



MUSEU DE LES CIÈNCIES NATURALS DE BARCELONA: JARDÍ BOTÀNIC

Els visitants del 2017

Informe de resultats

Abril de 2018



GESOP

GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S. L.

c/ Llull 102 5a planta 08005 Barcelona • Tel. 93 300 07 42 • www.gesop.net • [www.twitter.com/_GESOP](https://twitter.com/_GESOP)

**BARCELONA
CULTURA**

nat museu de
ciències naturals
de Barcelona

Í n d e x

Presentació i fitxa tècnica	3
Afluència de visitants al museu	7
Distribució de les enquestes	11
Resultat de les enquestes	14
Síntesi	26
Annex: Evolució	28



PRESENTACIÓ I FITXA TÈCNICA



Presentació

A les següents pàgines es presenta l'informe de resultats elaborat a partir de l'explotació estadística de les dades de visitants del Jardí Botànic durant el 2017, encarregat a GESOP per l'Institut de Cultura de Barcelona, amb l'objectiu de conèixer el perfil dels visitants i caracteritzar la seva visita al museu.

Cadascun dels museus participants en l'estudi realitza una breu enquesta a una mostra dels seus visitants. A més del dia i l'hora d'entrada al museu, l'enquesta recull les següents variables:

- El **sexe** de la persona que compra les entrades
- L'**edat** de la persona que compra les entrades
- El seu **lloc de residència** habitual
- El **nombre d'entrades** adquirides
- Si es tracta de la seva **primera visita** al museu
- **Amb qui visita** el museu
- El **mitjà** a través del qual coneix l'existència del museu

L'informe està estructurat en cinc apartats. En el primer s'exposen les dades d'afluència de visitants al museu. En el segon, es mostra la distribució de les enquestes realitzades i es compara amb la dels visitants, per tal de comprovar que la mostra obtinguda reflecteix la població objecte d'estudi. En tercer lloc, es presenta una anàlisi descriptiva de les dades recollides segons el mes i el dia de la visita, així com per lloc de residència de la persona entrevistada. Finalment, s'ofereix una síntesi dels resultats i un darrer capítol amb l'evolució de les dades respecte a les edicions anteriors del projecte.



Fitxa tècnica

Tècnica d'investigació

Entrevistes presencials a l'entrada del museu, en el moment d'adquirir l'entrada.

Univers d'estudi

Visitants del Jardí Botànic.

Dimensió de la mostra

704 entrevistes, distribuïdes com s'exposa a la pàgina següent. Inicialment, el Jardí Botànic ha facilitat un total de 835 enquestes, però se n'han descartat 131, el 15,7% del total, perquè tenien completades menys de tres preguntes del qüestionari.

Disseny de la mostra

Selecció de la persona a entrevistar a partir d'un mostreig aleatori sistemàtic.

Error de la mostra

$\pm 5,9\%$ per un nivell de confiança del 95% i $p=q=0,5$.

Ponderació

S'ha ponderat segons el mes i el tipus de dia (feiner o festiu) de la visita.

Treball de camp

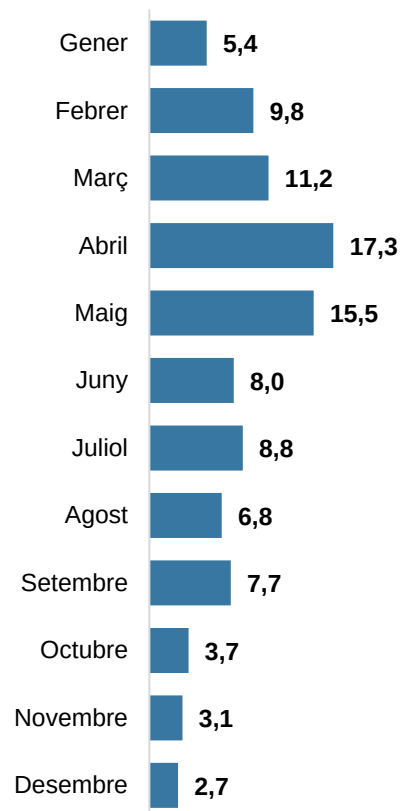
De gener a desembre de 2017.



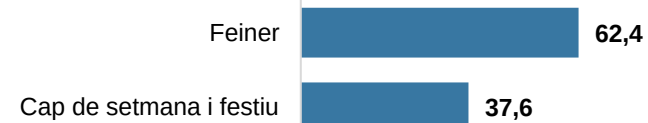
Fitxa tècnica

DISTRIBUCIÓ DE LES ENQUESTES REALITZADES

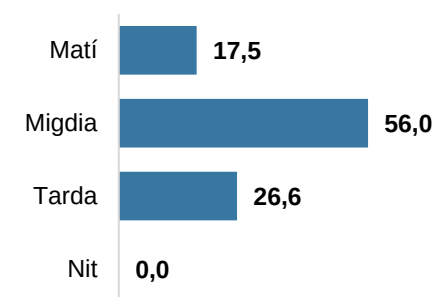
Per mes (%)



Per dia de la visita (%)



Per hora de la visita (%)*

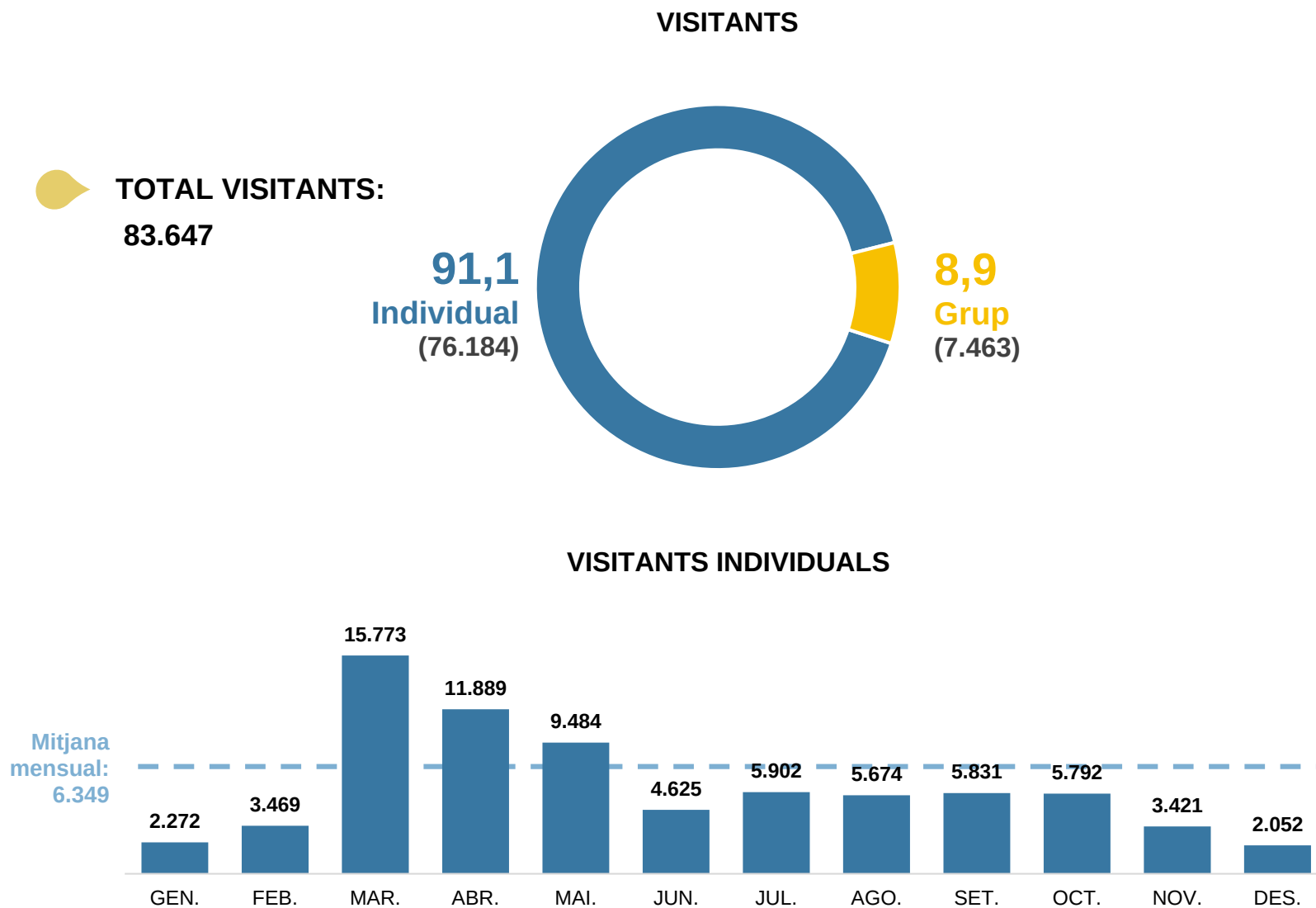


* El matí comprèn els visitants que arriben fins a les 12 h. El migdia, els de les 12 h a les 14.59 h, els de la tarda els de les 15 h a les 19.59 h, i els de la nit, de les 20:00h fins les 02:00h.



