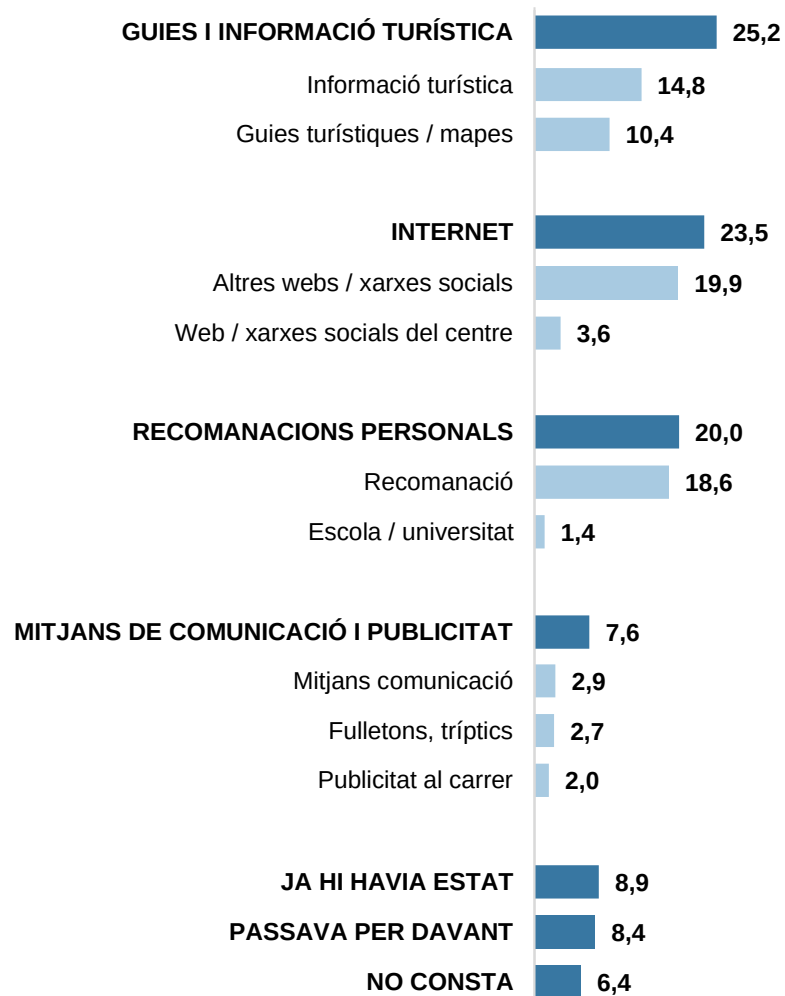
|                     | Total<br>(n=375) | DIA DE LA VISITA  |                              | HORA DE LA VISITA |                   |                 |
|---------------------|------------------|-------------------|------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------|
|                     |                  | Feiner<br>(n=207) | Cap de s. i fest.<br>(n=168) | Matí<br>(n=61)    | Migdia<br>(n=217) | Tarda<br>(n=97) |
| En parella          | 37,7             | 29,4              | 42,1                         | 40,5              | 37,4              | 36,1            |
| Amb amics           | 21,3             | 23,7              | 20,1                         | 14,7              | 23,5              | 22,1            |
| Sol/a               | 15,5             | 20,9              | 12,6                         | 17,0              | 13,9              | 17,4            |
| Amb família (nens)  | 12,7             | 8,6               | 14,8                         | 10,2              | 11,4              | 17,2            |
| Amb família i amics | 7,0              | 6,9               | 7,0                          | 9,6               | 8,9               | 1,1             |
| No consta           | 5,8              | 10,4              | 3,4                          | 7,9               | 5,0               | 6,1             |

|                     | Total<br>(n=375) | LLOC DE RESIDÈNCIA    |                     |                    |                         |                     | SEXE            |                 | EDAT                      |                            |                           |                           |                            |
|---------------------|------------------|-----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------|---------------------|-----------------|-----------------|---------------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------------|
|                     |                  | BCN ciutat<br>(n=109) | Resta CAT<br>(n=15) | Resta ESP<br>(n=9) | Resta Europa<br>(n=182) | Resta món<br>(n=48) | Home<br>(n=174) | Dona<br>(n=186) | Fins a 29 anys<br>(n=103) | De 30 a 39 anys<br>(n=142) | De 40 a 49 anys<br>(n=75) | De 50 a 59 anys<br>(n=25) | De 60 o més anys<br>(n=24) |
| En parella          | 37,7             | 32,4                  | 40,0                | 72,5               | 41,0                    | 25,6                | 34,7            | 37,6            | 43,0                      | 40,5                       | 38,8                      | 8,2                       | 32,1                       |
| Amb amics           | 21,3             | 13,1                  | 19,6                | 13,8               | 25,7                    | 30,4                | 20,3            | 23,3            | 33,3                      | 21,5                       | 3,7                       | 20,0                      | 22,2                       |
| Sol/a               | 15,5             | 22,1                  | 18,7                |                    | 9,4                     | 31,5                | 20,5            | 11,2            | 18,3                      | 8,9                        | 21,6                      | 19,7                      | 18,9                       |
| Amb família (nens)  | 12,7             | 20,5                  |                     | 13,7               | 8,9                     | 4,4                 | 9,9             | 16,3            | 0,8                       | 15,4                       | 24,3                      | 26,6                      | 2,2                        |
| Amb família i amics | 7,0              | 4,3                   | 7,4                 |                    | 11,3                    | 0,5                 | 6,4             | 7,1             | 2,0                       | 6,1                        | 4,6                       | 21,4                      | 18,1                       |
| No consta           | 5,8              | 7,7                   | 14,2                |                    | 3,6                     | 7,6                 | 8,0             | 4,5             | 2,7                       | 7,6                        | 6,9                       | 4,2                       | 6,5                        |

