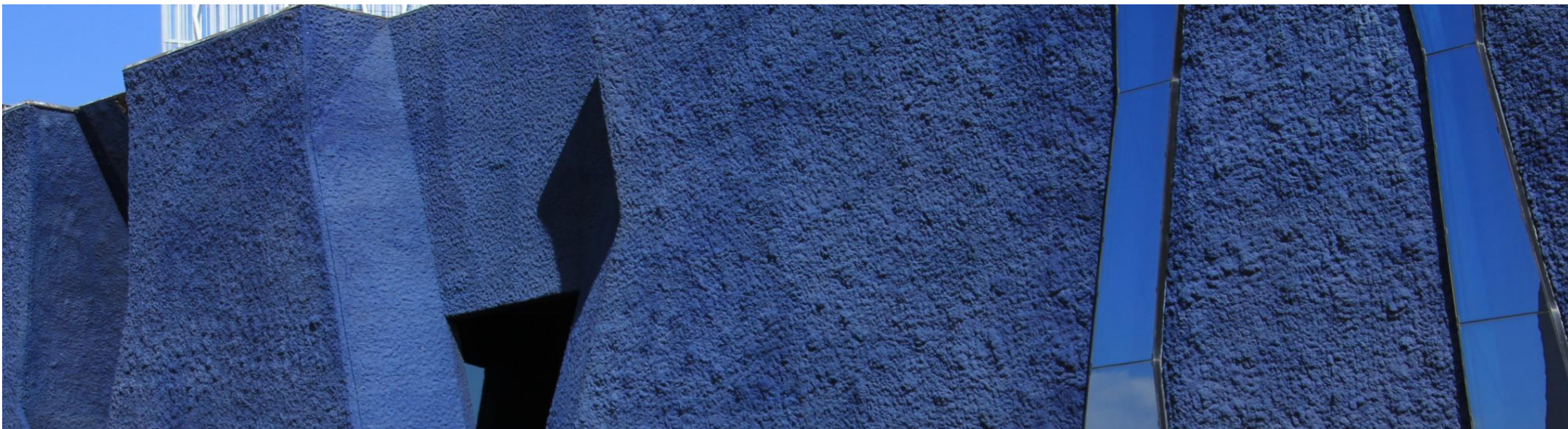
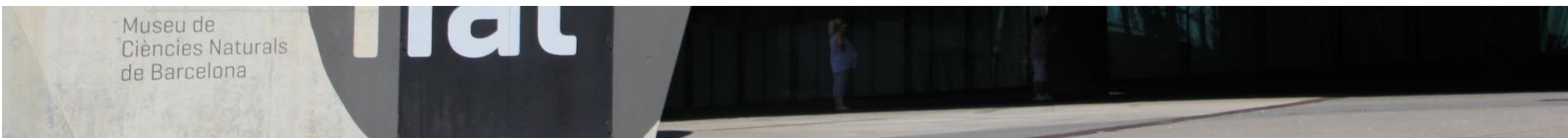




EL MUSEU DE CIÈNCIES NATURALS

Els visitants del 2017

Informe de resultats
Abril de 2018



GESOP

GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S. L.

c/ Llull 102 5a planta 08005 Barcelona • Tel. 93 300 07 42 • www.gesop.net • [www.twitter.com/_GESOP](https://twitter.com/_GESOP)

**BARCELONA
CULTURA**

nat museu de
ciències naturals
de Barcelona

Í n d e x

Presentació i fitxa tècnica	3
Afluència de visitants al museu	7
Distribució de les enquestes	11
Resultat de les enquestes	14
Síntesi	26
Annex: Evolució	28



PRESENTACIÓ I FITXA TÈCNICA



Presentació

A les següents pàgines es presenta l'informe de resultats elaborat a partir de l'explotació estadística de les dades de visitants del Museu de Ciències Naturals durant el 2017, encarregat a GESOP per l'Institut de Cultura de Barcelona, amb l'objectiu de conèixer el perfil dels visitants i caracteritzar la seva visita al museu.

Cadascun dels museus participants en l'estudi realitza una breu enquesta a una mostra dels seus visitants. A més del dia i l'hora d'entrada al museu, l'enquesta recull les següents variables:

- El **sexe** de la persona que compra les entrades
- L'**edat** de la persona que compra les entrades
- El seu **lloc de residència** habitual
- El **nombre d'entrades** adquirides
- Si es tracta de la seva **primera visita** al museu
- **Amb qui visita** el museu
- El **mitjà** a través del qual coneix l'existència del museu

L'informe està estructurat en cinc apartats. En el primer s'exposen les dades d'afluència de visitants al museu. En el segon, es mostra la distribució de les enquestes realitzades i es compara amb la dels visitants, per tal de comprovar que la mostra obtinguda reflecteix la població objecte d'estudi. En tercer lloc, es presenta una anàlisi descriptiva de les dades recollides segons el mes i el dia de la visita, així com per lloc de residència de la persona entrevistada. Finalment, s'ofereix una síntesi dels resultats i un darrer capítol amb l'evolució de les dades respecte a les edicions anteriors del projecte.



Fitxa tècnica

Tècnica d'investigació

Entrevistes presencials a l'entrada del museu, en el moment d'adquirir l'entrada.

Univers d'estudi

Visitants del Museu de Ciències Naturals.

Dimensió de la mostra

914 entrevistes, distribuïdes com s'exposa a la pàgina següent. Inicialment, el Museu de Ciències Naturals ha facilitat un total de 926 enquestes, però se n'han descartat 12, l'1,3% del total, perquè tenien completades menys de tres preguntes del qüestionari.

Disseny de la mostra

Selecció de la persona a entrevistar a partir d'un mostreig aleatori sistemàtic.

Error de la mostra

$\pm 3,7\%$ per un nivell de confiança del 95% i $p=q=0,5$.

Ponderació

S'ha ponderat segons el mes i el tipus de dia (feiner o festiu) de la visita.

Treball de camp

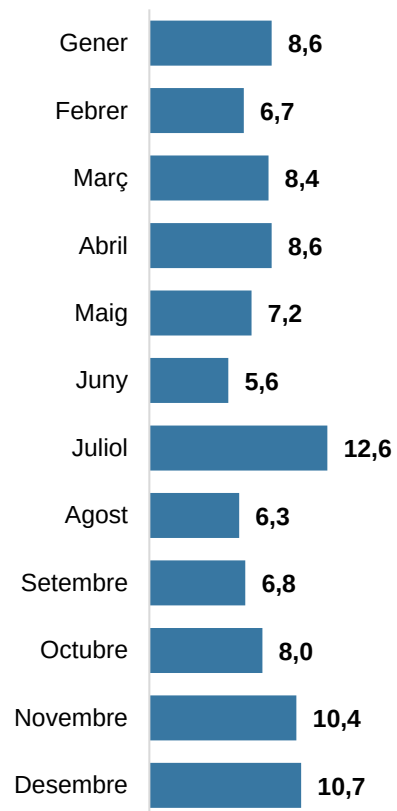
De gener a desembre de 2017.



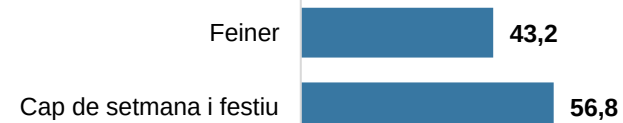
Fitxa tècnica

DISTRIBUCIÓ DE LES ENQUESTES REALITZADES

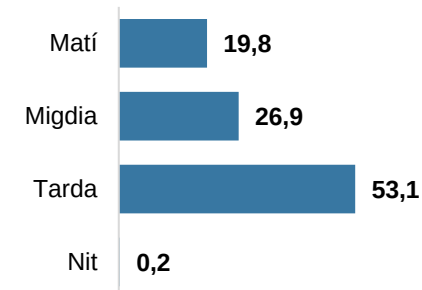
Per mes (%)



Per dia de la visita (%)