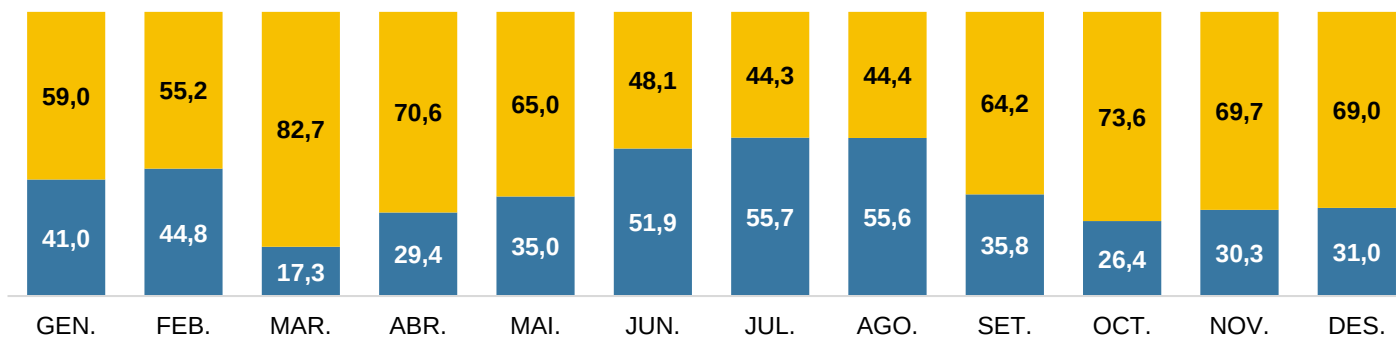
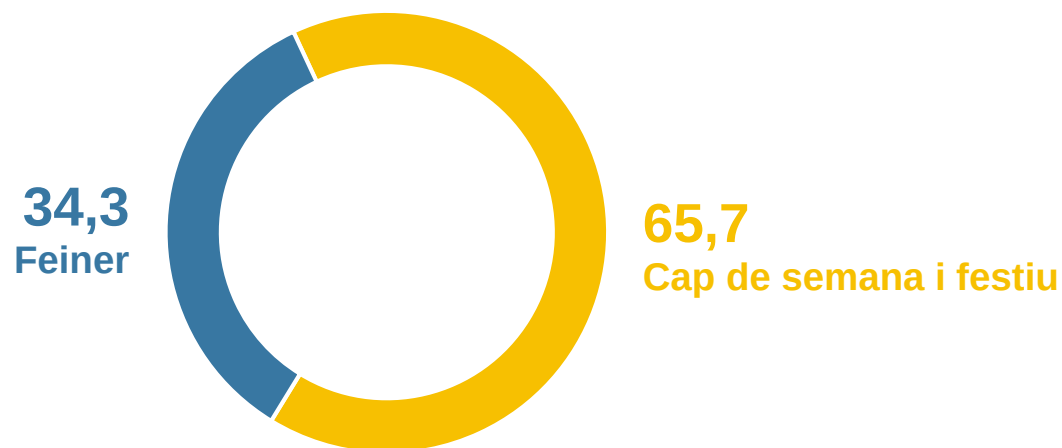
AFLUÈNCIA DE VISITANTS AL MUSEU

ELS MESOS DE MARÇ, ABRIL I MAIG ÉS QUAN MÉS VISITANTS INDIVIDUALS TÉ EL JARDÍ BOTÀNIC



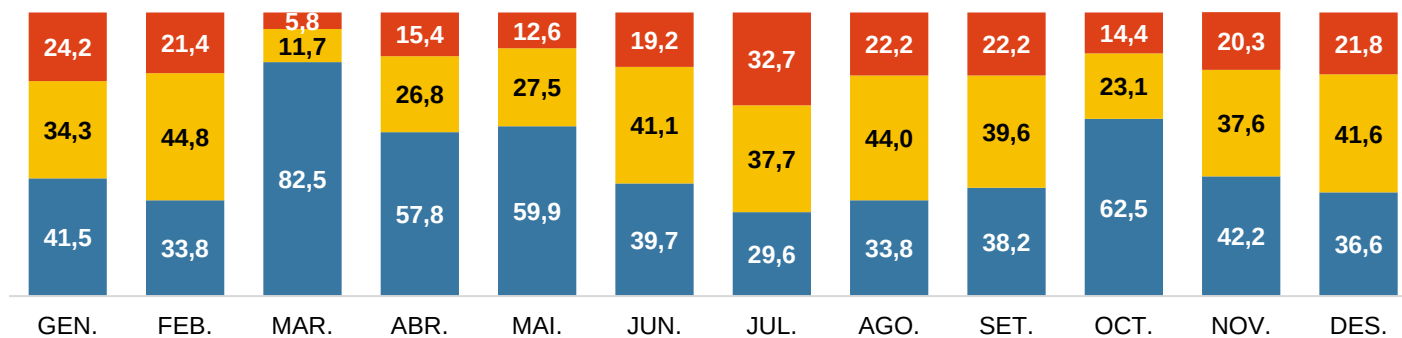
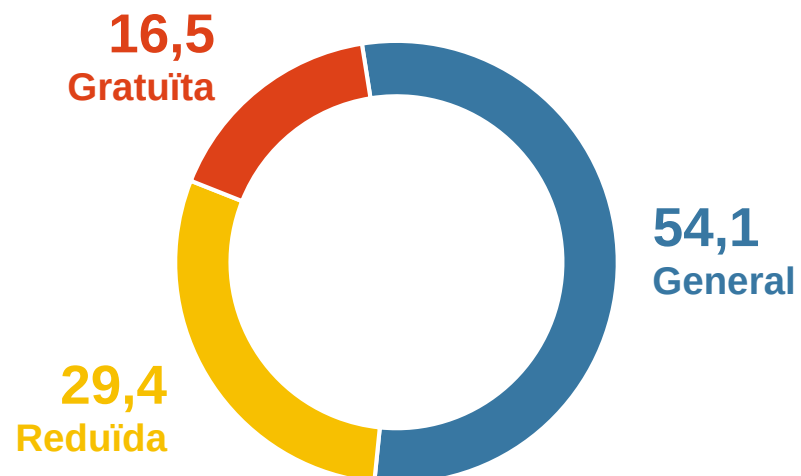
LA MAJORIA DELS VISITANTS ACUDEIX AL JARDÍ BOTÀNIC EN CAP DE SETMANA O FESTIU

VISITANTS INDIVIDUALS:
DIA DE LA VISITA



EL 54,1% DELS VISITANTS HAN ACCEDIT AL JARDÍ BOTÀNIC AMB LA TARIFA GENERAL, MENTRE QUE EL 16,5% HO HAN FET DE FORMA GRATUÏTA

