



Ajuntament
de Barcelona



museu de
ciències naturals
de Barcelona



jardí
botànic
de Barcelona

Enquesta Planta't primavera

Presentació de Resultats

27 d'abril de 2014

ENQ
S'Q

Registre Públic d'Enquestes i Estudis d'Opinió: r14019



Enquesta Planta't Primavera
Abril 2014

Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió r14019
ENQUESTA PLANTA'T PRIMAVERA

27 D'ABRIL DE 2014

Gerència Adjunta de Projectes Estratègics - Gerència Municipal
Departament d'Estudis d'Opinió

C/ Avinyó, 32, 2a planta
Tel. 934 027 918
Fax. 934 023 210
08002 Barcelona



Protegim el Medi Ambient.

No imprimiu aquest document si no és necessari.

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni en tot ni en part, ni registrada en o transmesa per un sistema de recuperació en cap forma ni en cap mitja sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, de gravació o altres, sense el permís del propietari del copyright.



ÍNDEX

003 FITXA TÈCNICA

004 PRESENTACIÓ

005 ANÀLISI DE RESULTATS

010 FESTA "PLANTA'T AL BOTÀNIC"

023 QÜESTIONARI



FITXA TÈCNICA

UNIVERS

Visitants al Jardí Botànic durant la Festa
"Planta't al Jardí Botànic" de primavera.

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

132 entrevistes.

METODOLOGIA

Entrevista personal en suport paper.

PROCEDIMENT DE MOSTREIG

Mostreig aleatori. Els entrevistats s'han
escollit aleatòriament entre els visitants que
sortien de la festa del Planta't al llarg de tot
el dia.

AFIXACIÓ

No és procedent

PONDERACIÓ

No és procedent.

ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% (2σ),
i $P = Q$, l'error és de $\pm 8,37\%$ per al conjunt
de la mostra.

DATA DE REALITZACIÓ

27 d'abril de 2014.

EMPRESA TREBALL DE CAMP

Personal del Jardí Botànic.



PRESENTACIÓ

Per celebrar l'arribada de la primavera el Jardí Botànic de Barcelona celebra una jornada de portes obertes i la festa "Planta't als Botànics" amb una sèrie d'activitats pensades per passar el dia.

Per tal de conèixer algunes dades de perfil dels visitants i la valoració que en feien de la festa, es van realitzar un total de 132 entrevistes als visitants un cop sortien del Jardí.

En aquesta edició es comparen els resultats obtinguts amb els de l'edició de la primavera de 2013.



ANÀLISI DE RESULTATS

VALORACIÓ DEL PROGRAMA D'ACTIVITATS

La valoració del programa d'activitats de la festa "Planta't al Botànic" de primavera ha estat molt positiva, obtenint 4,4 punts de mitjana sobre cinc, un 88,7% dels entrevistats els ha donat una valoració de quatre o cinc punts.

Respecte a l'edició del 2013 hi ha un increment d'aquesta valoració en dues dècimes.

SUGGERIMENTS SOBRE EL PROGRAMA D'ACTIVITATS

Un 57,6% dels entrevistats han afegit comentaris sobre la seva valoració del programa d'activitats, els més repetits han estat que els 'ha agradat' amb un 24,2% de les respostes, li segueix que cal 'augmentar

i/o millorar les activitats' amb un 11,4% de les respostes, i amb més distància mencionen que 'manquen ombres i/o zones per descansar', 'agraïments per la iniciativa', que 'manquen activitats per adults' i que cal 'fer més difusió del jardí' entre d'altres amb percentatges inferiors.

Respecte a l'edició anterior de primavera hi ha un augment de la proporció de respostes en general i en particular dels que diuen que els ha agradat.

MOTIU DE LA VISITA

El 79,5% dels visitants enquestats han anat al Jardí Botànic motivats per la festa del "Planta't" i un 20,5% anaven a visitar al Jardí Botànic desconecent que es feia aquesta festa.

Es detecta que gairebé tots els entrevistats que han vingut més d'una vegada a la festa del Planta't venen motivats per aquesta celebració.

Respecte a l'edició de l'anterior hi ha increment de 17 punts dels que coneixien que es celebrava aquesta festa.

ACTIVITAT QUE MÉS HA AGRADAT

En primer i segon lloc, els entrevistats han dit que el que més els ha agradat ha sigut la ruta pel 8 arbres mediterranis del món i les visites i itineraris pel jardí, amb un 7,6% de les respostes cadascuna.

En tercer lloc, amb un 6,8% mencionen la mostra de bonsais.

En quart lloc, un 7,1%, la sessió de contes a través de la mediterrània occidental.



ANÀLISI DE RESULTATS

I en cinquè i sisè lloc, amb un 5,3% de les respostes cadascuna, la ludoteca de jocs del món i la ludoteca sense concretar si es tractava de l'ambiental o la de jocs tradicionals.