Per hora de la visita (%)*

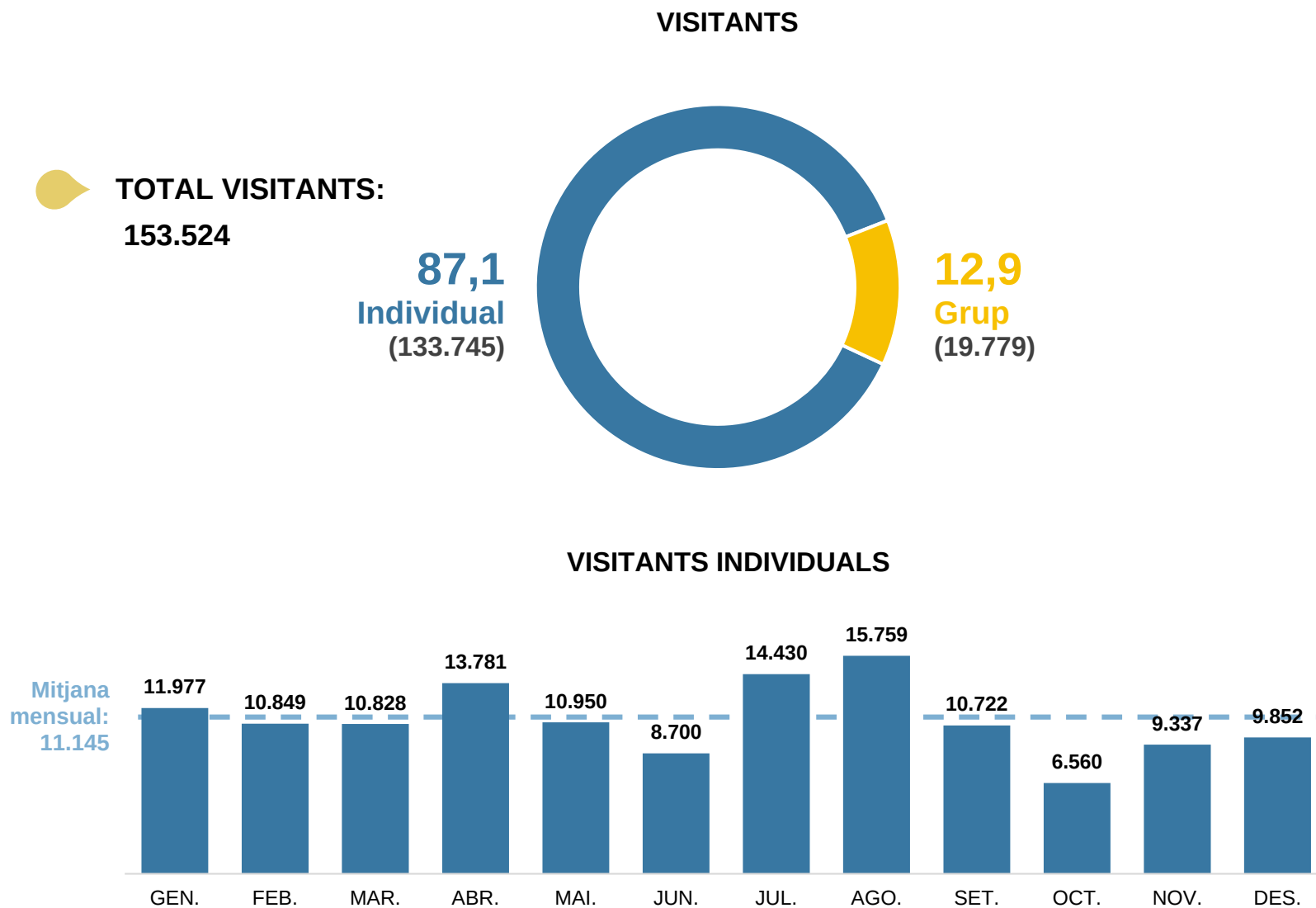


* El matí comprèn els visitants que arriben fins a les 12 h. El migdia, els de les 12 h a les 14.59 h, els de la tarda els de les 15 h a les 19.59 h, i els de la nit, de les 20:00h fins les 02:00h.



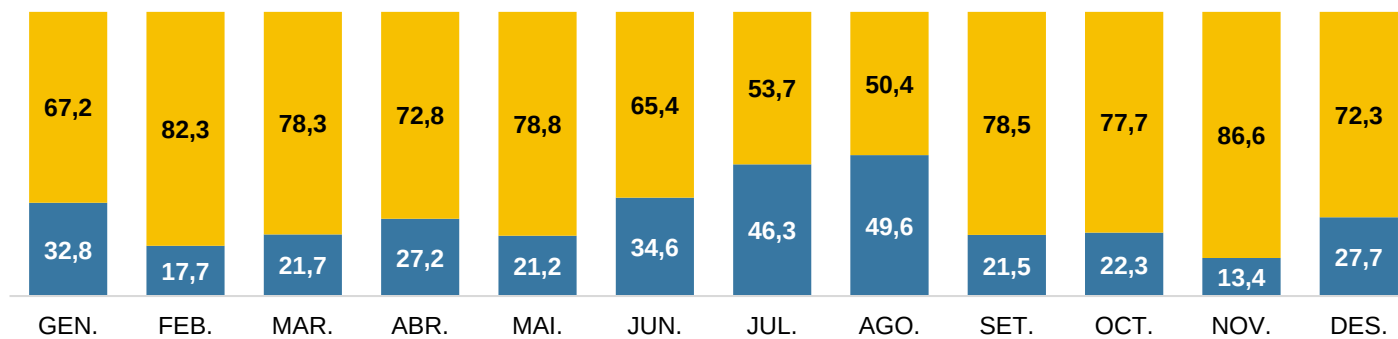
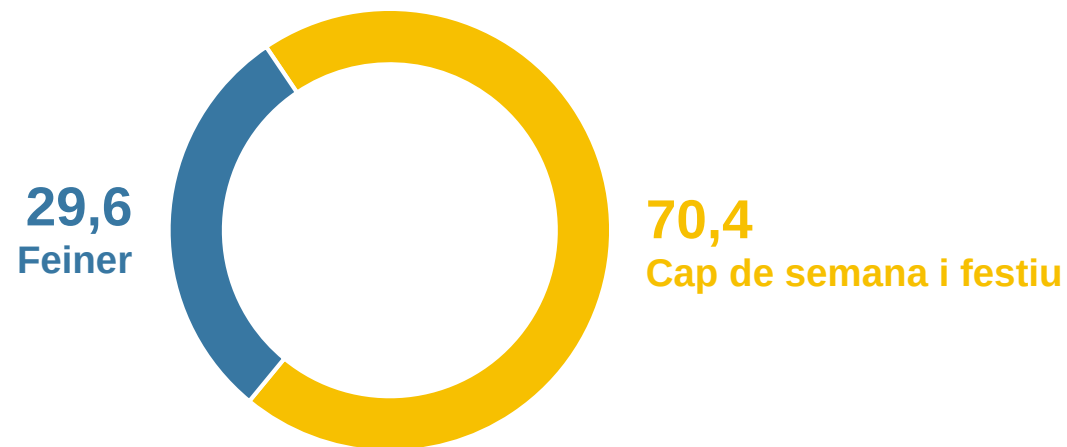
AFLUÈNCIA DE VISITANTS AL MUSEU

ELS MESOS D'ABRIL, JULIOL I AGOST ÉS QUAN MÉS VISITANTS INDIVIDUALS TÉ EL MUSEU DE CIÈNCIES NATURALS



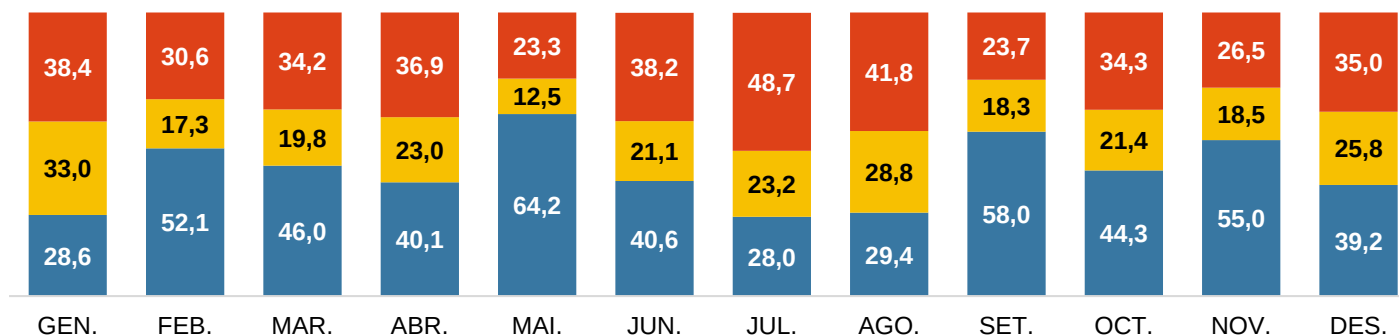
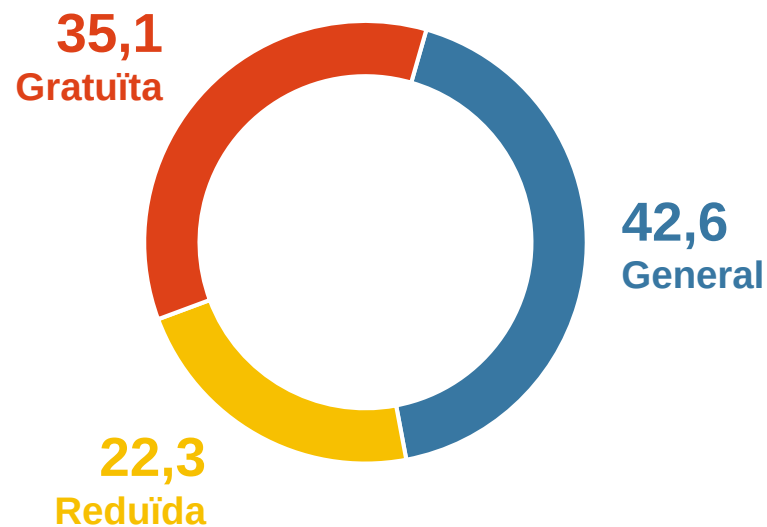
LA MAJORIA DELS VISITANTS ACUDEIX AL MUSEU DE CIÈNCIES NATURALS EN CAP DE SETMANA O FESTIU