VISITANTS INDIVIDUALS: TARIFA

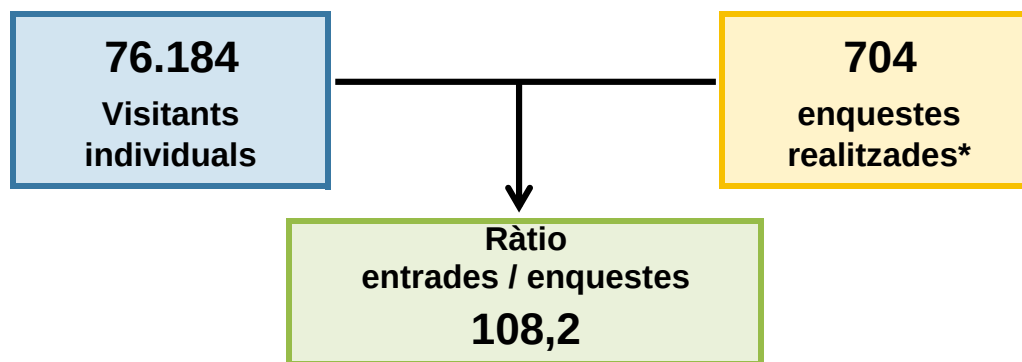




DISTRIBUCIÓ DE LES ENQUESTES

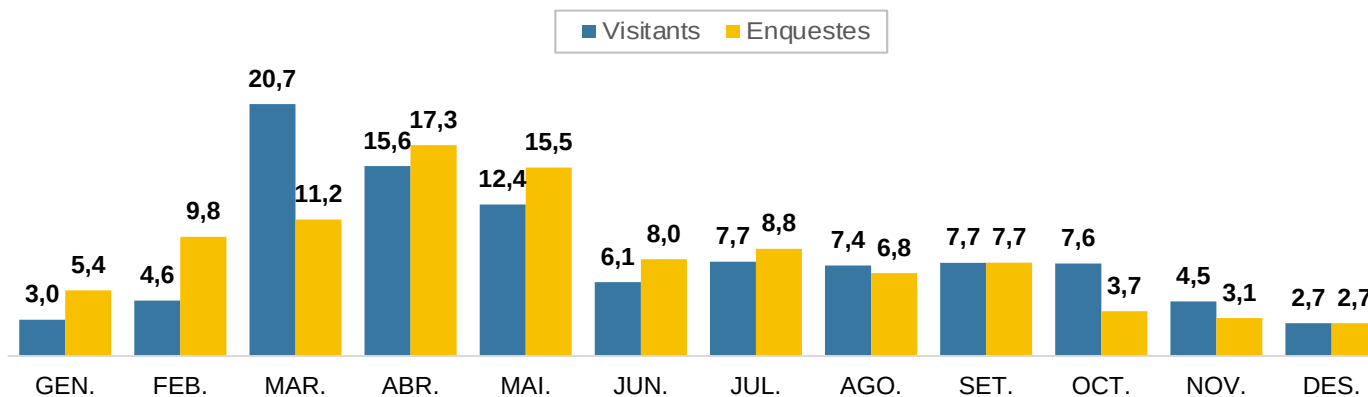
EL JARDÍ BOTÀNIC HA FET UNA ENQUESTA CADA 108 VISITANTS DE FORMA DESIGUAL DURANT TOT L'ANY

VISITANTS INDIVIDUALS vs. ENQUESTES REALITZADES PER MES



59,8 50,3 199,7 97,5 87,0 82,6 95,2 118,2 108,0 222,8 155,5 108,0

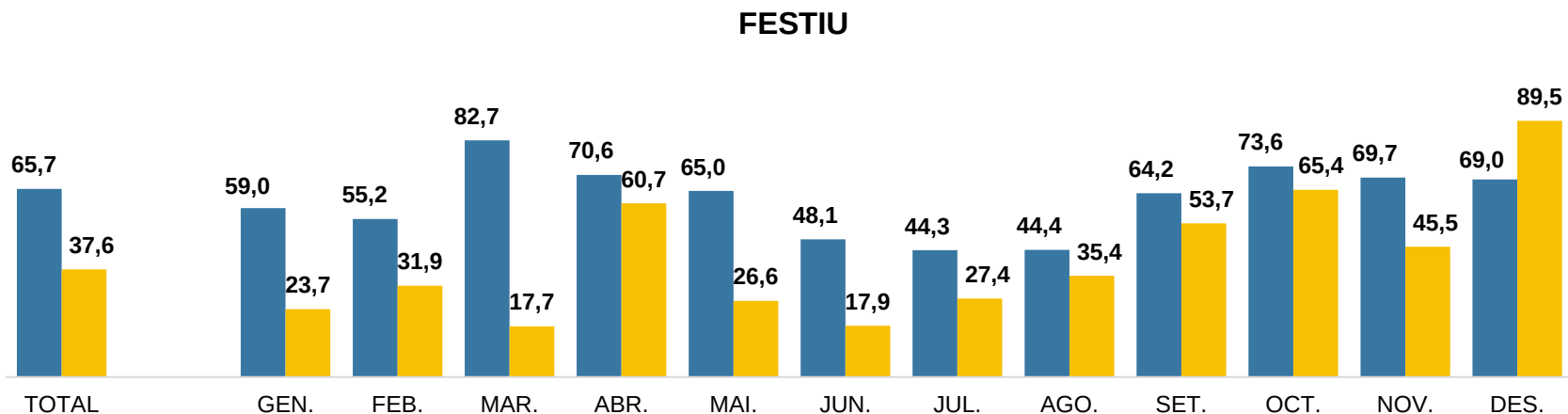
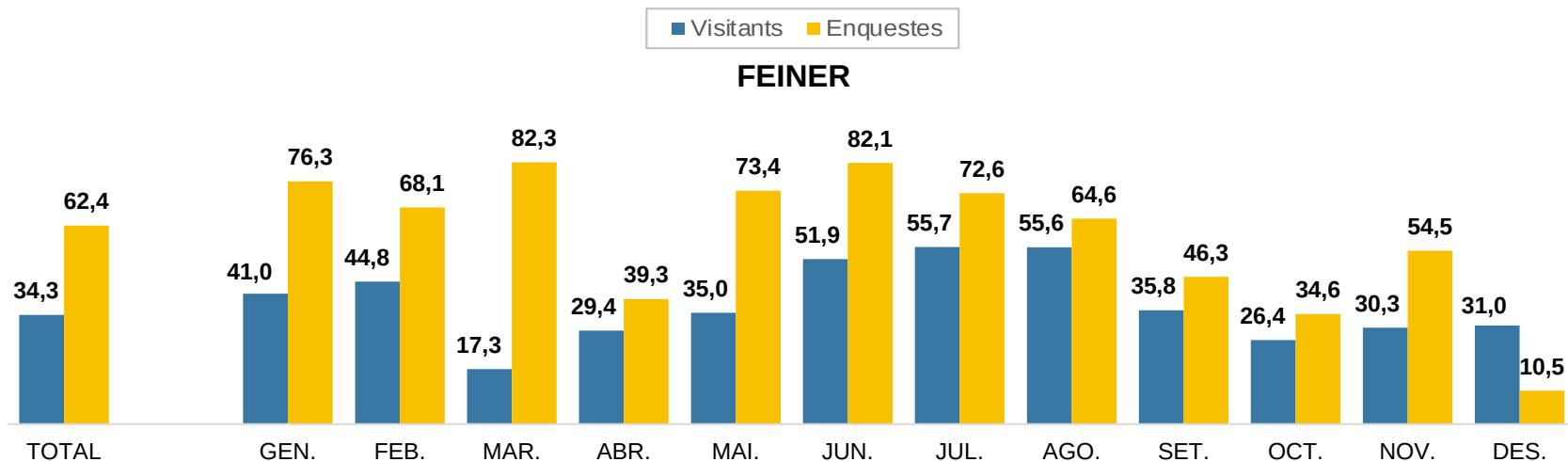
Distribució de visitants i enquestes per mes (%)



* Per a la comparació, les dades de les enquestes en aquest apartat es presenten sense ponderar.

LA PROPORCIÓ D'ENQUESTES REALITZADES EN DIES FEINERS ÉS MÉS ELEVADA DEL QUE TOCARIA PEL NOMBRE DE VISITANTS A QUASI TOTS ELS MESOS DE L'ANY

DISTRIBUCIÓ DE VISITANTS I ENQUESTES PER MES I DIA (%)