Altres activitats que els entrevistats mencionen que els han agradat han sigut el cultiu de cultures, el taller de compostatge domèstic, l'espai dels nous hostes al jardí, la mostra de productes de proximitat i ecològics, la ludoteca ambiental, l'activitat de Califòrnia i Nord de Mèxic i el mural floral cooperatiu entre d'altres amb percentatges inferiors.

Destaquen també un 8,3% dels entrevistats diuen que no han fet cap activitat i un 7,6% que li han agradat totes les activitats.

GRUP DE VISITA

El 61,9% dels entrevistats que han visitat la festa del Planta't de primavera han vingut en família, seguit d'un 52,3% que ho han fet amb la parella, un 11,4% han realitzat la visita amb un amic o amiga, un 5,3% han fet la visita sols i per últim un 3,0% l'han en grup.

Els resultats són semblants als de l'edició anterior, amb l'excepció d'un increment dels enquestats que diuen haver vingut amb la parella, respecte a aquest increment de respostes es detecta que un 27,3% d'aquestes respostes han assenyalat simultàniament la parella i la família, així doncs aquesta variació pot venir donada per una qüestió metodològica a l'hora d'aplicar el qüestionari.

RESIDÈNCIA DELS VISITANTS

La major part dels entrevistats que han visitat la festa del Planta't de primavera són Barcelonins (61,4%) i un 38,6% són de fora de Barcelona.

Pel que fa als districtes de Barcelona, d'on han vingut més visitants és de l'Eixample, seguit de Sants-Montjuïc.

En relació a l'edició anterior s'ha incrementat en 6,4 punts els visitants entrevistats que són de fora de Barcelona.

FREQÜÈNCIA DE VISITA

El percentatge de visitants enquestats que ha participat a la festa per primera vegada és d'un 50,8%, un 29,5% ja havien vingut en una altra ocasió i un 19,7% ja havien vingut en dos ocasions anteriors o més.



ANÀLISI DE RESULTATS

Respecte a l'edició de l'any passat hi ha una major proporció de visitants enquestats que han vingut a la festa del planta't més d'una vegada.

La satisfacció respecte al planta't de primavera de 2013, entre els que han vingut a la festa del planta't més d'un cop, és de 4,1 punts de mitjana sobre cinc, un 86,0% dels entrevistats els ha donat una valoració de quatre o cinc punts.

MITJÀ PRECEPTOR DE LA FESTA

El mitjà pel qual s'han assabentat més entrevistats de la festa del planta't ha estat per la web o xarxes socials del museu (23,5%), un 21,2% s'han assabentat per altres webs o xarxes socials, un 14,3% per recomanació, altre 14,3% per fullets o tríptics, un 15,2% per casualitat o passejant, un 10,6% per comunicació postal o

electrònica del museu i un 9,1% per anuncis al diari.

Altres formes pels quals s'han assabentat de la festa Planta't han sigut per la ràdio, visites anteriors, la biblioteca, el metro i l'escola entre d'altres amb percentatges inferiors.

Es detecta que els visitants entrevistats que han assistit a la festa en més d'una ocasió, s'han assabentat en major proporció a través del web o xarxes socials del museu, altres webs o xarxes socials, recomanació, fullets i tríptics i visites anteriors a diferència dels que anaven per primer cop que diuen en gairebé un 30% de les vegades que s'ho han trobat per casualitat o passejant.

Respecte a l'edició anterior de primavera es detecta un increment d'internet com a mitjà preceptor, ja sigui a través del web o xarxes socials del museu com d'altres webs o

xarxes socials, així com a través de fullets i tríptics, també s'han incrementat els que esmenten que s'ho han trobat per casualitat o passejant i disminueix el percentatge dels que s'han assabentat per la ràdio.

VISITA I CONEIXEMENT DEL JARDÍ BOTÀNIC

Un 47,0% dels entrevistats han anat al Jardí Botànic històric i més de la meitat dels visitants (54,5%) coneixia que el Jardí Botànic forma part del Museu de Ciències Naturals de Barcelona.

També aquí hi ha un major percentatge d'entrevistats que han anat al Jardí Botànic històric i que coneixia que el Jardí Botànic forma part del Museu de Ciències Naturals entre els visitants enquestats que han anat més d'una vegada a la festa del Planta't.



ANÀLISI DE RESULTATS

Respecte a l'edició de l'any passat s'ha incrementat el percentatge de visitants entrevistats que han anat al Jardí Botànic (12 punts) però en canvi ha disminuït lleugerament els que coneixien que el Jardí Botànic forma part del Museu de Ciències Naturals de Barcelona (3 punts).

CONEIXEMENT DEL MUSEU BLAU

Un 74% dels enquestats coneixia el museu blau (un 34,8% l'havia visitat i un 39,4% no havia estat).

Novament es detecta un major coneixement entre els entrevistats que han anat més d'un cop a la Festa del Planta't, atès que només un 6,2% d'aquests desconeixia aquest fet.

Respecte a l'edició del 2013 s'incrementen els visitants entrevistats que coneixen el museu blau però que no han estat (10

punts) i hi ha un lleugera disminució dels que el coneixen i l'han visitat (4 punts).