Diferències estadísticament significatives:  
**xx,x%** Significativament superiors al total.

## LES GUIES, LA INFORMACIÓ TURÍSTICA I INTERNET SÓN ELS PRINCIPALS MITJANS PRESCRIPTORS DEL JARDÍ BOTÀNIC.

### MITJÀ PRESCRIPTOR







## MITJÀ PRESCRIPTOR

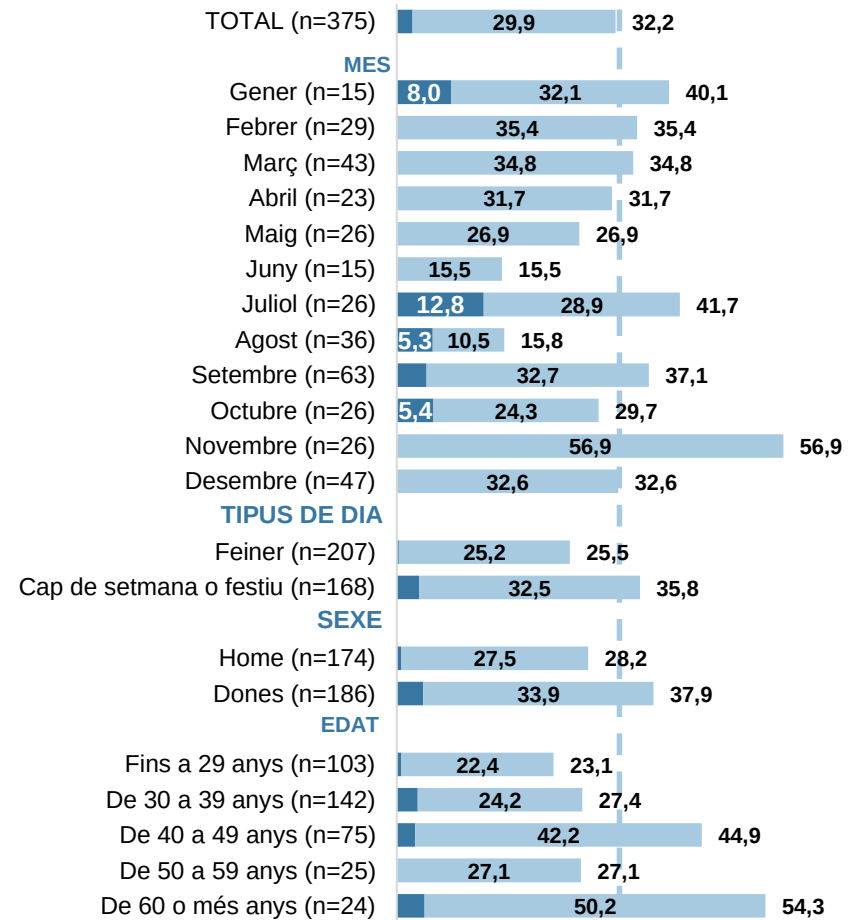
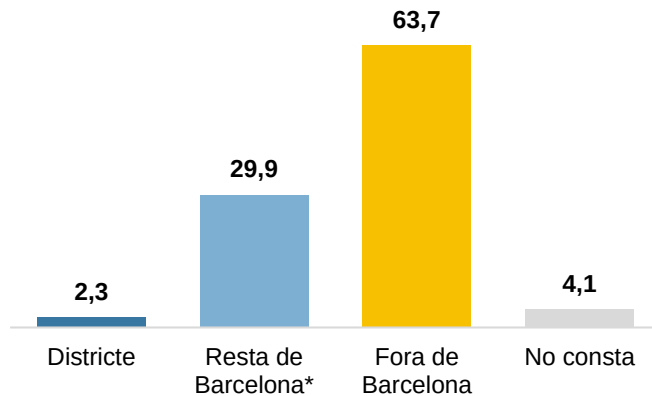
|                          | Total<br>(n=375) | MES    |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|--------------------------|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                          |                  | Gen.   | Feb.   | Mar.   | Abr.   | Mai.   | Jun.   | Jul.   | Ago.   | Set.   | Oct.   | Nov.   | Des.   |
|                          |                  | (n=15) | (n=29) | (n=43) | (n=23) | (n=26) | (n=15) | (n=26) | (n=36) | (n=63) | (n=26) | (n=26) | (n=47) |
| GUIES I INFO. TURÍSTICA  | 25,2             | 35,8   | 22,7   | 5,0    | 29,2   | 30,8   | 75,2   | 19,5   | 38,7   | 23,8   | 6,2    | 12,5   | 8,0    |
| INTERNET                 | 23,5             | 32,1   | 32,6   | 6,0    | 9,9    | 11,5   | 3,1    | 21,1   | 12,9   | 21,2   | 66,2   | 30,5   | 39,1   |
| RECOMANACIONS            | 20,0             | 24,1   | 17,9   | 31,8   | 26,7   | 23,1   | 9,3    | 27,2   | 22,6   | 14,6   | 7,0    | 28,1   | 8,0    |
| MITJANS DE COM. I PUBLI. | 7,6              |        | 3,1    | 18,4   | 2,5    | 11,5   | 3,1    | 1,7    | 13,7   | 8,6    | 11,7   | 0,8    | 12,8   |
| JA HI HAVIA ESTAT        | 8,9              |        |        | 1,0    | 16,8   | 3,8    | 3,1    | 27,2   | 10,5   | 19,9   | 0,8    | 21,8   | 15,3   |
| PASSAVA PER DAVANT       | 8,4              |        | 8,9    | 13,7   | 9,9    | 15,4   |        | 3,3    | 0,8    | 11,1   | 7,9    |        | 10,6   |
| NO CONSTA                | 6,4              | 8,0    | 14,8   | 24,1   | 5,0    | 3,8    | 6,2    |        | 0,8    | 0,7    |        | 6,3    | 6,1    |