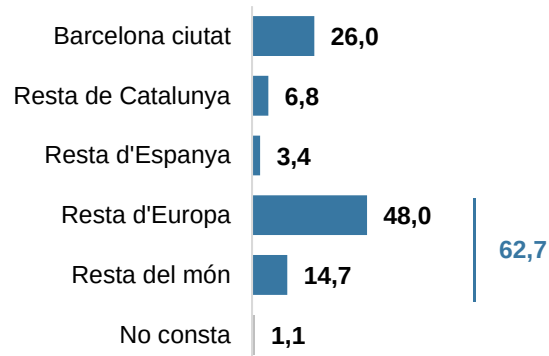




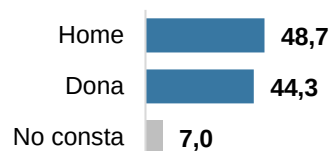
RESULTAT DE LES ENQUESTES

PERFIL DELS VISITANTS

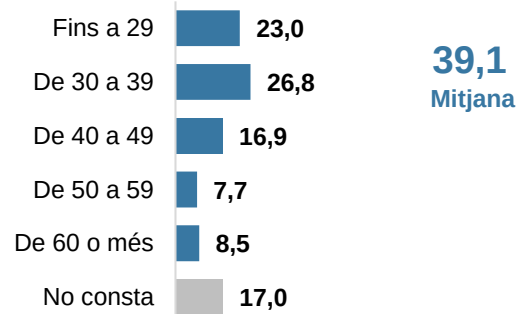
LLOC DE RESIDÈNCIA



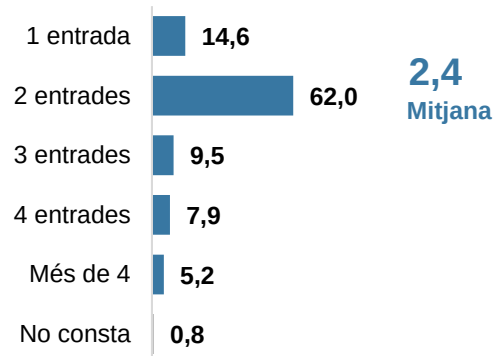
SEXE



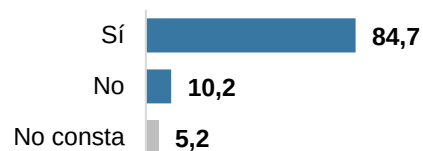
EDAT



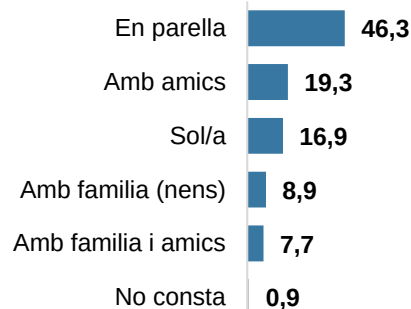
ENTRADES ADQUIRIDES



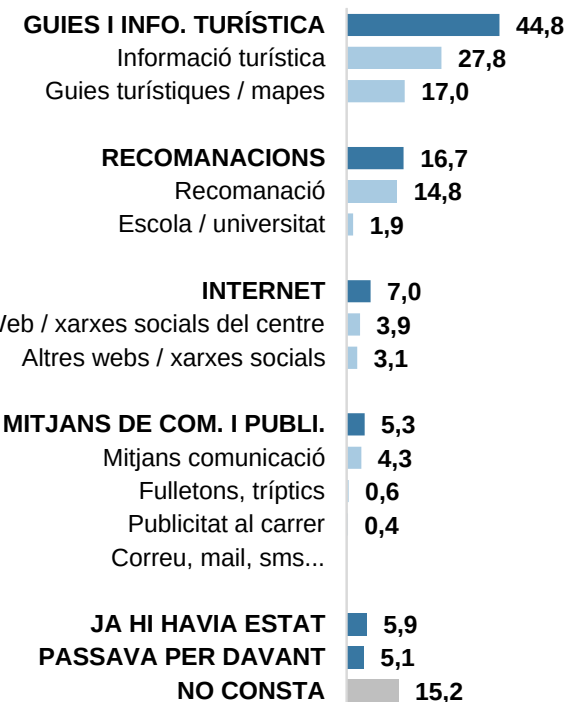
PRIMERA VISITA



ACOMPANYANT

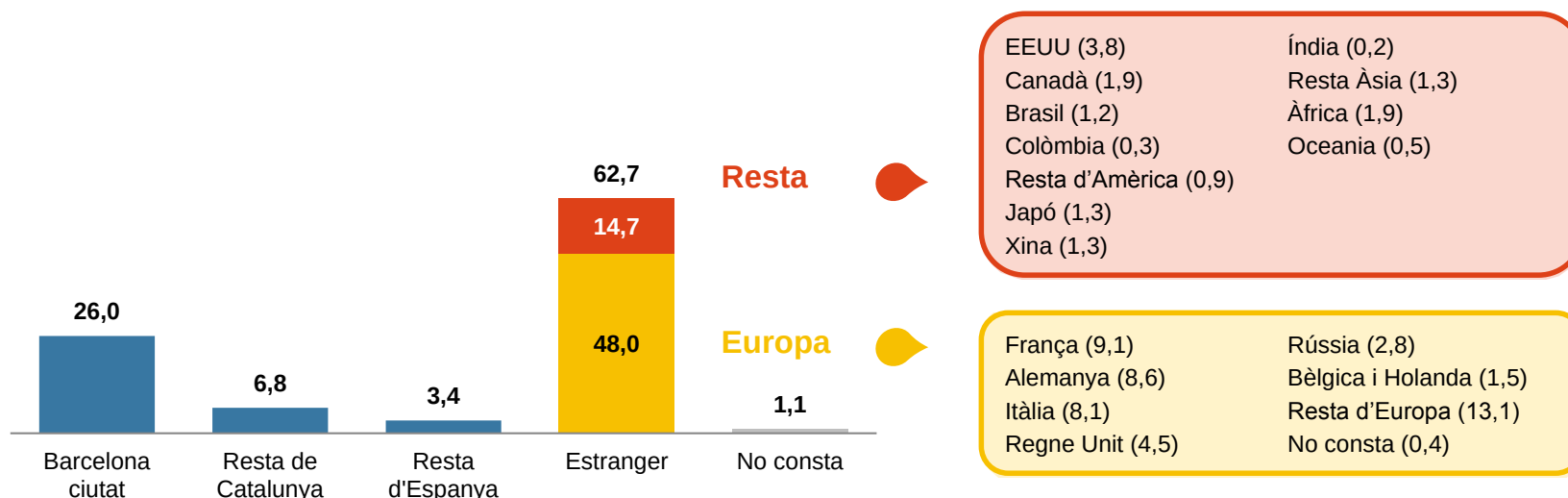


MITJA PRESCRIPTOR



EL 62,7% DELS VISITANTS SÓN RESIDENTS A L'ESTRANGER. EL 26% SÓN BARCELONINS

LLOC DE RESIDÈNCIA

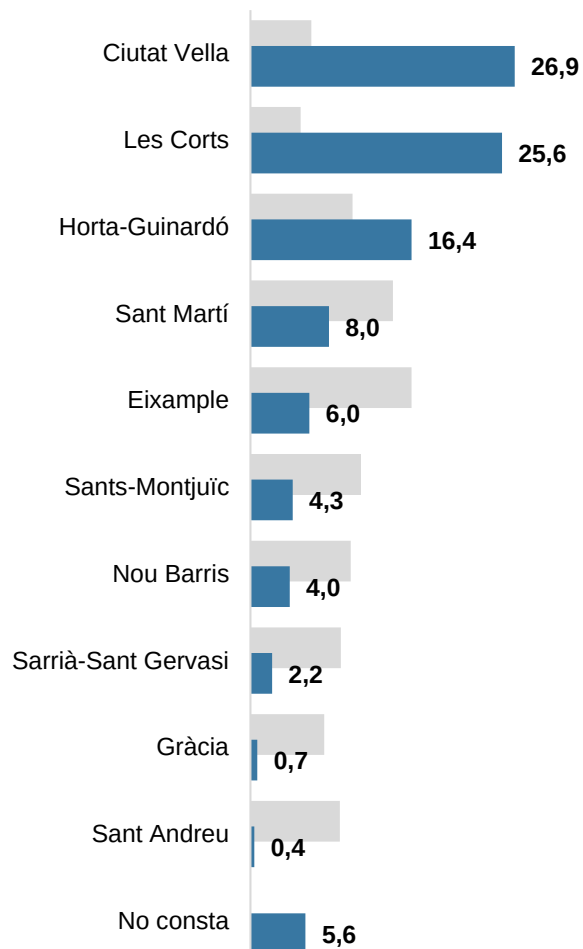


	Total	MES												DIA DE LA VISITA	
		Gen.	Feb.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Feiner	Cap de s. i fest.
	(n=704)	(n=38)	(n=69)	(n=79)	(n=122)	(n=109)	(n=56)	(n=62)	(n=48)	(n=54)	(n=26)	(n=22)	(n=19)	(n=439)	(n=265)
Barcelona ciutat	26,0	36,7	46,8	18,8	31,2	27,2	25,2	22,6	19,0	21,2	28,5	28,8	30,0	12,1	33,2
Resta de Catalunya	6,8	13,6	3,8	4,9	10,1	5,0	6,9	7,9	5,0	5,6	6,5	7,6	11,4	3,6	8,4
Resta d'Espanya	3,4	4,8	8,7	5,8	0,6	0,5	1,2	0,9	4,0	5,6	6,5		5,7	3,1	3,6
Estranger	62,7	45,0	39,9	68,9	58,0	67,3	66,8	68,6	68,0	64,8	58,4	61,6	47,1	79,7	53,8
Resta d'Europa	48,0	41,8	34,5	44,2	51,9	51,9	57,2	48,3	55,9	46,3	51,9	48,0	18,6	62,1	40,7
Resta del món	14,7	3,2	5,4	24,7	6,1	15,4	9,6	20,3	12,1	18,5	6,5	13,6	28,5	17,6	13,1
No consta	1,1		0,8	1,7					4,0	2,8		2,0	5,7	1,4	1,0