VISITANTS INDIVIDUALS:
DIA DE LA VISITA



EL 42,6% DELS VISITANTS HAN ACCEDIT AL MUSEU DE CIÈNCIES NATURALS AMB LA TARIFA GENERAL, MENTRE QUE PROP D'UN TERÇ HO HAN FET DE FORMA GRATUÏTA

VISITANTS INDIVIDUALS: TARIFA

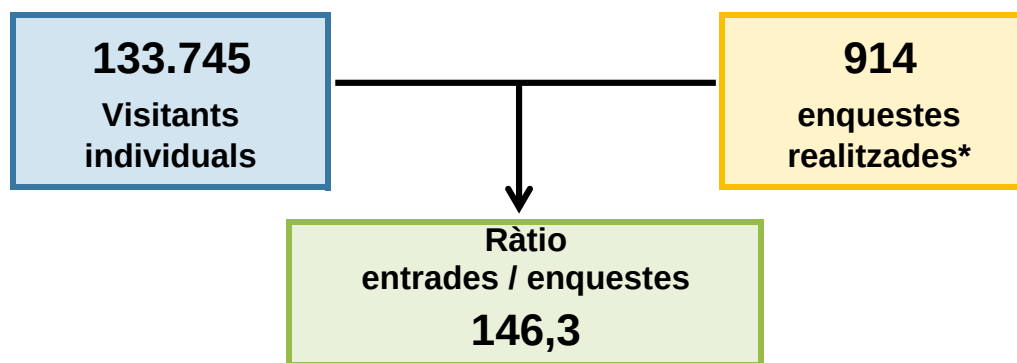




DISTRIBUCIÓ DE LES ENQUESTES

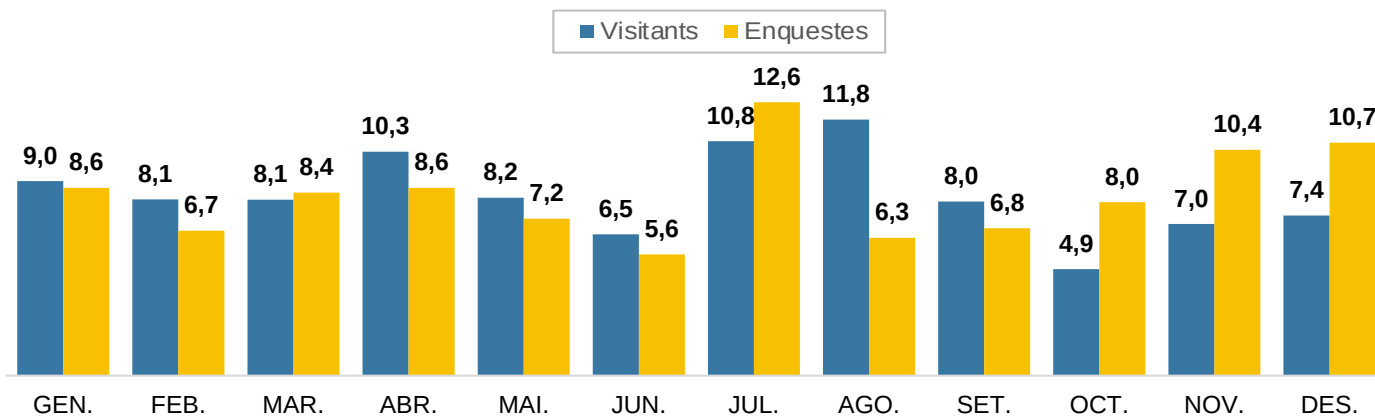
EL MUSEU DE CIÈNCIES NATURALS HA FET UNA ENQUESTA CADA 146 VISITANTS DE FORMA DESIGUAL DURANT TOT L'ANY

VISITANTS INDIVIDUALS vs. ENQUESTES REALITZADES PER MES



151,6 177,9 140,6 174,4 165,9 170,6 125,5 271,7 172,9 89,9 98,3 100,5

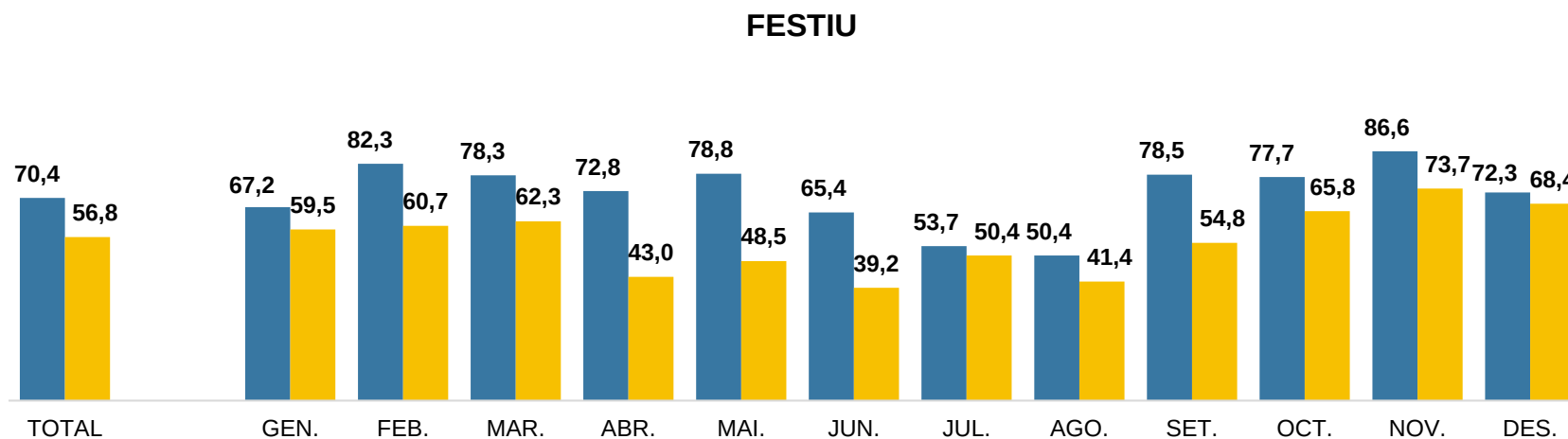
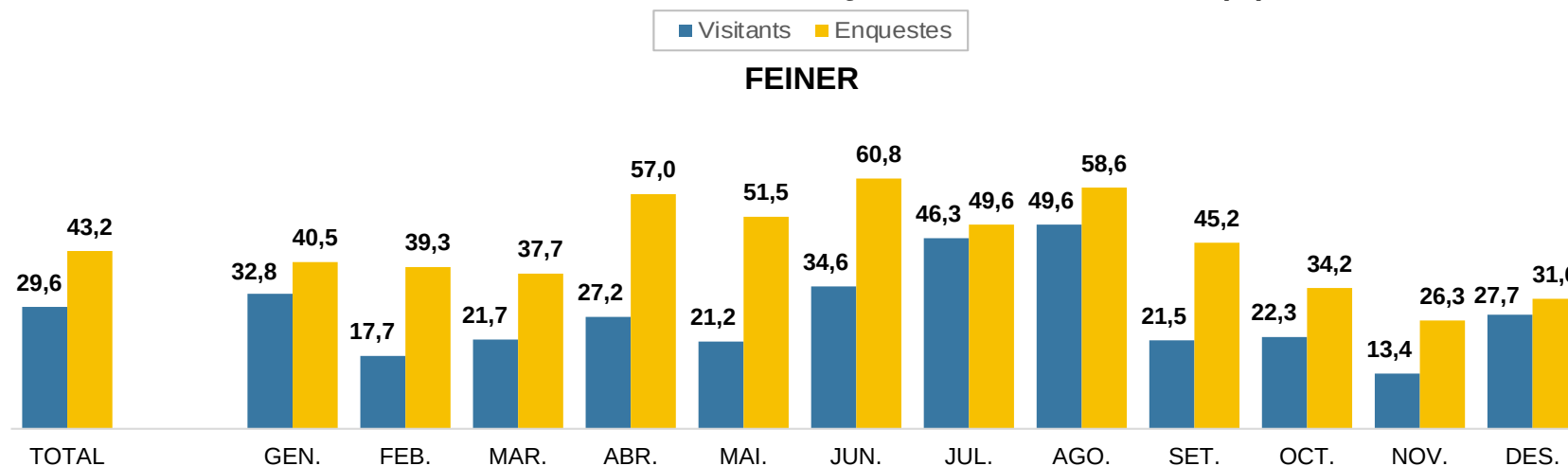
Distribució de visitants i enquestes per mes (%)



* Per a la comparació, les dades de les enquestes en aquest apartat es presenten sense ponderar.