|                          | Total<br>(n=375) | DIA DE LA VISITA |                      | HORARI |         |        | LLOC DE RESIDÈNCIA |              |              |                 |              |
|--------------------------|------------------|------------------|----------------------|--------|---------|--------|--------------------|--------------|--------------|-----------------|--------------|
|                          |                  | Feiner           | Cap de s. i<br>fest. | Matí   | Migdia  | Tarda  | BCN<br>ciutat      | Resta<br>CAT | Resta<br>ESP | Resta<br>Europa | Resta<br>món |
|                          |                  | (n=207)          | (n=168)              | (n=61) | (n=217) | (n=97) | (n=109)            | (n=15)       | (n=9)        | (n=182)         | (n=48)       |
| GUIES I INFO. TURÍSTICA  | 25,2             | 27,1             | 24,2                 | 28,3   | 25,9    | 21,6   | 1,0                | 21,4         | 66,0         | 37,5            | 33,3         |
| INTERNET                 | 23,5             | 16,4             | 27,3                 | 19,8   | 24,5    | 24,3   | 17,5               | 21,4         |              | 28,7            | 13,4         |
| RECOMANACIONS            | 20,0             | 21,1             | 19,4                 | 23,3   | 20,7    | 16,2   | 30,6               | 14,3         | 20,4         | 16,3            | 10,9         |
| MITJANS DE COM. I PUBLI. | 7,6              | 11,2             | 5,7                  | 2,5    | 6,8     | 12,9   | 10,3               | 15,6         | 1,8          | 5,5             | 9,2          |
| JA HI HAVIA ESTAT        | 8,9              | 3,7              | 11,7                 | 16,9   | 5,5     | 9,6    | 25,0               |              | 11,9         | 0,4             | 1,1          |
| PASSAVA PER DAVANT       | 8,4              | 14,5             | 5,2                  | 3,6    | 8,7     | 11,5   | 5,2                | 2,8          |              | 8,9             | 25,6         |
| NO CONSTA                | 6,4              | 6,1              | 6,5                  | 5,7    | 7,9     | 4,0    | 10,5               | 24,5         |              | 2,7             | 6,6          |

Diferències estadísticament significatives:  
XX,X% Significativament superiors al total.