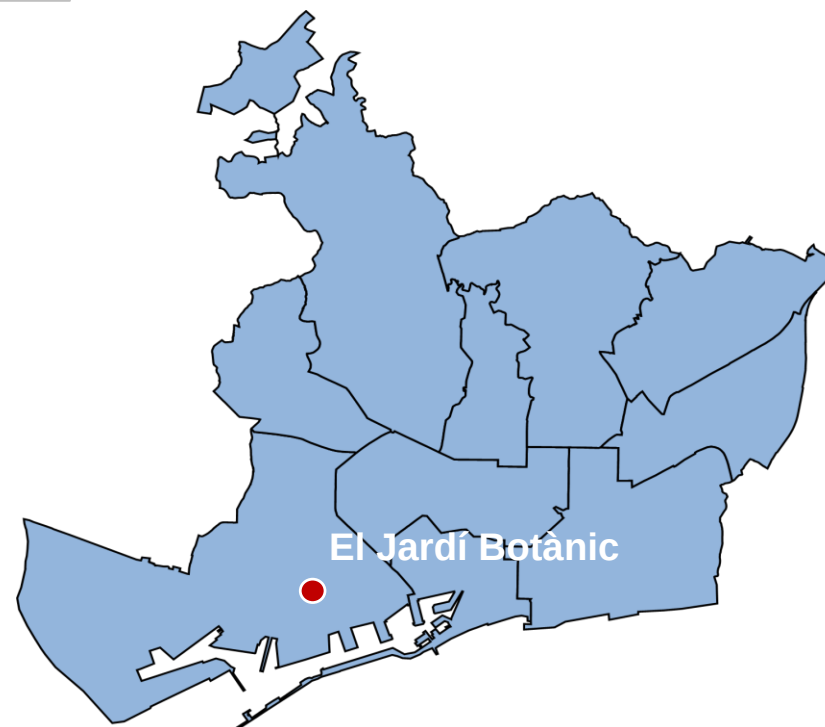
ELS DISTRICTES QUE APORTEN MÉS VISITANTS AL JARDÍ BOTÀNIC SÓN CIUTAT VELLA, LES CORTS I HORTA-GUINARDÓ

LLOC DE RESIDÈNCIA: BARCELONA CIUTAT


**Residents
a Barcelona ciutat
(n=149)**



■ Població*
■ Enquestats



* Font: Departament d'Estadística. Ajuntament de Barcelona. Xifres oficials de població a 1 de gener de 2017.

FRANÇA, ALEMANYA I ITÀLIA SÓN ELS PRINCIPALS PAÏSOS D'ORIGEN DELS VISITANTS ESTRANGERS

LLOC DE RESIDÈNCIA



RESTA DE CATALUNYA

(n=41)

Resta de l'àmbit metropolità*	40,0
Resta de la província	42,0
Comarques de Tarragona	14,6
Comarques de Lleida	2,7
Comarques de Girona	0,7



RESTA D'ESPANYA

(n=21)

Andalusia	27,2
Cantàbria	23,4
Galícia	18,5
Madrid	6,5
Astúries	6,3
País Basc	5,1
Canàries, Illes	5,1
Ceuta i Melilla	3,9
Balears, Illes	3,9



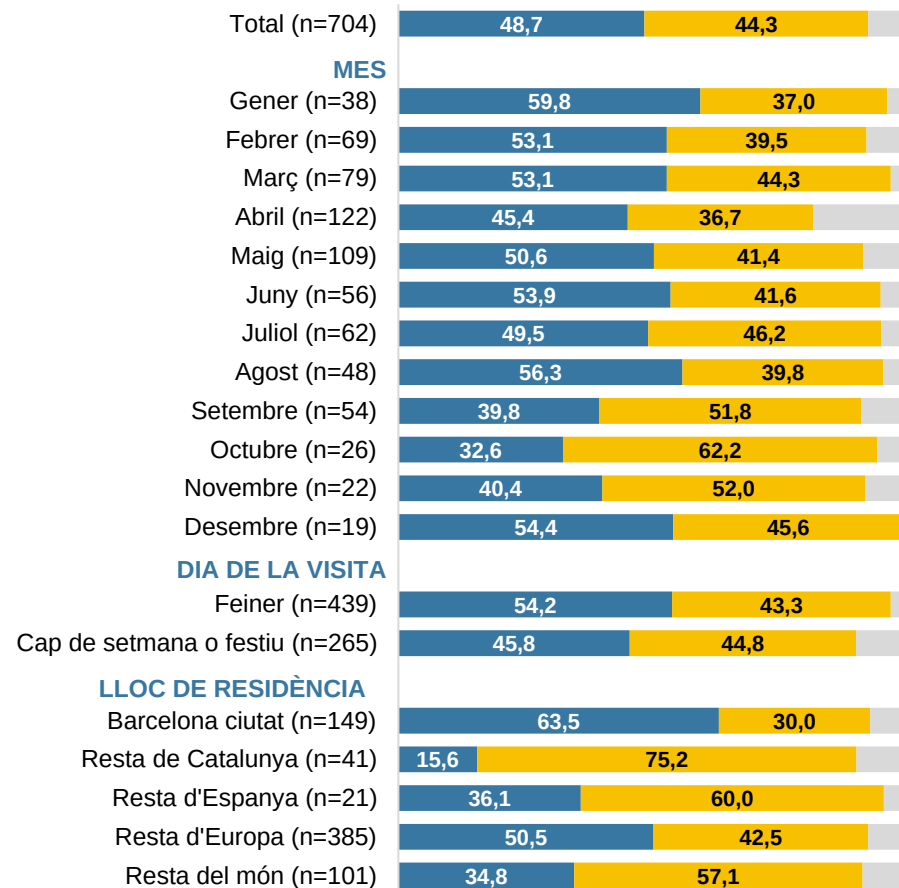
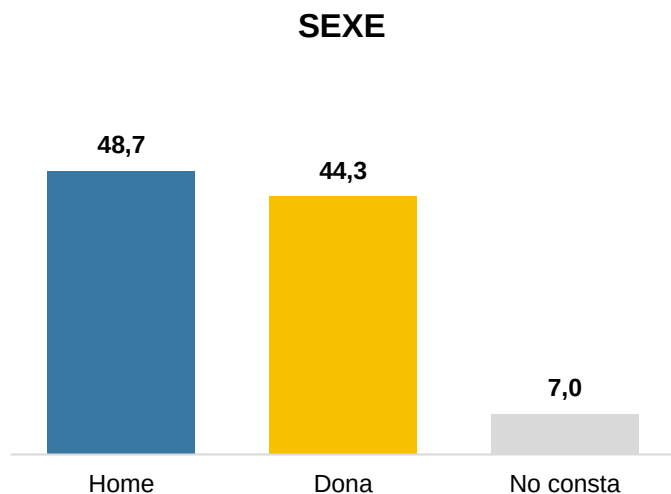
RESTA DEL MÓN

(n=486)

EUROPA	76,5
França	14,5
Alemanya	13,6
Itàlia	13,0
Regne Unit	7,1
Rússia	4,4
Bèlgica i Holanda	2,3
Resta d'Europa	21,0
No consta	0,6
RESTA DEL MÓN	23,4
EEUU	6,1
Canadà	2,9
Brasil	1,9
Colòmbia	0,6
Resta d'Amèrica	1,5
Japó	2,1
Xina	2,1
Índia	0,2
Resta Àsia	2,1
Àfrica	3,1
Oceania	0,8

* Resta del Barcelonès, Baix Llobregat,
Vallès Occidental, Vallès Oriental i Maresme.

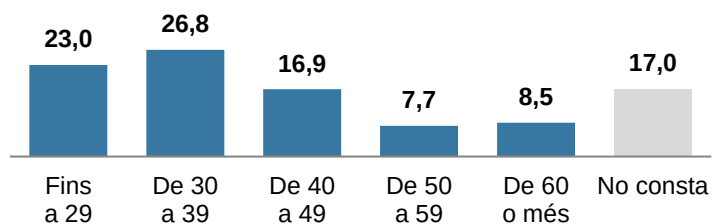
ENTRE ELS VISITANTS DEL JARDÍ BOTÀNIC HI HA TANTS HOMES COM DONES



ELS VISITANTS DEL JARDÍ BOTÀNIC TENEN 39,1 ANYS DE MITJANA

EDAT

Mitjana d'edat:
39,1 anys



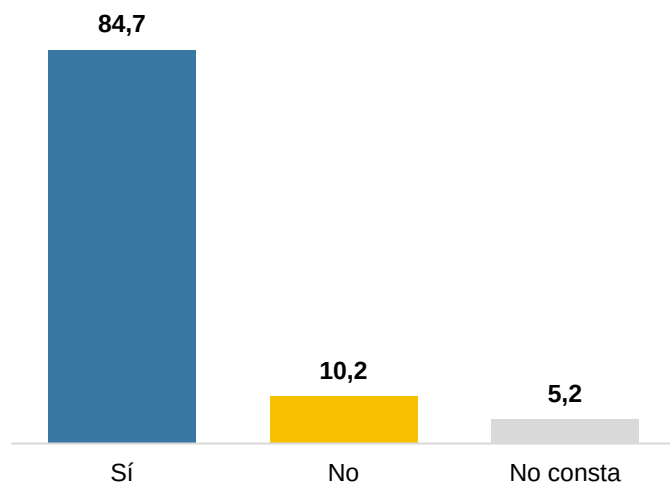
	Total (n=704)	DIA DE LA VISITA		LLOC DE RESIDÈNCIA				
		Feiner (n=439)	Cap de s. i fest. (n=265)	BCN ciutat (n=149)	Resta CAT (n=41)	Resta ESP (n=21)	Resta EUR (n=385)	Resta món (n=101)
Fins a 29	23,0	28,2	20,3	20,7	13,8	32,4	23,9	27,5
De 30 a 39	26,8	28,6	25,9	25,3	18,4	9,8	29,3	28,6
De 40 a 49	16,9	14,0	18,5	18,0	21,0	10,8	18,3	9,0
De 50 a 59	7,7	11,3	5,9	3,0	2,7	19,5	10,3	8,0
De 60 o més	8,5	12,3	6,6	13,7	5,3	8,2	4,9	13,2
No consta	17,0	5,7	22,9	19,3	38,8	19,3	13,3	13,7
Mitjana	39,1	39,4	38,9	40,6	40,0	40,2	38,1	39,4