LA PROPORCIÓ D'ENQUESTES REALITZADES EN DIES FEINERS ÉS MÉS ELEVADA DEL QUE TOCARIA PEL NOMBRE DE VISITANTS A TOTS ELS MESOS DE L'ANY

DISTRIBUCIÓ DE VISITANTS I ENQUESTES PER MES I DIA (%)

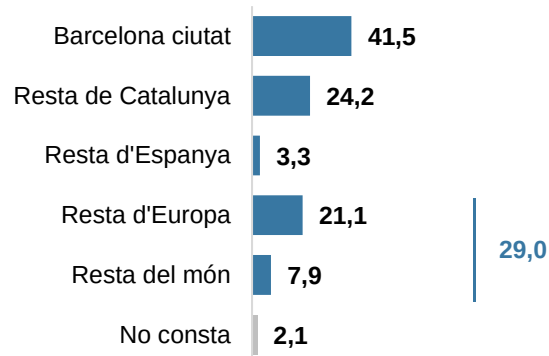




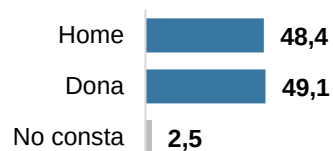
RESULTAT DE LES ENQUESTES

PERFIL DELS VISITANTS

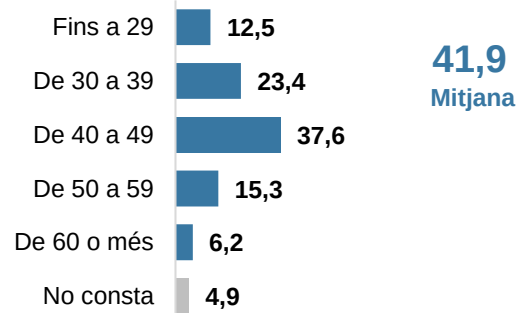
LLOC DE RESIDÈNCIA



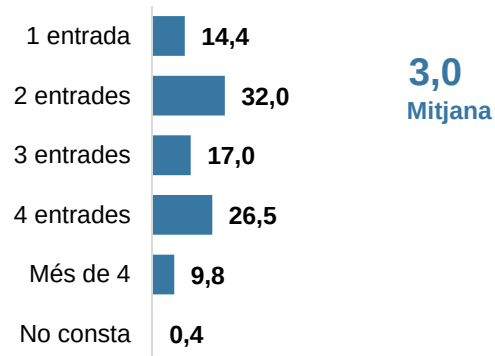
SEXE



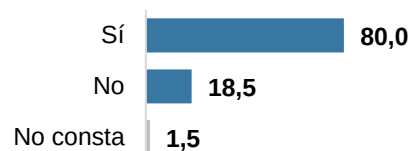
EDAT



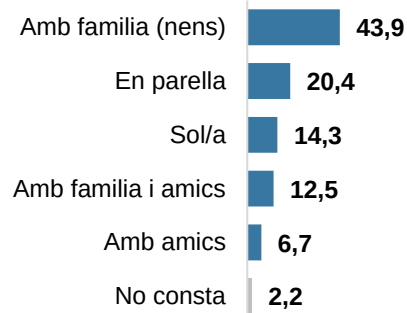
ENTRADES ADQUIRIDES



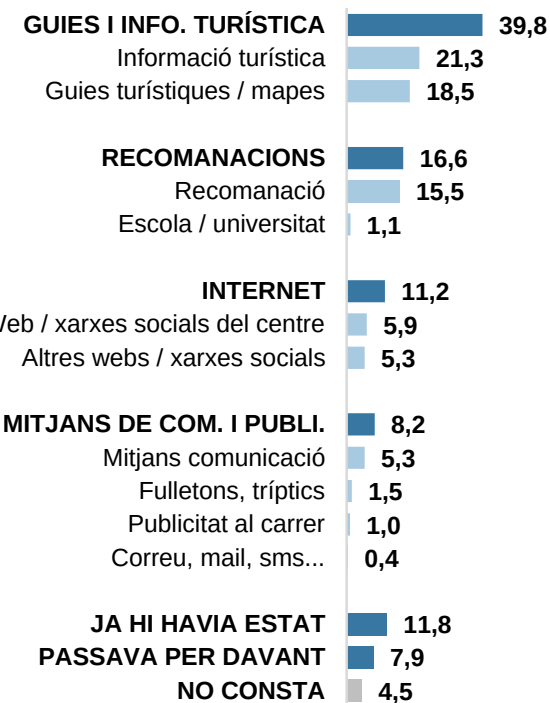
PRIMERA VISITA



ACOMPANYANT

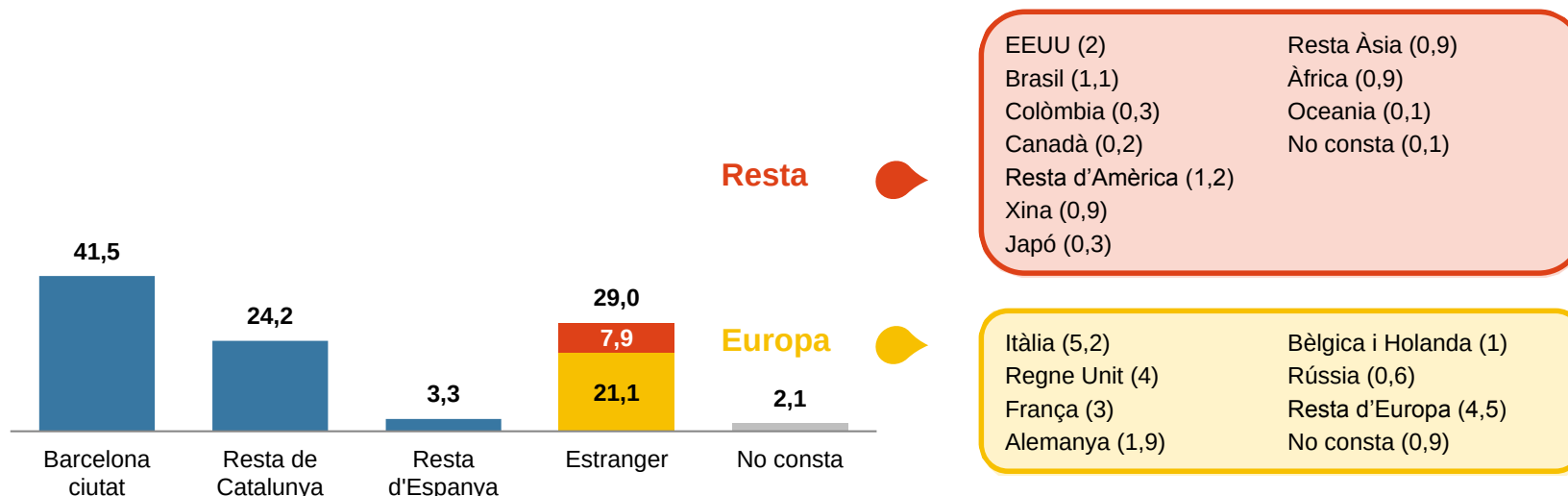


MITJA PRESCRIPTOR



QUATRE DE CADA DEU VISITANTS SÓN BARCELONINS. TRES DE CADA DEU SÓN ESTRANGERS

LLOC DE RESIDÈNCIA

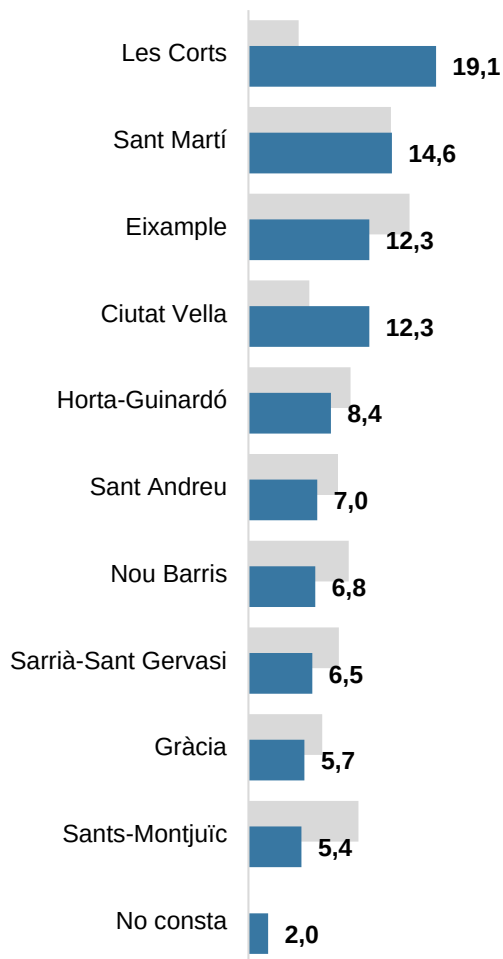


	Total	MES												DIA DE LA VISITA	
		Gen.	Feb.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Feiner	Cap de s. i fest.
	(n=914)	(n=79)	(n=61)	(n=77)	(n=79)	(n=66)	(n=51)	(n=115)	(n=58)	(n=62)	(n=73)	(n=95)	(n=98)	(n=395)	(n=519)
Barcelona ciutat	41,5	39,7	44,0	42,4	31,9	28,6	50,8	34,7	44,9	35,5	57,1	58,9	43,1	37,3	43,2
Resta de Catalunya	24,2	33,4	36,9	30,5	29,3	28,7	8,6	20,9	14,7	13,6	15,0	17,6	37,1	11,9	29,3
Resta d'Espanya	3,3	1,6	1,0	3,2	5,3	2,0	2,9	4,0	3,7	7,3	0,8	3,0	2,4	4,3	2,8
Estranger	29,0	25,3	18,2	23,9	33,5	38,7	30,7	33,5	36,6	41,6	25,4	16,8	14,5	43,2	23,0
Resta d'Europa	21,1	17,4	14,1	19,2	26,4	29,5	23,7	17,2	28,1	32,2	15,6	10,2	13,3	34,2	15,6
Resta del món	7,9	7,9	4,1	4,7	7,1	9,2	7,0	16,3	8,5	9,4	9,8	6,6	1,2	9,0	7,4
No consta	2,1					2,0	7,0	6,9		2,0	1,7	3,7	3,0	3,3	1,6