## EL 2,3% DELS VISITANTS DEL JARDÍ BOTÀNIC RESIDEIXEN AL DISTRICTE ON S'UBICA EL MUSEU.

### PÚBLIC DE PROXIMITAT



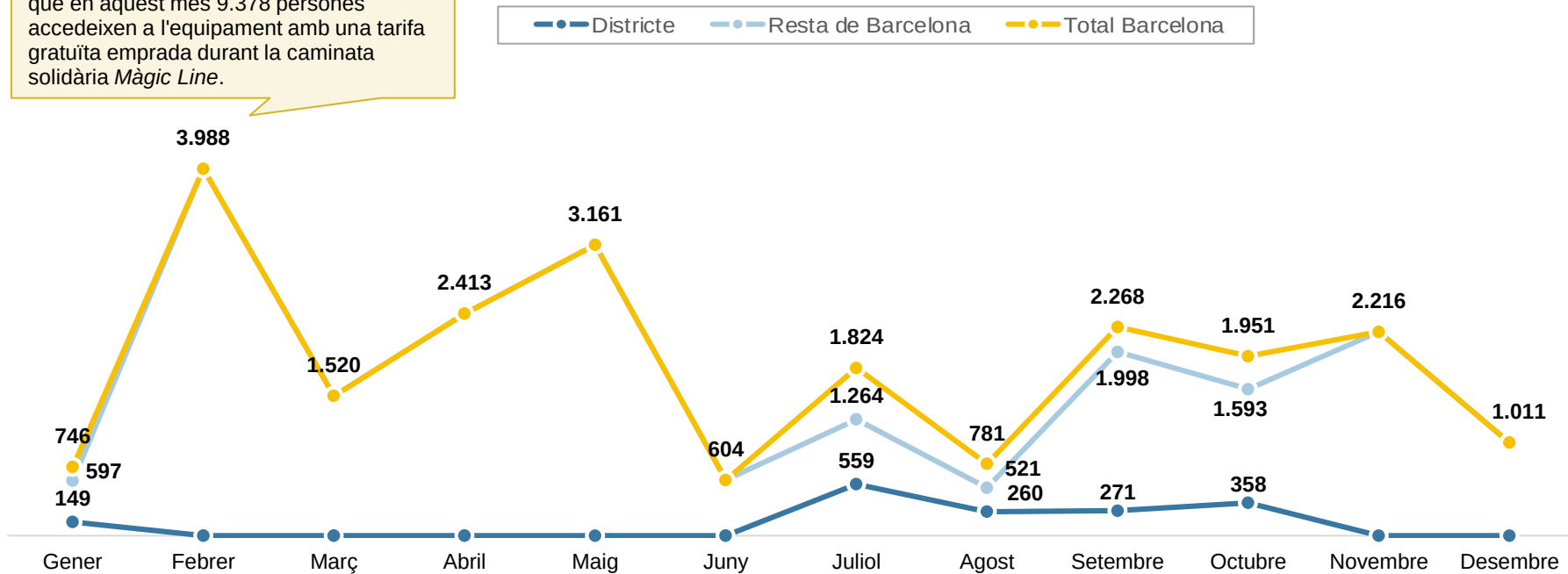
\* Inclou el 6,1% de visitants barcelonins dels qui no consta el districte de residència.

## FEBRER I MAIG SÓN ELS MESOS EN ELS QUE MÉS VISITANTS BARCELONINS HAN ACUDIT AL BOTÀNIC.

### PÚBLIC DE PROXIMITAT

#### ESTIMACIÓ DE VISITANTS INDIVIDUALS

Aquest pic de visitants al febrer es degut a que en aquest mes 9.378 persones accedeixen a l'equipament amb una tarifa gratuïta emprada durant la caminata solidària Màgic Line.



El juliol és el mes en què més residents de Sant Martí visiten el Jardí Botànic.



## CONCLUSIONS

---

- El 56,0% dels visitants del Jardí Botànic provenen de l'estranger. França, Itàlia i Alemanya són els països que més visitants aporten.
  - Els barcelonins suposen un 32,2% dels visitants. Els residents de la resta de Catalunya i d'Espanya no arriben a suposar el 10,0%.
  - D'entre els barcelonins els districtes de les Corts i Horta - Guinardó són els que aporten major percentatge de visitants.
- Entre els visitants hi ha més dones que homes i la majoria són persones de menys de 40 anys, destacant les qui en tenen entre 30 i 39. Vuit de cada deu visiten el Jardí Botànic per primera vegada, si bé prop d'un terç dels barcelonins repeteix la seva visita.
- De mitjana, els visitants adquireixen 2,3 entrades. El 37,7% hi van acompanyats de la seva parella.
- Lligat amb l'elevada proporció de visitants residents a l'estranger, les guies i la informació turística són el principal mitjà prescriptor del Jardí Botànic, però també destaca l'ús d'internet. el 30,6% dels barcelonins coneixen l'equipament per recomanacions personals.
- El Jardí Botànic es caracteritza per ser un museu visitat per una majoria de persones relativament joves, que van a l'equipament en parella i, en menor mesura, amb amics. El perfil de visitants d'aquest museu és similar al del Castell de Montjuïc, museu proper que, no obstant, atrau una gran quantitat de public turista. Buscar sinèrgies amb aquest equipament podria ser una estratègia a emprar per incrementar l'afluència de visitants.