MES

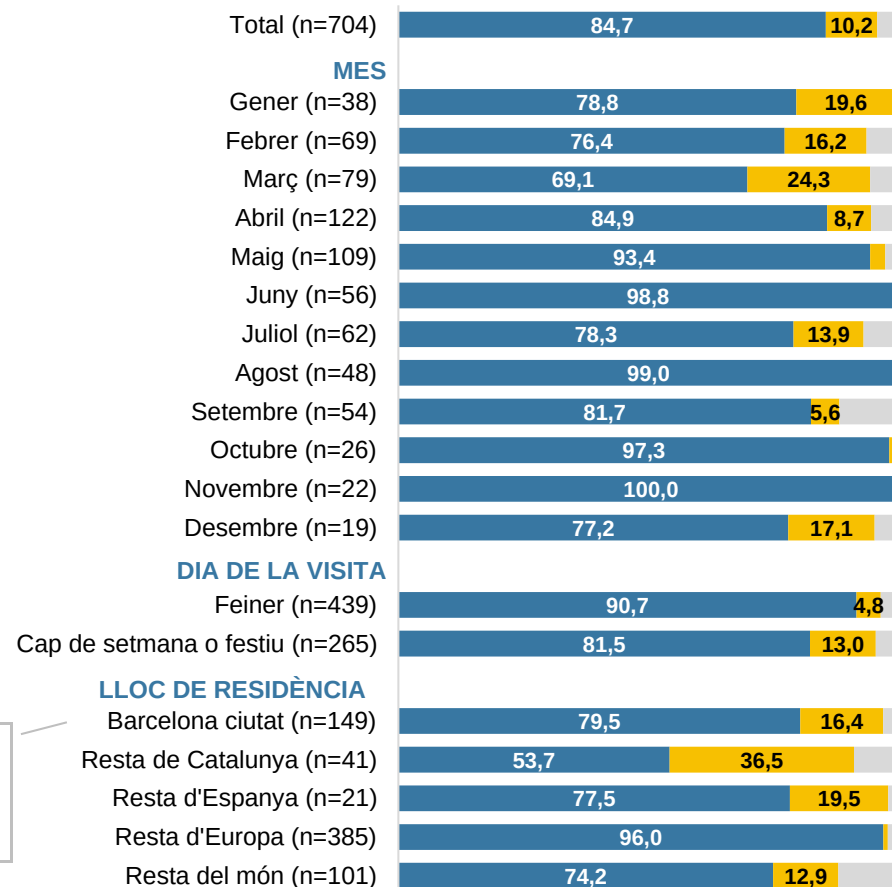
	Total (n=704)	Gen. (n=38)	Feb. (n=69)	Mar. (n=79)	Abr. (n=122)	Mai. (n=109)	Jun. (n=56)	Jul. (n=62)	Ago. (n=48)	Set. (n=54)	Oct. (n=26)	Nov. (n=22)	Des. (n=19)
Fins a 29	23,0	23,5	23,9	20,1	21,1	22,5	27,9	24,8	20,3	36,0	15,5	21,2	35,7
De 30 a 39	26,8	22,2	13,5	32,1	18,9	29,8	34,7	19,7	25,5	29,7	40,2	15,6	24,3
De 40 a 49	16,9	3,2	11,2	13,9	18,3	11,3	10,8	17,9	18,2	11,4	24,7	47,6	34,2
De 50 a 59	7,7		2,3	10,8	12,0	7,3	6,0	9,7	2,1	9,3	5,2	2,0	5,7
De 60 o més	8,5	15,2	10,4	12,5	9,0	11,4	2,4	8,8	6,1	7,9	2,8	2,0	
No consta	17,0	36,0	38,7	10,5	20,8	17,8	18,3	19,2	27,8	5,6	11,7	11,6	
Mitjana	39,1	37,1	39,3	40,1	41,2	39,7	35,2	39,6	38,1	37,6	38,7	38,9	35,5

PER AL 84,7% DELS VISITANTS ERA LA PRIMERA VEGADA QUE VISITAVEN EL JARDÍ BOTÀNIC

PRIMERA VISITA AL MUSEU?

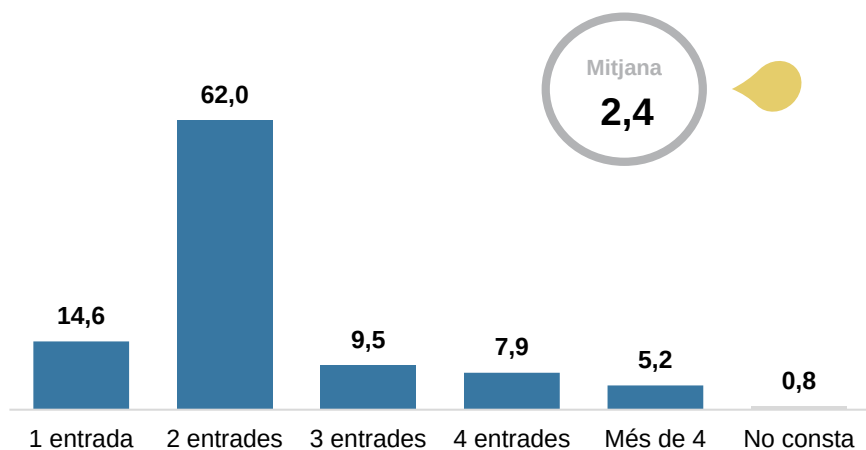


Entre els barcelonins, la proporció de persones que ja havien estat al museu augmenta fins al 16,4%.

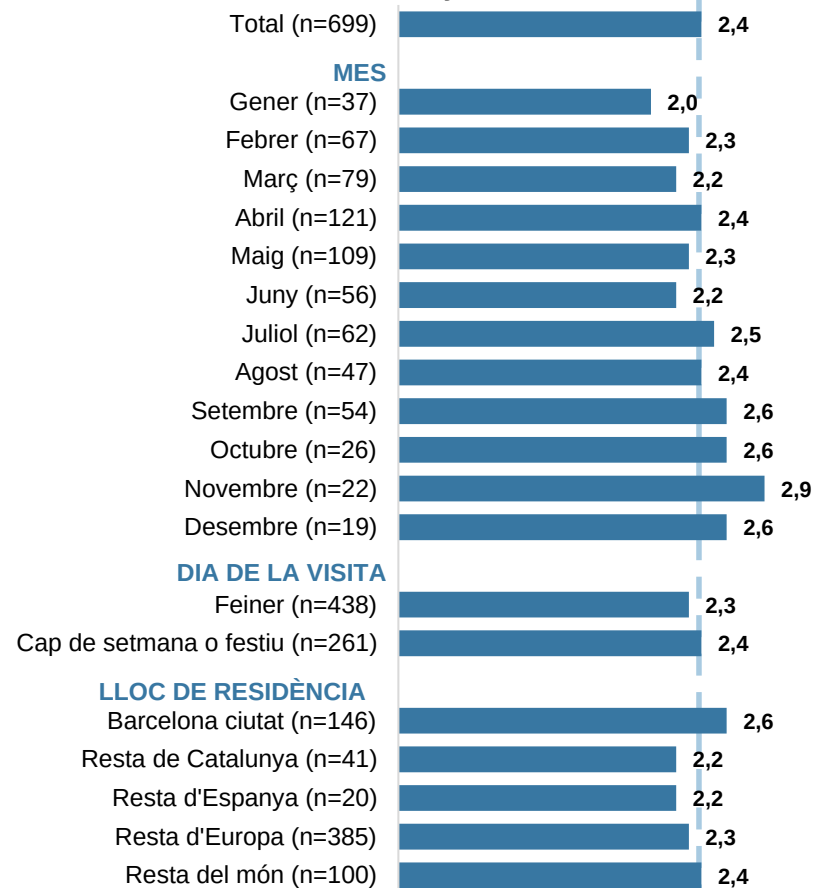


DE MITJANA, ELS VISITANTS ADQUIREIXEN 2,4 ENTRADES

ENTRADES ADQUIRIDES

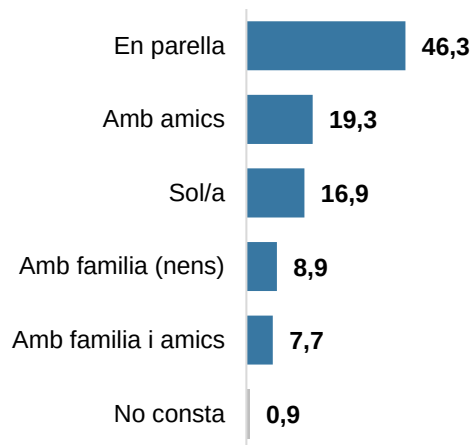


Mitjana d'entrades



EL 46,3% DELS VISITANTS S'ACOSTEN AL JARDÍ BOTÀNIC EN PARELLA

AMB QUI HA VINGUT ACOMPANYAT?