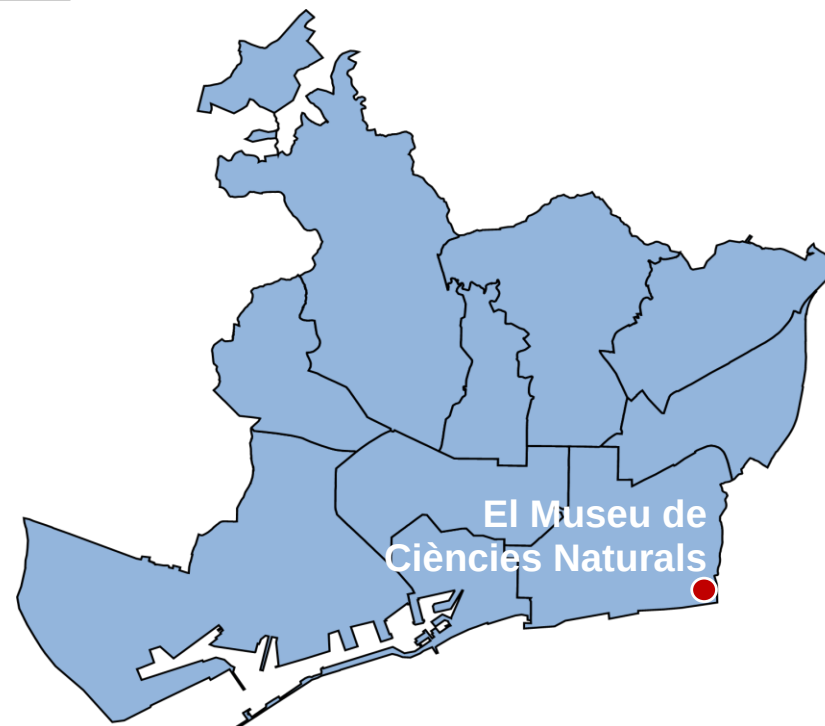
EL DISTRICTE QUE APORTA MÉS VISITANTS AL MUSEU DE CIÈNCIES NATURALS ÉS LES CORTS

LLOC DE RESIDÈNCIA: BARCELONA CIUTAT


**Residents
a Barcelona ciutat
(n=378)**



■ Població*
■ Enquestats



* Font: Departament d'Estadística. Ajuntament de Barcelona. Xifres oficials de població a 1 de gener de 2017.

ITÀLIA, REGNE UNIT I FRANÇA SÓN ELS PRINCIPALS PAÏSOS D'ORIGEN DELS VISITANTS ESTRANGERS

LLOC DE RESIDÈNCIA



RESTA DE CATALUNYA

(n=200)

Resta de l'àmbit metropolità*	57,9
Resta de la província	29,7
Comarques de Girona	6,1
Comarques de Lleida	2,6
Comarques de Tarragona	2,0
No consta	1,8



RESTA D'ESPANYA

(n=31)

Andalusia	23,0
Balears, Illes	14,3
Castella i Lleó	9,7
Madrid	7,9
Múrcia	7,0
Galícia	6,9
Castella-La Manxa	6,5
Cantàbria	5,3
Rioja, La	5,2
Navarra	5,2
Astúries	3,9
País Basc	3,1
Canàries, Illes	2,1



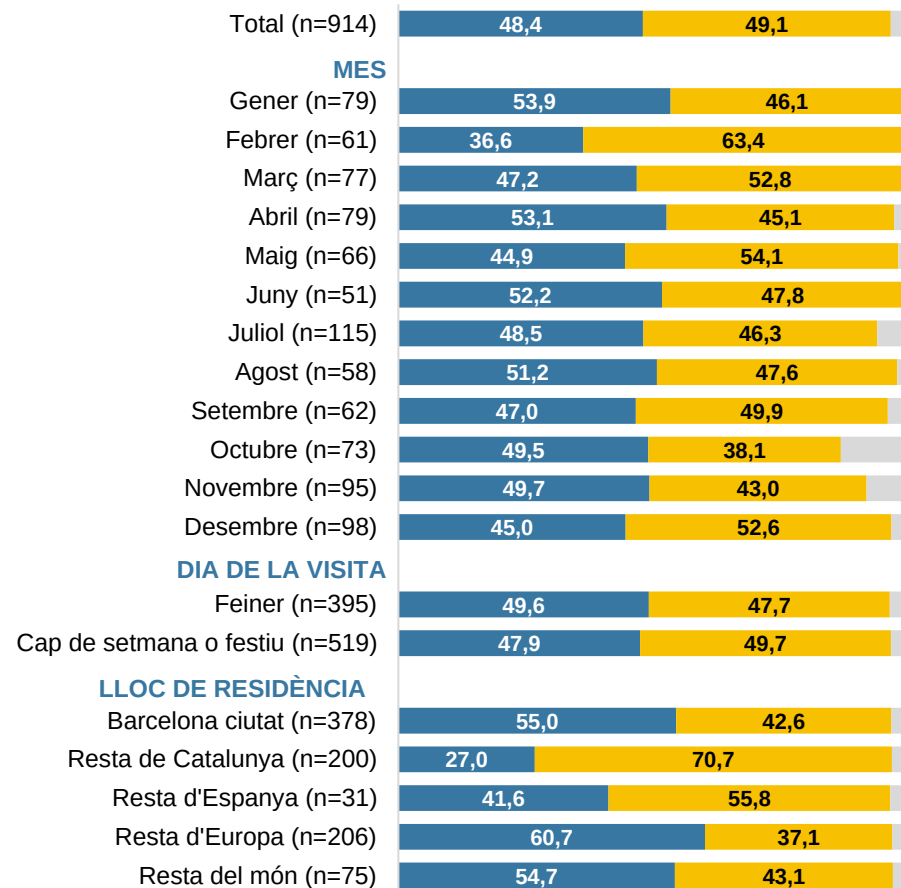
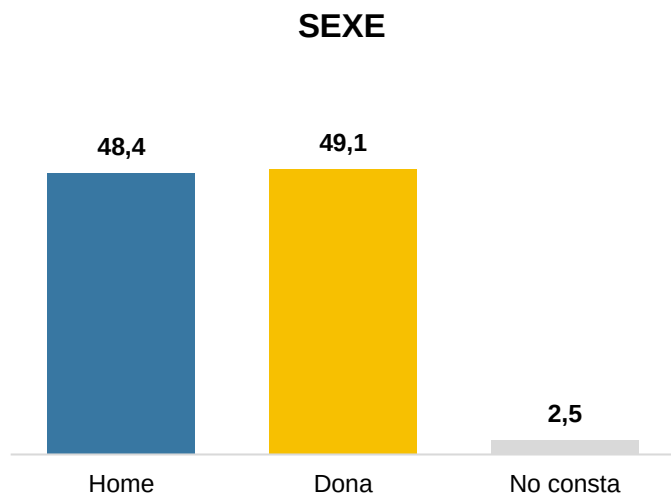
RESTA DEL MÓN

(n=281)

EUROPA	73,1
Itàlia	17,9
Regne Unit	14,0
França	10,4
Alemanya	6,7
Bèlgica i Holanda	3,4
Rússia	2,1
Resta d'Europa	15,5
No consta	3,1
RESTA DEL MÓN	26,8
EEUU	7,0
Brasil	3,6
Colòmbia	1,0
Canadà	0,8
Resta d'Amèrica	4,1
Xina	2,8
Japó	1,0
Resta Àsia	2,8
Àfrica	3,1
Oceania	0,3
No consta	0,3

* Resta del Barcelonès, Baix Llobregat,
Vallès Occidental, Vallès Oriental i Maresme.