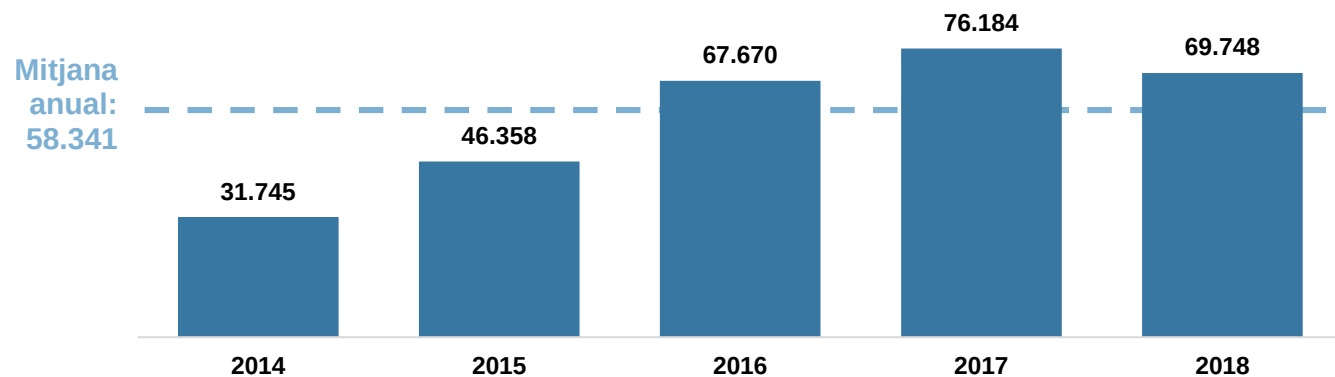


## **ANNEX: EVOLUCIÓ**

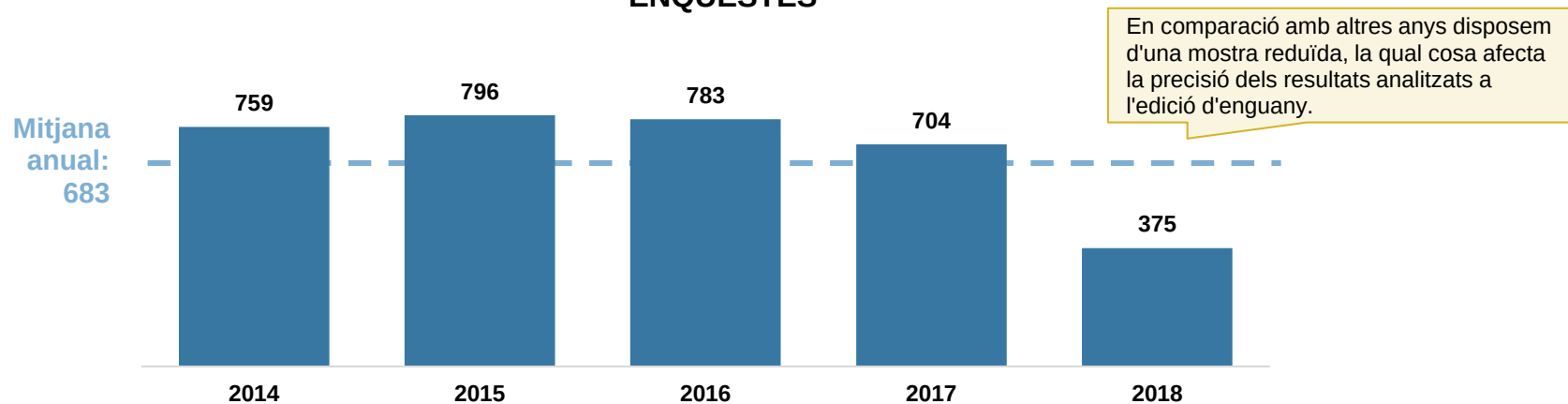
---



## VISITANTS INDIVIDUALS



## ENQUESTES



# Annex: Evolució

## ON RESIDEIX HABITUALMENT?

|                           | 2014<br>(n=759) | 2015<br>(n=796) | 2016<br>(n=783) | 2017<br>(n=704) | 2018<br>(n=375) |
|---------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>Barcelona ciutat</b>   | 24,0            | 27,8            | 24,4            | 26,0            | 32,2            |
| <b>Resta de Catalunya</b> | 2,5             | 2,4             | 8,8             | 6,8             | 4,5             |
| <b>Resta d'Espanya</b>    | 2,5             | 2,0             | 7,1             | 3,4             | 3,1             |
| <b>Estranger</b>          | 70,5            | 67,5            | 58,9            | 62,7            | 56,0            |
| Europa                    | 62,3            | 58,3            | 43,0            | 48,0            | 46,1            |
| Resta del món             | 8,2             | 9,2             | 15,9            | 14,7            | 9,9             |
| <b>No consta</b>          | 0,5             | 0,4             | 0,8             | 1,1             | 4,1             |

La proporció de visitants barcelonins assoleix el màxim de la sèrie.