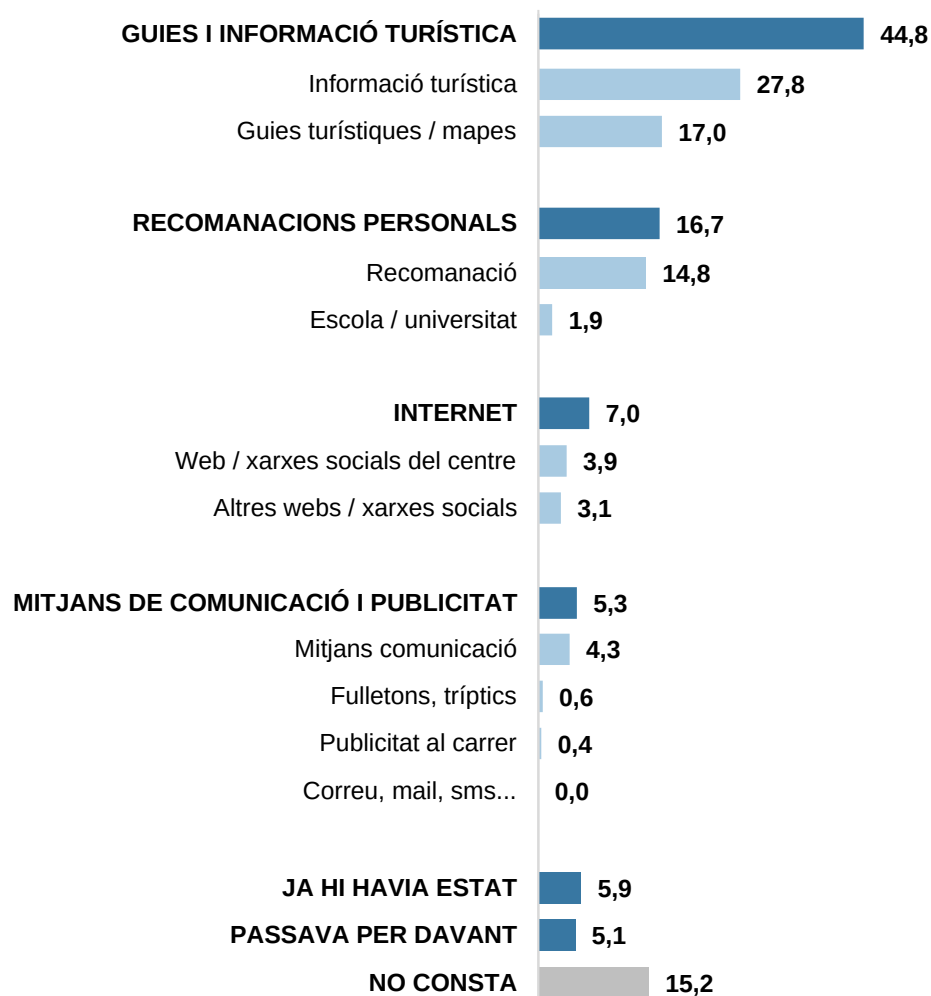


	Total	DIA DE LA VISITA		LLOC DE RESIDÈNCIA				
		Feiner	Cap de s. i fest.	BCN ciutat	Resta CAT	Resta ESP	Resta EUR	Resta món
	(n=704)	(n=439)	(n=265)	(n=149)	(n=41)	(n=21)	(n=385)	(n=101)
En parella	46,3	41,5	48,8	42,2	56,6	50,0	47,7	41,4
Amb amics	19,3	19,4	19,2	19,3	18,6	23,6	20,6	15,6
Sol/a	16,9	20,3	15,2	14,8	15,2	22,5	17,6	18,3
Amb família (nens)	8,9	5,4	10,8	18,3	1,7	3,9	7,2	3,0
Amb família i amics	7,7	11,7	5,6	3,8	7,9		6,3	20,1
No consta	0,9	1,7	0,5	1,5			0,6	1,6

	Total	MES											
		Gen.	Feb.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Oct.	Nov.	Des.
	(n=704)	(n=38)	(n=69)	(n=79)	(n=122)	(n=109)	(n=56)	(n=62)	(n=48)	(n=54)	(n=26)	(n=22)	(n=19)
En parella	46,3	41,4	44,2	63,1	47,3	37,9	32,9	36,3	60,2	43,3	45,4	21,2	31,5
Amb amics	19,3	12,7	17,2	12,7	21,8	18,3	32,1	21,9	14,2	20,6	23,4	28,8	17,1
Sol/a	16,9	23,1	15,6	17,4	14,3	21,5	24,3	17,0	7,1	14,9	14,4	19,2	22,8
Amb família (nens)	8,9	15,2	13,2	0,8	11,9	11,0	3,6	4,6	5,2	8,4	16,8	24,8	17,1
Amb família i amics	7,7	1,6	9,8	4,2	4,7	10,3	7,2	20,3	13,2	12,7		4,0	5,7
No consta	0,9	6,0		1,7		1,1						2,0	5,7

LES GUIES I LA INFORMACIÓ TURÍSTICA SÓN EL PRINCIPAL MITJÀ PRESCRIPTOR DEL JARDÍ BOTÀNIC

MITJÀ PRESCRIPTOR



MITJÀ PRESCRIPTOR

	Total (n=704)	MES											
		Gen. (n=38)	Feb. (n=69)	Mar. (n=79)	Abr. (n=122)	Mai. (n=109)	Jun. (n=56)	Jul. (n=62)	Ago. (n=48)	Set. (n=54)	Oct. (n=26)	Nov. (n=22)	Des. (n=19)
GUIES I INFO. TURÍSTICA	44,8	64,9	52,8	38,9	40,6	47,4	50,6	50,3	45,6	44,3	46,5	36,4	45,6
RECOMANACIONS	16,7	1,6	4,4	10,7	13,6	17,2	26,4	18,3	17,2	22,6	24,8	46,0	1,5
INTERNET	7,0	1,6	0,8	5,0	3,8	14,6	2,4	8,7	19,1	6,4	9,3		
MITJANS DE COM. I PUBLI.	5,3	3,2	5,8	4,1	4,7	10,5	1,2	4,4	11,0	2,8	1,4	8,0	7,2
JA HI HAVIA ESTAT	5,9	9,2	11,6	4,1	11,5	4,0	9,0	6,9	1,0	2,8	5,2		5,7
PASSAVA PER DAVANT	5,1	7,6	6,6	4,1	3,8	1,6	6,9	3,5	5,0	11,2	5,2	7,6	11,4
NO CONSTA	15,2	12,0	17,9	33,2	22,0	4,6	3,6	7,9	1,0	9,9	7,9	2,0	28,5

	Total (n=704)	DIA DE LA VISITA		LLOC DE RESIDÈNCIA				
		Feiner (n=439)	Cap de s. i fest. (n=265)	BCN ciutat (n=149)	Resta CAT (n=41)	Resta ESP (n=21)	Resta EUR (n=385)	Resta món (n=101)
GUIES I INFO. TURÍSTICA	44,8	55,2	39,4	20,4	26,5	20,0	60,9	48,5
RECOMANACIONS	16,7	10,8	19,9	30,0	23,8	31,6	9,4	11,8
INTERNET	7,0	7,0	7,0	7,5		5,1	7,3	9,3
MITJANS DE COM. I PUBLI.	5,3	3,5	6,3	6,5	2,7	3,9	4,5	6,0
JA HI HAVIA ESTAT	5,9	1,0	8,4	19,0	11,3			
PASSAVA PER DAVANT	5,1	2,1	6,7	6,4	12,5		2,6	9,0
NO CONSTA	15,2	20,4	12,4	10,3	23,3	39,3	15,3	15,2



SÍNTESI

- El 62,7% dels visitants del Jardí Botànic provenen de l'estranger. França, Alemanya i Itàlia són els països que més visitants aporten.
- Els barcelonins suposen un 26% dels visitants. Els residents de la resta de Catalunya i d'Espanya sumen el 10,2%.
- Entre els visitants hi ha tants homes com dones i la mitjana d'edat és de 39,1 anys. El 84,7% visiten el Jardí Botànic per primera vegada, si bé el 16,4% dels barcelonins repeteix la seva visita.
- De mitjana, els visitants adquireixen 2,4 entrades. El 46,3% hi van acompanyats de la seva parella.
- Lligat amb l'elevada proporció de visitants residents a l'estranger, les guies i la informació turística són el principal mitjà prescriptor del Jardí Botànic. En canvi, el 30% dels barcelonins coneixen el Jardí Botànic per recomanacions personals.