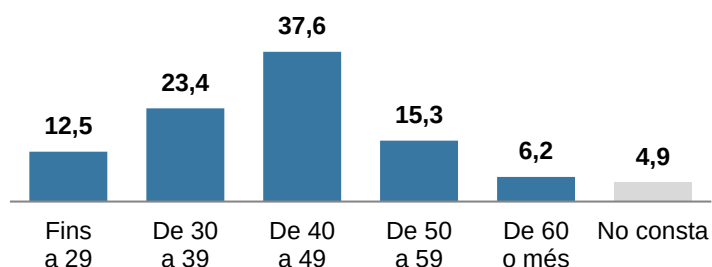
ENTRE ELS VISITANTS DEL MUSEU DE CIÈNCIES NATURALS HI HA TANTS HOMES COM DONES



ELS VISITANTS DEL MUSEU DE CIÈNCIES NATURALS TENEN 41,9 ANYS DE MITJANA

EDAT

Mitjana d'edat:
41,9 anys



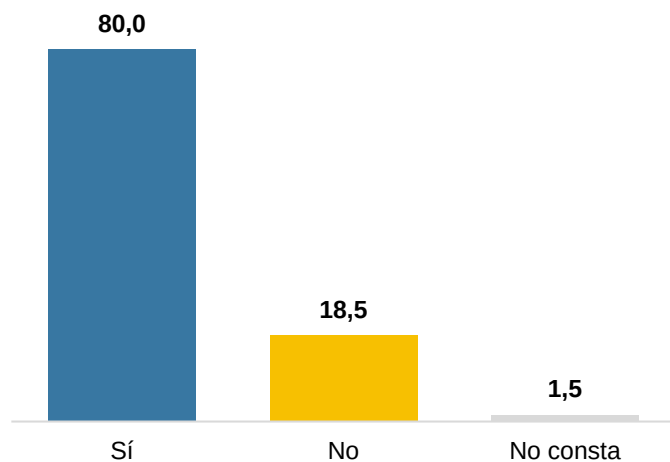
	Total (n=914)	DIA DE LA VISITA		LLOC DE RESIDÈNCIA				
		Feiner (n=395)	Cap de s. i fest. (n=519)	BCN ciutat (n=378)	Resta CAT (n=200)	Resta ESP (n=31)	Resta EUR (n=206)	Resta món (n=75)
Fins a 29	12,5	16,9	10,6	7,1	6,0	17,5	27,0	18,8
De 30 a 39	23,4	19,8	24,9	23,4	29,9	26,3	16,5	20,9
De 40 a 49	37,6	28,5	41,4	41,4	40,3	29,6	30,4	33,6
De 50 a 59	15,3	18,0	14,2	16,0	16,3	6,9	13,8	19,3
De 60 o més	6,2	8,6	5,3	6,6	5,1	6,3	6,7	5,5
No consta	4,9	8,1	3,6	5,6	2,5	13,4	5,6	1,9
Mitjana	41,9	42,0	41,9	43,3	42,4	39,9	39,4	40,9

MES

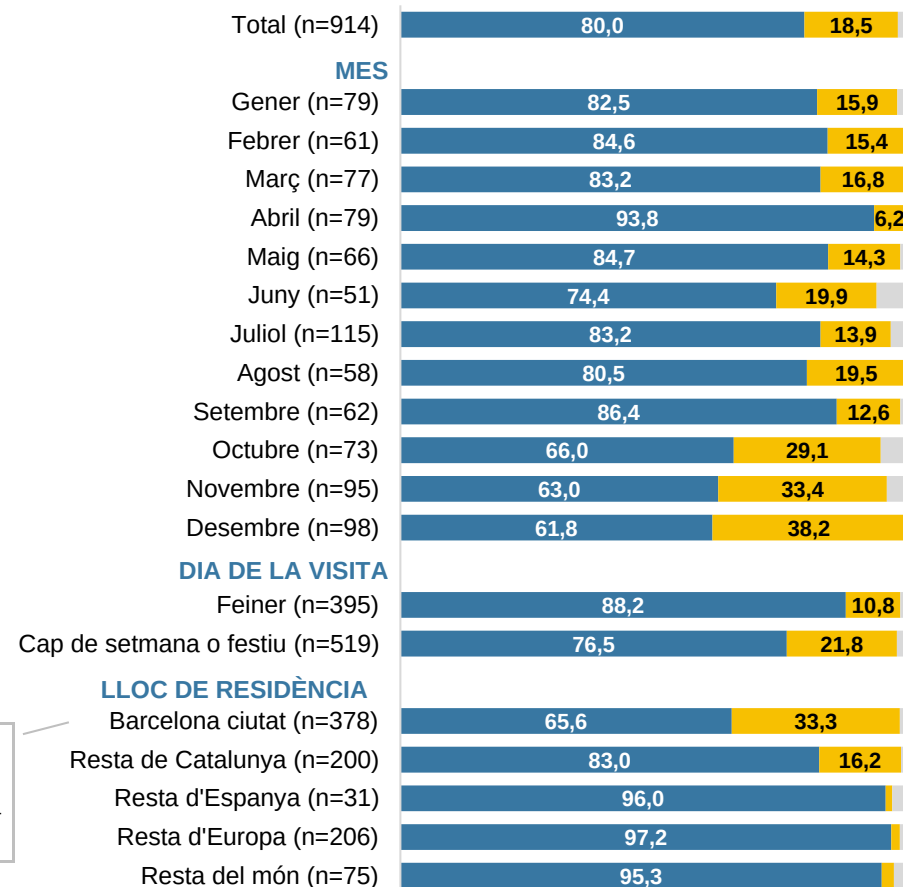
	Total (n=914)	Gen. (n=79)	Feb. (n=61)	Mar. (n=77)	Abr. (n=79)	Mai. (n=66)	Jun. (n=51)	Jul. (n=115)	Ago. (n=58)	Set. (n=62)	Oct. (n=73)	Nov. (n=95)	Des. (n=98)
Fins a 29	12,5	7,0	8,1	8,8	13,3	12,1	8,4	13,3	15,9	22,9	18,1	7,9	13,9
De 30 a 39	23,4	19,0	25,5	14,4	16,9	24,4	26,8	33,7	24,3	18,7	23,2	25,5	28,0
De 40 a 49	37,6	47,7	41,9	44,1	46,0	40,0	36,8	33,5	23,2	31,4	33,9	39,4	36,4
De 50 a 59	15,3	12,7	19,4	19,2	22,0	17,3	8,5	9,2	19,5	8,3	13,2	17,6	13,3
De 60 o més	6,2	12,7	5,1	12,8	1,7	6,1	8,3	2,9	2,4	9,4	9,9	4,2	4,2
No consta	4,9	0,8		0,8			11,2	7,5	14,6	9,3	1,6	5,5	4,2
Mitjana	41,9	45,0	42,9	45,8	41,3	42,7	42,7	38,8	38,8	39,8	42,2	43,5	41,3

PER A VUIT DE CADA DEU VISITANTS ERA LA PRIMERA VEGADA QUE VISITAVEN EL MUSEU DE CIÈNCIES NATURALS

PRIMERA VISITA AL MUSEU?

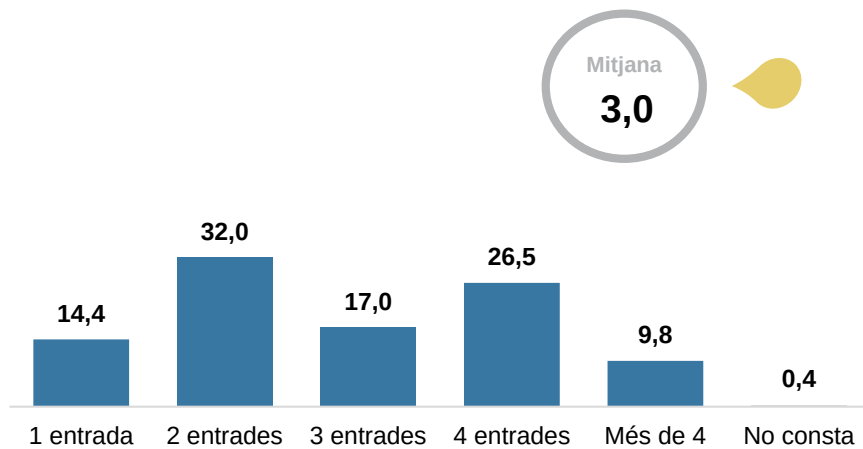


Entre els barcelonins, la proporció de persones que ja havien estat al museu augmenta fins al 33,3%.