## A QUIN DISTRICTE DE BARCELONA?

Base: Viu a Barcelona\*

|                            | 2014<br>(n=182) | 2015<br>(n=221) | 2016<br>(n=171) | 2017<br>(n=149) | 2018<br>(n=109) |
|----------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>Les Corts</b>           | 20,3            | 28,5            | 28,9            | 25,6            | 14,7            |
| <b>Horta-Guinardó</b>      | 4,4             | 10,0            | 6,6             | 16,4            | 14,3            |
| <b>Eixample</b>            | 30,8            | 16,7            | 1,9             | 6,0             | 10,8            |
| <b>Sant Andreu</b>         | 1,6             | 1,4             | 1,9             | 0,4             | 9,6             |
| <b>Sants-Montjuïc</b>      | 6,6             | 6,3             | 4,8             | 4,3             | 7,1             |
| <b>Sant Martí</b>          | 2,2             | 6,8             | 4,2             | 8,0             | 6,5             |
| <b>Ciutat Vella</b>        | 7,7             | 13,6            | 15,5            | 26,9            | 5,0             |
| <b>Gràcia</b>              | 9,9             | 3,6             | 2,2             | 0,7             | 4,7             |
| <b>Nou Barris</b>          | 6,6             | 4,5             | 25,6            | 4,0             | 4,3             |
| <b>Sarrià-Sant Gervasi</b> | 8,8             | 5,4             | 2,7             | 2,2             | 4,2             |
| <b>No consta</b>           | 1,1             | 3,2             | 5,6             | 5,6             | 18,9            |

## PROXIMITAT DELS VISITANTS

|                             | 2014<br>(n=759) | 2015<br>(n=796) | 2016<br>(n=783) | 2017<br>(n=704) | 2018<br>(n=375) |
|-----------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>Districte</b>            | 1,6             | 1,8             | 1,2             | 1,1             | 2,3             |
| <b>Resta de Barcelona**</b> | 22,4            | 26,0            | 23,3            | 24,9            | 29,9            |
| <b>Fora de Barcelona</b>    | 75,5            | 71,9            | 74,8            | 72,9            | 63,7            |
| <b>No consta</b>            | 0,5             | 0,4             | 0,8             | 1,1             | 4,1             |

\* Donat que la base és petita els resultats s'han de prendre amb cautela.  
\*\* Inclou els visitants barcelonins dels qui no consta el districte de residència.



# Annex: Evolució



## ON VIU DE LA RESTA DE CATALUNYA?

Base: Viu a la resta de Catalunya\*

|                                       | 2014<br>(n=19) | 2015<br>(n=19) | 2016<br>(n=76) | 2017<br>(n=41) | 2018<br>(n=15) |
|---------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Resta de l'àmbit metropolità**</b> | 73,7           | 47,4           | 55,2           | 40,0           | 64,3           |
| <b>Resta de la província</b>          | 15,9           | 31,7           | 41,2           | 42,0           | 11,1           |
| <b>Comarques de Lleida</b>            |                |                |                | 2,7            | 6,0            |
| <b>Comarques de Girona</b>            | 5,3            |                | 0,3            | 0,7            | 4,3            |
| <b>Comarques de Tarragona</b>         | 5,3            | 10,5           | 1,8            | 14,6           |                |
| <b>No consta</b>                      |                | 10,5           | 1,4            |                | 14,3           |

## ON VIU DE LA RESTA D'ESPANYA?

Base: Viu a la Resta d'Espanya\*

|                          | 2014<br>(n=19) | 2015<br>(n=16) | 2016<br>(n=20) | 2017<br>(n=21) | 2018<br>(n=9) |
|--------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|
| <b>Andalusia</b>         | 10,5           | 12,5           | 6,2            | 27,2           | 70,2          |
| <b>Galícia</b>           |                | 6,3            | 0,4            | 18,5           | 8,0           |
| <b>Madrid</b>            | 21,1           | 18,8           | 1,4            | 6,5            | 6,2           |
| <b>Com. Valenciana</b>   | 26,3           | 6,3            |                |                | 6,2           |
| <b>Castella-La Manxa</b> |                |                | 53,4           |                | 6,2           |
| <b>Canàries, Illes</b>   | 10,5           |                | 2,6            | 5,1            | 1,8           |
| <b>Rioja, La</b>         |                |                | 24,8           |                |               |
| <b>País Basc</b>         | 5,3            |                | 0,4            | 5,1            |               |
| <b>Navarra</b>           | 5,3            | 6,3            |                |                |               |
| <b>Múrcia</b>            |                | 6,3            |                |                |               |
| <b>Extremadura</b>       |                | 6,3            |                |                |               |
| <b>Ceuta i Melilla</b>   |                |                | 3,0            | 3,9            |               |
| <b>Castella i Lleó</b>   | 15,8           | 6,3            |                |                |               |
| <b>Cantàbria</b>         |                |                | 5,0            | 23,4           |               |
| <b>Balears, Illes</b>    | 5,3            |                |                | 3,9            |               |
| <b>Astúries</b>          |                | 12,5           |                | 6,3            |               |
| <b>Aragó</b>             |                | 18,8           | 2,9            |                |               |
| <b>No consta</b>         |                |                |                |                | 1,5           |

\* Donat que la base és petita els resultats s'han de prendre amb cautela.