ANNEX: EVOLUCIÓ

Annex: Evolució



ON RESIDEIX HABITUALMENT?

	2014 (n=759)	2015 (n=796)	2016 (n=783)	2017 (n=704)
Barcelona ciutat	24,0	27,8	24,4	26,0
Resta de Catalunya	2,5	2,4	8,8	6,8
Resta d'Espanya	2,5	2,0	7,1	3,4
Estranger	70,5	67,5	58,9	62,7
Europa	62,3	58,3	43,0	48,0
Resta del món	8,2	9,2	15,9	14,7
No consta	0,5	0,4	0,8	1,1

A QUIN DISTRICTE DE BARCELONA?

Base: Viu a Barcelona*

	2014 (n=182)	2015 (n=221)	2016 (n=171)	2017 (n=149)
Ciutat Vella	7,7	13,6	15,5	26,9
Les Corts	20,3	28,5	28,9	25,6
Horta-Guinardó	4,4	10,0	6,6	16,4
Sant Martí	2,2	6,8	4,2	8,0
Eixample	30,8	16,7	1,9	6,0
Sants-Montjuïc	6,6	6,3	4,8	4,3
Nou Barris	6,6	4,5	25,6	4,0
Sarrià-Sant Gervasi	8,8	5,4	2,7	2,2
Gràcia	9,9	3,6	2,2	0,7
Sant Andreu	1,6	1,4	1,9	0,4
No consta	1,1	3,2	5,6	5,6

* Donat que la base és petita els resultats s'han de prendre amb cautela.

Annex: Evolució



ON VIU DE LA RESTA DE CATALUNYA?

Base: Viu a la resta de Catalunya*

	2014 (n=19)	2015 (n=19)	2016 (n=76)	2017 (n=41)
Resta de l'àmbit metropolità**	73,7	47,4	55,2	40,0
Resta de la província	15,9	31,7	41,2	42,0
Comarques de Tarragona	5,3	10,5	1,8	14,6
Comarques de Lleida	5,3		0,3	2,7
Comarques de Girona				0,7
No consta		10,5	1,4	

ON VIU DE LA RESTA D'ESPANYA?

Base: Viu a la Resta d'Espanya*

	2014 (n=19)	2015 (n=16)	2016 (n=20)	2017 (n=21)
Andalusia	10,5	12,5	6,2	27,2
Cantàbria			5,0	23,4
Galícia		6,3	0,4	18,5
Madrid	21,1	18,8	1,4	6,5
Astúries		12,5		6,3
País Basc	5,3		0,4	5,1
Canàries, Illes	10,5		2,6	5,1
Ceuta i Melilla			3,0	3,9
Balears, Illes	5,3			3,9
Rioja, La			24,8	
Navarra	5,3	6,3		
Múrcia		6,3		
Extremadura		6,3		
Com. Valenciana	26,3	6,3		
Castella-La Manxa			53,4	
Castella i Lleó	15,8	6,3		
Aragó		18,8	2,9	
No consta				

* Donat que la base és petita els resultats s'han de prendre amb cautela.

** La resta de l'àmbit metropolità inclou: Resta del Barcelonès, Baix Llobregat, Vallès Occidental, Vallès Oriental i Maresme.

Annex: Evolució



ON VIU DE L'ESTRANGER?

Base: Viu a l'estranger

	2014 (n=535)	2015 (n=537)	2016 (n=509)	2017 (n=486)
EUROPA	88,3	86,5	73,0	76,5
França	25,0	21,4	14,5	14,5
Alemanya	13,3	14,2	10,8	13,6
Itàlia	10,8	14,5	11,3	13,0
Regne Unit	15,5	12,3	12,9	7,1
Rússia	4,5	3,2	2,2	4,4
Bèlgica i Holanda	5,2	7,3	2,4	2,3
Resta d'Europa	13,3	12,5	17,5	21,0
No consta	0,7	1,1	1,4	0,6
RESTA DEL MÓN	11,6	13,5	27,0	23,4
EEUU	5,4	4,5	3,3	6,1
Canadà	*	1,3	2,4	2,9
Brasil	*	0,2	2,6	1,9
Colòmbia	*	1,1	0,3	0,6
Argentina	*	1,5	1,7	
Resta d'Amèrica	3,4	0,9	2,6	1,5
Japó	0,7	1,5	1,5	2,1
Xina	*	0,9	0,9	2,1
Índia	*	0,9	0,4	0,2
Resta Àsia	1,5	0,7	1,4	2,1
Àfrica	0,2		0,4	3,1
Oceania	0,2		2,0	0,8
No consta	0,2		7,5	

* Al 2014 no es recollen per separat els procedents de Brasil, Colòmbia, Argentina, Xina i Índia i els canadencs estaven sumats als d'EEUU.

Annex: Evolució



SEXE

	2014 (n=759)	2015 (n=796)	2016 (n=783)	2017 (n=704)
Home	48,1	47,7	41,3	48,7
Dona	47,2	44,7	49,4	44,3
No consta	4,7	7,5	9,3	7,0

EDAT*

	2014 (n=759)	2015 (n=796)	2016 (n=783)	2017 (n=704)
Fins a 29			11,6	23,0
De 30 a 39			6,5	26,8
De 40 a 49			3,4	16,9
De 50 a 59			1,5	7,7
De 60 o més			2,3	8,5
No consta			74,6	17,0

PRIMERA VISITA AL MUSEU?

	2014 (n=759)	2015 (n=796)	2016 (n=783)	2017 (n=704)
Sí	92,5	89,8	79,8	84,7
No	6,2	8,5	15,9	10,2
No consta	1,3	1,6	4,3	5,2

ENTRADES ADQUIRIDES

	2014 (n=759)	2015 (n=796)	2016 (n=783)	2017 (n=704)
1 entrada	17,8	17,6	13,7	14,6
2 entrades	57,4	55,7	61,3	62,0
3 entrades	8,7	9,4	10,4	9,5
4 entrades	11,2	10,1	5,5	7,9
Més de 4 entrades	4,5	6,7	8,3	5,2
No consta	0,4	0,6	0,9	0,8
Mitjana	2,3	2,4	2,5	2,4

*Fins 2016 no es comença a preguntar per l'edat dels entrevistats.

Annex: Evolució



AMB QUI HA VINGUT ACOMPANYAT?

	2014 (n=759)	2015 (n=796)	2016 (n=783)	2017 (n=704)
En parella	45,7	44,0	51,7	46,3
Amb amics	19,9	20,1	15,1	19,3
Sol/a	13,6	15,1	16,4	16,9
Amb família (nens)	13,2	12,6	8,0	8,9
Amb família i amics	6,1	7,9	7,3	7,7
No consta	1,6	0,4	1,4	0,9

MITJÀ PRESCRIPTOR

	2014 (n=759)	2015 (n=796)	2016 (n=783)	2017 (n=704)
GUIES I INFO. TURÍSTICA	60,9	55,2	50,7	44,8
Informació turística	13,6	26,3	34,2	27,8
Guies turístiques / mapes	47,3	28,9	16,5	17,0
RECOMANACIONS	14,9	16,6	14,9	16,7
Recomanació	13,2	16,0	13,2	14,8
Escola / universitat	1,7	0,6	1,7	1,9
INTERNET	6,4	12,4	7,9	7,0
Web / xarxes socials del centre	4,6	2,1	2,0	3,9
Altres webs / xarxes socials	1,8	10,3	5,9	3,1
MITJANS DE COM. I PUBLI.	5,8	3,8	12,1	5,3
Mitjans comunicació	3,6	2,8	9,9	4,3
Fulletons, tríptics	1,4	0,6	1,6	0,6
Publicitat al carrer	0,7	0,4	0,4	0,4
Correu, mail, sms...	0,1		0,2	
JA HI HAVIA ESTAT	6,2	7,2	4,4	5,9
PASSAVA PER DAVANT	4,3	3,3	5,3	5,1
NO CONSTA	1,4	1,6	4,6	15,2



Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S.L.

C/. Llull 102 5a planta 08005 Barcelona

Tel. 93 300 07 42 Fax 93 485 49 09

www.gesop.net

[www.twitter.com/_GESOP](https://twitter.com/_GESOP)