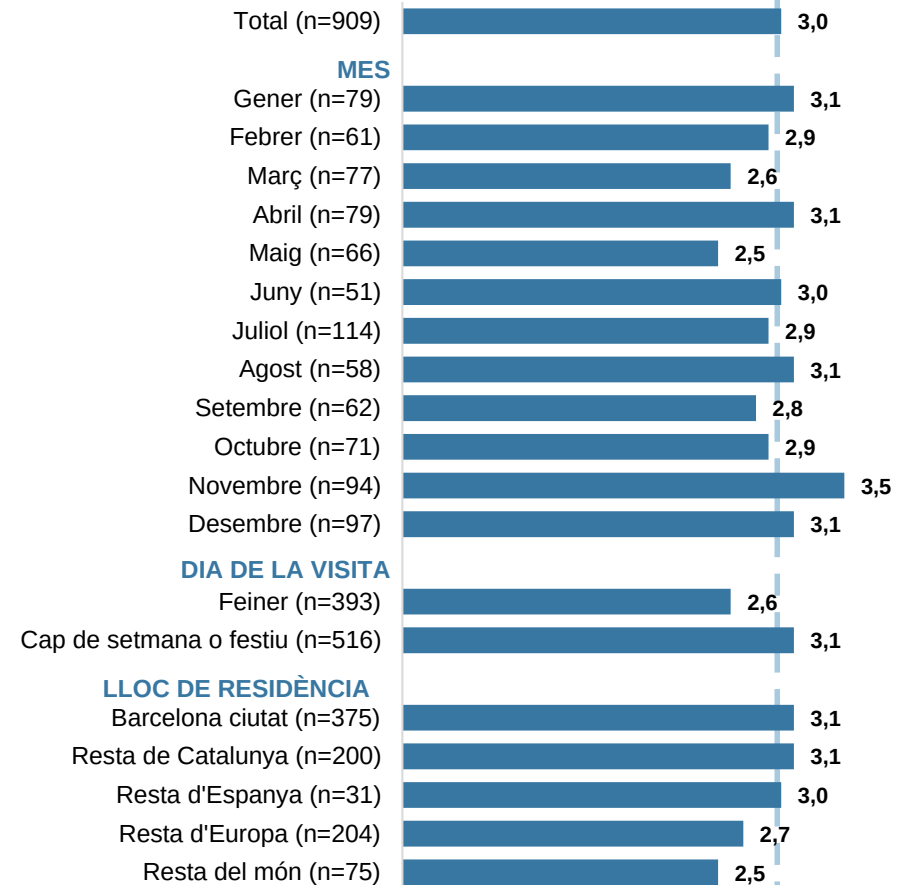


DE MITJANA, ELS VISITANTS ADQUIREIXEN 3 ENTRADES

ENTRADES ADQUIRIDES

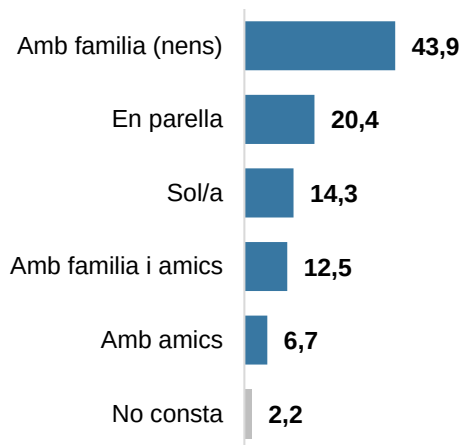


Mitjana d'entrades



EL 43,9% DELS VISITANTS S'ACOSTEN AL MUSEU DE CIÈNCIES NATURALS AMB LA FAMÍLIA I ELS NENS

AMB QUI HA VINGUT ACOMPANYAT?

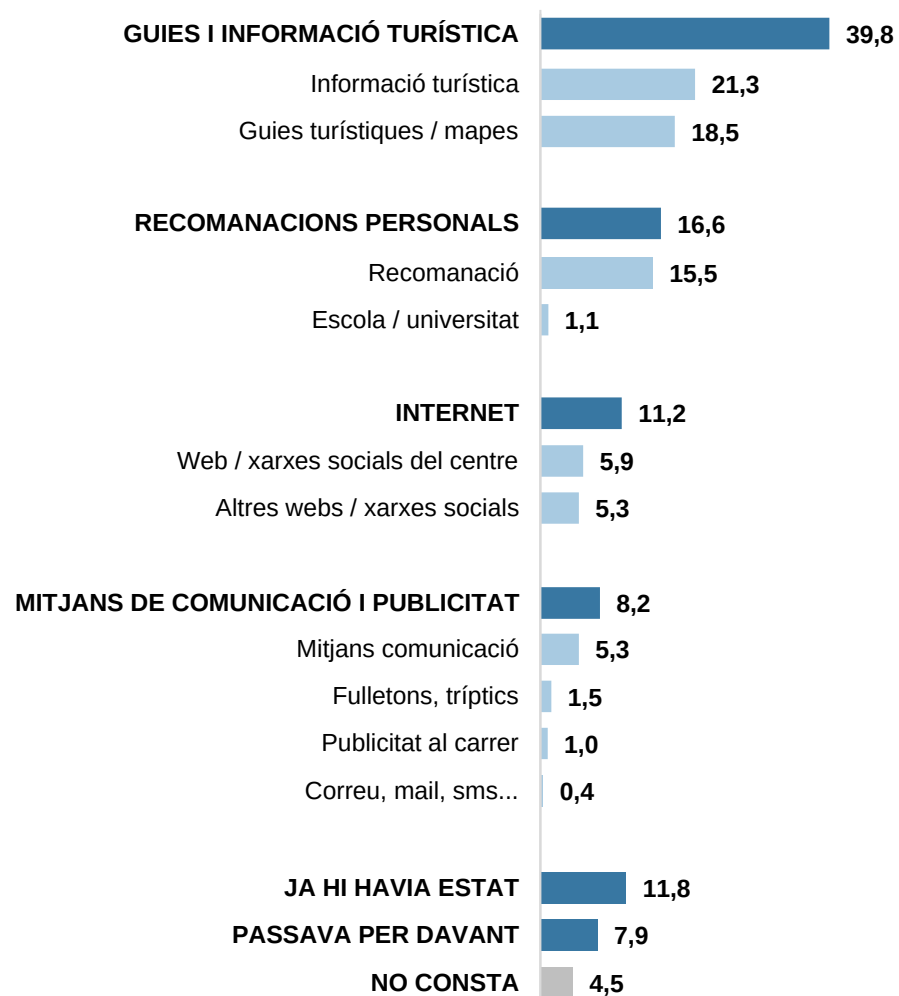


	Total	DIA DE LA VISITA		LLOC DE RESIDÈNCIA				
		Feiner	Cap de s. i fest.	BCN ciutat	Resta CAT	Resta ESP	Resta EUR	Resta món
	(n=914)	(n=395)	(n=519)	(n=378)	(n=200)	(n=31)	(n=206)	(n=75)
Amb família (nens)	43,9	31,1	49,3	50,6	48,6	50,3	25,0	42,3
En parella	20,4	21,0	20,1	14,8	21,1	18,3	30,9	18,9
Sol/a	14,3	22,0	11,0	14,5	7,3	5,7	19,6	22,1
Amb família i amics	12,5	12,9	12,3	13,8	15,5	16,7	10,6	0,8
Amb amics	6,7	11,1	4,8	5,2	3,5	3,3	12,0	12,2
No consta	2,2	1,8	2,4	1,0	4,0	5,7	1,7	3,7

	Total	MES											
		Gen.	Feb.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Oct.	Nov.	Des.
	(n=914)	(n=79)	(n=61)	(n=77)	(n=79)	(n=66)	(n=51)	(n=115)	(n=58)	(n=62)	(n=73)	(n=95)	(n=98)
Amb família (nens)	43,9	26,3	42,0	27,2	25,0	33,8	45,3	52,1	59,8	41,7	58,0	61,3	61,9
En parella	20,4	26,2	33,6	24,0	24,9	29,6	12,6	12,1	18,3	19,8	18,1	13,2	9,1
Sol/a	14,3	21,4	12,1	20,8	14,9	13,1	21,0	14,5	8,5	11,4	11,5	11,5	12,1
Amb família i amics	12,5	20,6	12,3	17,7	25,6	10,2	12,7	10,9	9,7	7,3	5,0	7,3	3,0
Amb amics	6,7	5,5		10,3	9,7	12,2	7,0	4,0	3,7	13,5	5,7	3,6	6,0
No consta	2,2					1,0	1,4	6,4		6,3	1,7	3,0	7,9

LES GUIES I LA INFORMACIÓ TURÍSTICA SÓN EL PRINCIPAL MITJÀ PRESCRIPTOR DEL MUSEU DE CIÈNCIES NATURALS

MITJÀ PRESCRIPTOR



MITJÀ PRESCRIPTOR

	Total (n=914)	MES											
		Gen. (n=79)	Feb. (n=61)	Mar. (n=77)	Abr. (n=79)	Mai. (n=66)	Jun. (n=51)	Jul. (n=115)	Ago. (n=58)	Set. (n=62)	Oct. (n=73)	Nov. (n=95)	Des. (n=98)
GUIES I INFO. TURÍSTICA	39,8	64,2	58,1	61,5	76,1	60,4	19,6	27,8	29,3	22,9	16,5	6,7	9,7
RECOMANACIONS	16,6	7,1	10,2	6,4	8,0	9,1	21,3	24,3	28,1	21,8	17,4	27,2	16,3
INTERNET	11,2	5,6	7,2	6,4	4,4	7,1	12,7	15,1	12,1	12,5	12,4	26,7	16,4
MITJANS DE COM. I PUBLI.	8,2	0,8	3,1	12,9	4,4	9,1	18,2	13,8	7,3	11,4	1,7	7,9	7,2
JA HI HAVIA ESTAT	11,8	15,2	13,3	8,8	4,5	8,2	15,6	5,2	8,5	12,6	18,3	13,9	27,9
PASSAVA PER DAVANT	7,9	1,6	1,0		2,7	3,1	9,8	9,8	13,4	12,5	21,4	11,5	14,6
NO CONSTA	4,5	5,5	7,2	4,0		3,1	2,8	4,0	1,2	6,2	12,3	6,0	7,9

	Total (n=914)	DIA DE LA VISITA		LLOC DE RESIDÈNCIA				
		Feiner (n=395)	Cap de s. i fest. (n=519)	BCN ciutat (n=378)	Resta CAT (n=200)	Resta ESP (n=31)	Resta EUR (n=206)	Resta món (n=75)
GUIES I INFO. TURÍSTICA	39,8	42,7	38,5	22,1	40,9	24,1	65,3	70,5
RECOMANACIONS	16,6	15,0	17,3	19,5	23,0	23,6	5,2	5,0
INTERNET	11,2	10,1	11,6	13,2	11,7	18,6	8,6	2,6
MITJANS DE COM. I PUBLI.	8,2	12,5	6,3	10,4	5,5	11,6	6,5	7,1
JA HI HAVIA ESTAT	11,8	4,8	14,7	22,3	9,2			
PASSAVA PER DAVANT	7,9	9,5	7,3	8,0	2,8	17,4	11,3	11,9
NO CONSTA	4,5	5,4	4,1	4,4	6,9	4,6	3,2	2,8

Quatre de cada deu catalans residents fora de la Ciutat Comtal s'ha assabentat de l'existència d'aquest museu gracies a informació o guies turístiques.