\*\* La resta de l'àmbit metropolità inclou: Resta del Barcelonès, Baix Llobregat, Vallès Occidental, Vallès Oriental i Maresme.

# Annex: Evolució



## ON VIU DE L'ESTRANGER?

Base: Viu a l'estranger

|                      | 2014<br>(n=535) | 2015<br>(n=537) | 2016<br>(n=509) | 2017<br>(n=486) | 2018<br>(n=230) |
|----------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>EUROPA</b>        | <b>88,3</b>     | <b>86,5</b>     | <b>73,0</b>     | <b>76,5</b>     | <b>82,6</b>     |
| França               | 25,0            | 21,4            | 14,5            | 14,5            | 23,3            |
| Itàlia               | 10,8            | 14,5            | 11,3            | 13,0            | 16,5            |
| Alemanya             | 13,3            | 14,2            | 10,8            | 13,6            | 8,6             |
| Regne Unit           | 15,5            | 12,3            | 12,9            | 7,1             | 7,2             |
| Rússia               | 4,5             | 3,2             | 2,2             | 4,4             | 5,8             |
| Bèlgica i Holanda    | 5,2             | 7,3             | 2,4             | 2,3             | 5,8             |
| Resta d'Europa       | 13,3            | 12,5            | 17,5            | 21,0            | 13,2            |
| No consta            | 0,7             | 1,1             | 1,4             | 0,6             | 2,2             |
| <b>RESTA DEL MÓN</b> | <b>11,6</b>     | <b>13,5</b>     | <b>27,1</b>     | <b>23,4</b>     | <b>17,5</b>     |
| Argentina            | *               | 1,5             | 1,7             |                 | 3,4             |
| EEUU                 | 5,4             | 4,5             | 3,3             | 6,1             | 2,9             |
| Brasil               | *               | 0,2             | 2,6             | 1,9             | 1,7             |
| Canadà               | *               | 1,3             | 2,4             | 2,9             | 1,0             |
| Colòmbia             | *               | 1,1             | 0,3             | 0,6             |                 |
| Resta d'Amèrica      | 3,4             | 0,9             | 2,6             | 1,5             | 3,1             |
| Japó                 | 0,7             | 1,5             | 1,5             | 2,1             | 2,6             |
| Xina                 | *               | 0,9             | 0,9             | 2,1             |                 |
| Índia                | *               | 0,9             | 0,4             | 0,2             |                 |
| Resta Àsia           | 1,5             | 0,7             | 1,4             | 2,1             | 1,4             |
| Àfrica               | 0,2             |                 | 2,0             | 3,1             | 0,7             |
| Oceania              | 0,2             |                 | 0,4             | 0,8             |                 |
| No consta            | 0,2             |                 | 7,5             |                 | 0,7             |

\* Al 2014 no es recollien per separat els procedents de Brasil, Colòmbia, Argentina, Xina i Índia i els canadencs estaven sumats als d'EEUU.

# Annex: Evolució



## SEXE

|           | 2014<br>(n=759) | 2015<br>(n=796) | 2016<br>(n=783) | 2017<br>(n=704) | 2018<br>(n=375) |
|-----------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Home      | 48,1            | 47,7            | 41,3            | 48,7            | 44,4            |
| Dona      | 47,2            | 44,7            | 49,4            | 44,3            | 50,5            |
| No consta | 4,7             | 7,5             | 9,3             | 7,0             | 5,1             |

## EDAT\*

|             | 2014<br>(n=759) | 2015<br>(n=796) | 2016<br>(n=783) | 2017<br>(n=7724) | 2018<br>(n=375) |
|-------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|-----------------|
| Fins a 29   |                 |                 | 11,6            | 23,0             | 26,6            |
| De 30 a 39  |                 |                 | 6,5             | 26,8             | 38,6            |
| De 40 a 49  |                 |                 | 3,4             | 16,9             | 17,6            |
| De 50 a 59  |                 |                 | 1,5             | 7,7              | 6,5             |
| De 60 o més |                 |                 | 2,3             | 8,5              | 10,0            |
| No consta   |                 |                 | 74,6            | 17,0             | ,8              |

## PRIMERA VISITA AL MUSEU?

|           | 2014<br>(n=759) | 2015<br>(n=796) | 2016<br>(n=783) | 2017<br>(n=704) | 2018<br>(n=375) |
|-----------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Sí        | 92,5            | 89,8            | 79,8            | 84,7            | 78,8            |
| No        | 6,2             | 8,5             | 15,9            | 10,2            | 14,3            |
| No consta | 1,3             | 1,6             | 4,3             | 5,2             | 6,9             |

## ENTRADES ADQUIRIDES

|                   | 2014<br>(n=759) | 2015<br>(n=796) | 2016<br>(n=783) | 2017<br>(n=704) | 2018<br>(n=375) |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 1 entrada         | 17,8            | 17,6            | 13,7            | 14,6            | 18,0            |
| 2 entrades        | 57,4            | 55,7            | 61,3            | 62,0            | 58,7            |
| 3 entrades        | 8,7             | 9,4             | 10,4            | 9,5             | 10,4            |
| 4 entrades        | 11,2            | 10,1            | 5,5             | 7,9             | 8,2             |
| Més de 4 entrades | 4,5             | 6,7             | 8,3             | 5,2             | 4,4             |
| No consta         | 0,4             | 0,6             | 0,9             | 0,8             | 0,3             |
| Mitjana           | 2,3             | 2,4             | 2,5             | 2,4             | 2,3             |

\*Fins 2016 no es comença a preguntar per l'edat dels entrevistats.

# Annex: Evolució



## AMB QUI HA VINGUT ACOMPANYAT?

|                            | 2014<br>(n=759) | 2015<br>(n=796) | 2016<br>(n=783) | 2017<br>(n=704) | 2018<br>(n=375) |
|----------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>En parella</b>          | 45,7            | 44,0            | 51,7            | 46,3            | 37,7            |
| <b>Amb amics</b>           | 19,9            | 20,1            | 15,1            | 19,3            | 21,3            |
| <b>Sol/a</b>               | 13,6            | 15,1            | 16,4            | 16,9            | 15,5            |
| <b>Amb família (nens)</b>  | 13,2            | 12,6            | 8,0             | 8,9             | 12,7            |
| <b>Amb família i amics</b> | 6,1             | 7,9             | 7,3             | 7,7             | 7,0             |
| <b>No consta</b>           | 1,6             | 0,4             | 1,4             | 0,9             | 5,8             |

## MITJÀ PRESCRIPTOR

|                                 | 2014<br>(n=759) | 2015<br>(n=796) | 2016<br>(n=783) | 2017<br>(n=704) | 2018<br>(n=375) |
|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>GUIES I INFO. TURÍSTICA</b>  | <b>60,9</b>     | <b>55,2</b>     | <b>50,7</b>     | <b>44,8</b>     | <b>25,2</b>     |
| Informació turística            | 13,6            | 26,3            | 34,2            | 27,8            | 14,8            |
| Guies turístiques / mapes       | 47,3            | 28,9            | 16,5            | 17,0            | 10,4            |
| <b>INTERNET</b>                 | <b>6,4</b>      | <b>12,4</b>     | <b>7,9</b>      | <b>7,0</b>      | <b>23,5</b>     |
| Altres webs / xarxes socials    | 1,8             | 10,3            | 5,9             | 3,1             | 19,9            |
| Web / xarxes socials del centre | 4,6             | 2,1             | 2,0             | 3,9             | 3,6             |
| <b>RECOMANACIONS</b>            | <b>14,9</b>     | <b>16,6</b>     | <b>14,9</b>     | <b>16,7</b>     | <b>20,0</b>     |
| Recomanació                     | 13,2            | 16,0            | 13,2            | 14,8            | 18,6            |
| Escola / universitat            | 1,7             | 0,6             | 1,7             | 1,9             | 1,4             |
| <b>MITJANS DE COM. I PUBLI.</b> | <b>5,8</b>      | <b>3,8</b>      | <b>12,1</b>     | <b>5,3</b>      | <b>7,6</b>      |
| Mitjans comunicació             | 3,6             | 2,8             | 9,9             | 4,3             | 2,9             |
| Fulletons, tríptics             | 1,4             | 0,6             | 1,6             | 0,6             | 2,7             |
| Publicitat al carrer            | 0,7             | 0,4             | 0,4             | 0,4             | 2,0             |
| Correu, mail, sms...            | 0,1             |                 | 0,2             |                 |                 |
| <b>JA HI HAVIA ESTAT</b>        | <b>6,2</b>      | <b>7,2</b>      | <b>4,4</b>      | <b>5,9</b>      | <b>8,9</b>      |
| <b>PASSAVA PER DAVANT</b>       | <b>4,3</b>      | <b>3,3</b>      | <b>5,3</b>      | <b>5,1</b>      | <b>8,4</b>      |
| <b>NO CONSTA</b>                | <b>1,4</b>      | <b>1,6</b>      | <b>4,6</b>      | <b>15,2</b>     | <b>6,4</b>      |

Les recomanacions personals i sobretot l'ús d'internet incrementen com a mitjà prescriptor del Jardí Botànic en detriment de les guies i informació turística.



Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S.L.

C/ Provença 385-387 Entl. 1a 08025 Barcelona

Tel. 93 300 07 42

[www.gesop.net](http://www.gesop.net)

[www.twitter.com/\\_GESOP](https://www.twitter.com/_GESOP)