SÍNTESI

- Quatre de cada deu visitants són barcelonins, principalment de Les Corts.
- Tres de cada deu visitants són residents a l'estranger. Itàlia, Regne Unit i França són els països que més visitants aporten.
- Entre els visitants hi ha tants homes com dones i la mitjana d'edat és de 41,9 anys. Vuit de cada deu visiten el Museu de Ciències Naturals per primera vegada, si bé prop d'un terç dels barcelonins repeteix la seva visita.
- De mitjana, els visitants adquireixen 3 entrades. El 43,9% hi van acompanyats de la seva família.
- Tot i l'elevada proporció de visitants locals, les guies i la informació turística són el principal mitjà prescriptor del Museu de Ciències Naturals. No obstant, el 22,3% dels barcelonins coneixen el Museu de Ciències Naturals perquè ja hi havien estat anteriorment.



ANNEX: EVOLUCIÓ

Annex: Evolució



ON RESIDEIX HABITUALMENT?

	2014 (n=1272)	2015 (n=736)	2016 (n=878)	2017 (n=914)
Barcelona ciutat	46,9	65,5	50,4	41,5
Resta de Catalunya	19,3	8,0	19,0	24,2
Resta d'Espanya	3,5	2,4	3,0	3,3
Estranger	25,1	23,5	23,6	29,0
Europa	19,6	16,7	19,3	21,1
Resta del món	5,5	6,8	4,4	7,9
No consta	5,1	0,5	4,0	2,1

A QUIN DISTRICTE DE BARCELONA?

Base: Viu a Barcelona*

	2014 (n=597)	2015 (n=482)	2016 (n=429)	2017 (n=378)
Les Corts	14,2	24,7	28,2	19,1
Sant Martí	21,3	17,2	11,0	14,6
Eixample	15,6	11,4	8,8	12,3
Ciutat Vella	9,9	14,9	15,5	12,3
Horta-Guinardó	6,5	10,6	14,6	8,4
Sant Andreu	5,4	2,5	4,4	7,0
Nou Barris	5,9	5,8	5,9	6,8
Sarrià-Sant Gervasi	6,2	5,8	6,2	6,5
Gràcia	4,7	2,7	2,8	5,7
Sants-Montjuïc	4,4	2,3	1,3	5,4
No consta	6,0	2,1	1,5	2,0

* Donat que la base és petita els resultats s'han de prendre amb cautela.

Annex: Evolució



ON VIU DE LA RESTA DE CATALUNYA?

Base: Viu a la resta de Catalunya*

	2014 (n=246)	2015 (n=59)	2016 (n=139)	2017 (n=200)
Resta de l'àmbit metropolità**	72,8	56,0	55,5	57,9
Resta de la província	14,5	30,6	39,1	29,7
Comarques de Girona	2,4	5,1	2,3	6,1
Comarques de Lleida	1,6	1,7	1,4	2,6
Comarques de Tarragona	2,8	5,1	1,6	2,0
No consta	5,7	1,7		1,8

ON VIU DE LA RESTA D'ESPANYA?

Base: Viu a la Resta d'Espanya*

	2014 (n=45)	2015 (n=18)	2016 (n=27)	2017 (n=31)
Andalusia	4,4	33,3	34,3	23,0
Balears, Illes	2,2	11,1	5,9	14,3
Castella i Lleó	2,2		3,6	9,7
Madrid	15,6	5,6	11,5	7,9
Múrcia				7,0
Galícia	13,3	11,1		6,9
Castella-La Manxa	4,4		5,0	6,5
Cantàbria				5,3
Rioja, La				5,2
Navarra			5,4	5,2
Astúries	2,2			3,9
País Basc	6,7	5,6	6,4	3,1
Canàries, Illes	15,6			2,1
Extremadura	2,2	5,6	4,6	
Com. Valenciana	8,9	5,6	14,2	
Ceuta i Melilla		5,6		
Aragó	2,2	16,7	9,1	
No consta	20,0			

* Donat que la base és petita els resultats s'han de prendre amb cautela.

** La resta de l'àmbit metropolità inclou: Resta del Barcelonès, Baix Llobregat, Vallès Occidental, Vallès Oriental i Maresme.

Annex: Evolució



ON VIU DE L'ESTRANGER?

Base: Viu a l'estranger

	2014 (n=319)	2015 (n=173)	2016 (n=247)	2017 (n=281)
EUROPA	78,1	71,0	81,4	73,1
Itàlia	11,3	14,5	18,0	17,9
Regne Unit	10,3	11,6	15,7	14,0
França	11,9	9,2	8,7	10,4
Alemanya	10,7	12,1	12,6	6,7
Bèlgica i Holanda	8,5	9,2	4,4	3,4
Rússia	3,8	1,7	2,8	2,1
Resta d'Europa	18,5	9,8	18,1	15,5
No consta	3,1	2,9	1,1	3,1
RESTA DEL MÓN	22,0	28,8	18,5	26,8
EEUU	6,6	8,7	2,9	7,0
Brasil	*	0,6	0,8	3,6
Colòmbia	*	2,3	0,4	1,0
Canadà	*	1,7	0,8	0,8
Argentina	*	1,7	0,7	
Resta d'Amèrica	6,3	4,0	2,1	4,1
Xina	*	2,9	0,7	2,8
Japó	2,5	4,6	2,3	1,0
Índia	*	1,7	0,6	
Resta Àsia	4,1	0,6	3,6	2,8
Àfrica	0,3		2,8	3,1
Oceania	0,6			0,3
No consta	1,6		0,6	0,3

* Al 2014 no es recollen per separat els procedents de Brasil, Colòmbia, Argentina, Xina i Índia i els canadencs estaven sumats als d'EEUU.

Annex: Evolució



SEXE

	2014 (n=1272)	2015 (n=736)	2016 (n=878)	2017 (n=914)
Home	50,4	53,0	49,4	48,4
Dona	42,8	40,2	48,3	49,1
No consta	6,8	6,8	2,2	2,5

EDAT*

	2014 (n=1272)	2015 (n=736)	2016 (n=878)	2017 (n=914)
Fins a 29			4,0	12,5
De 30 a 39			8,1	23,4
De 40 a 49			10,3	37,6
De 50 a 59			2,5	15,3
De 60 o més			1,0	6,2
No consta			74,1	4,9

PRIMERA VISITA AL MUSEU?

	2014 (n=1272)	2015 (n=736)	2016 (n=878)	2017 (n=914)
Sí	84,5	85,9	85,7	80,0
No	11,9	10,7	12,9	18,5
No consta	3,6	3,4	1,4	1,5

ENTRADES ADQUIRIDES

	2014 (n=1272)	2015 (n=736)	2016 (n=878)	2017 (n=914)
1 entrada	11,0	13,0	14,7	14,4
2 entrades	39,6	40,8	27,2	32,0
3 entrades	21,1	20,9	19,3	17,0
4 entrades	16,2	15,8	29,6	26,5
Més de 4 entrades	9,9	9,0	9,2	9,8
No consta	2,1	0,5	0,1	0,4
Mitjana	2,9	2,7	3,0	3,0

*Fins 2016 no es comença a preguntar per l'edat dels entrevistats.

Annex: Evolució



AMB QUI HA VINGUT ACOMPANYAT?

	2014 (n=1272)	2015 (n=736)	2016 (n=878)	2017 (n=914)
Amb família (nens)	44,8	42,4	44,1	43,9
En parella	21,1	23,4	20,6	20,4
Sol/a	10,1	11,5	12,5	14,3
Amb família i amics	6,8	12,2	15,4	12,5
Amb amics	10,5	9,5	6,1	6,7
No consta	6,8	1,0	1,2	2,2

MITJÀ PRESCRIPTOR

	2014 (n=1272)	2015 (n=736)	2016 (n=878)	2017 (n=914)
GUIES I INFO. TURÍSTICA	23,8	29,8	38,9	39,8
Informació turística	11,9	13,0	23,5	21,3
Guies turístiques / mapes	11,9	16,8	15,4	18,5
RECOMANACIONS	23,5	29,6	9,7	16,6
Recomanació	20,9	26,6	8,4	15,5
Escola / universitat	2,6	3,0	1,3	1,1
INTERNET	15,4	12,3	23,5	11,2
Web / xarxes socials del centre	12,3	3,1	19,8	5,9
Altres webs / xarxes socials	3,1	9,2	3,6	5,3
MITJANS DE COM. I PUBLI.	14,8	8,1	8,8	8,2
Mitjans comunicació	9,8	4,5	5,1	5,3
Fulletons, tríptics	0,8	2,0	0,9	1,5
Publicitat al carrer	3,9	1,1	2,6	1,0
Correu, mail, sms...	0,3	0,5	0,2	0,4
JA HI HAVIA ESTAT	9,2	8,0	5,7	11,8
PASSAVA PER DAVANT	5,2	10,2	8,0	7,9
NO CONSTA	8,1	1,8	5,4	4,5



Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S.L.

C/. Llull 102 5a planta 08005 Barcelona

Tel. 93 300 07 42 Fax 93 485 49 09

www.gesop.net

[www.twitter.com/_GESOP](https://twitter.com/_GESOP)