REALITZACIÓ D'ACTIVITATS DEL PROGRAMA "PARCS, PLATGES I RIUS METROPOLITANS"

Només 27 entrevistats han dit que havien realitzat alguna altre activitat del programa "Parcs, platges i rius metropolitans", un percentatge superior a l'última edició del Planta't de Primavera. Hi ha una major proporció de visitants entrevistats que han assistit a la festa en més d'una ocasió que han fet aquestes activitats.



SIGLES

E

Base. Perfil d'enquestats que responen a la pregunta de l'estudi

N

Número de respostes. Número de respostes. Quantitat de respostes valorades per la pregunta concreta de l'estudi. En el cas de gràfics amb evolució s'indica el nombre d'entrevistes de la darrera consulta.

R

Tipus de resposta. Possibilitat o possibilitats que s'han contemplat per a la pregunta formulada



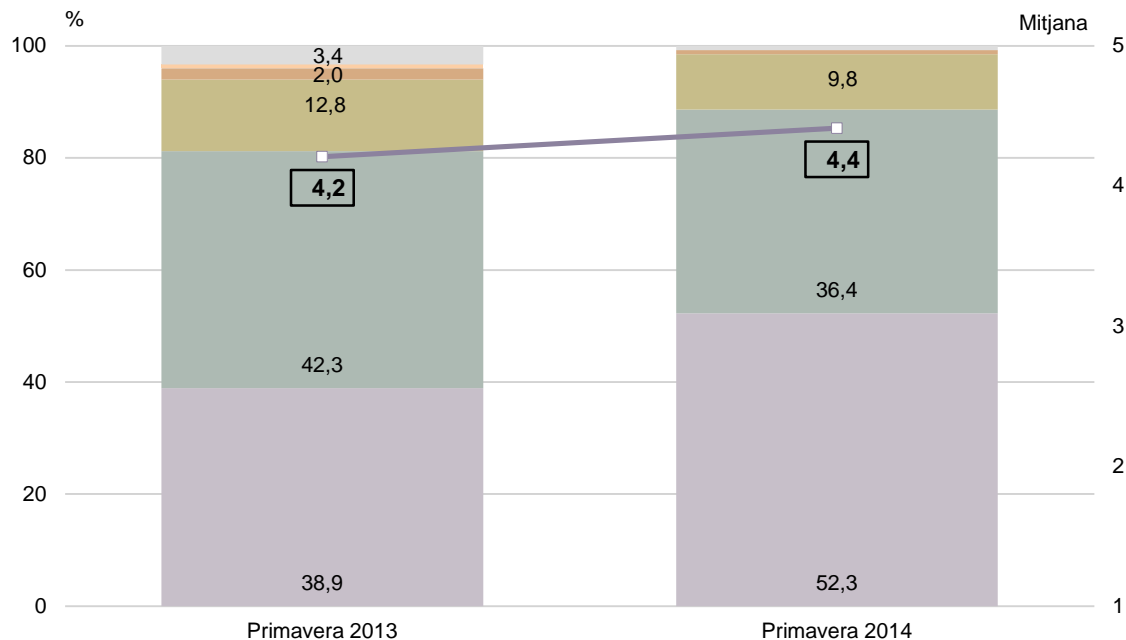
01

Festa "Planta't al Botànic"



VALORACIÓ DEL PROGRAMA D' ACTIVITATS

FESTA "PLANTA'T AL BOTÀNIC"



P1 Quin valor li donaria al programa d'activitats d'avui?

N 132

R Valoració (5= millor; 1= pitjor)

Cinc
Quatre
Tres

Dos
Un
NS / NC

Mitjana



SUGGERIMENTS DEL PROGRAMA D' ACTIVITATS

FESTA "PLANTA'T AL BOTÀNIC"

	Primavera 2013	Primavera 2014
HA AGRADAT	4,7	24,2
AUGMENTAR/MILLORAR LES ACTIVITATS	6,7	11,4
MANQUEN OMBRES/ZONES PER DESCANSAR	1,3	3,8
AGRAÏMENT PER LA INICIATIVA	-	3,0
MANCA D'ACTIVITATS PER ADULTS	-	3,0
FER MÉS DIFUSIÓ DEL JARDÍ	-	3,0
BONA ORGANITZACIÓ/INFORMACIÓ/DIDÀCTICA	2,7	1,5
AGRA DA EL BAR	2,0	1,5
MÉS LLOCS PER BEURE I MENJAR	0,7	1,5
FER-HO MÉS SOVINT	-	1,5
MILLORAR OFERTA PRODUCTES ECOLÒGICS I ARTESANS	2,7	0,8
S'HAN DE FER MÉS COSES PER A NENS	1,3	0,8
HI HA MASSA GENT/S'HA DE FER CUA	1,3	0,8
MILLORAR ADAPTACIÓ PER PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA	-	0,8
MILLORAR LES PLAQUES AMB ELS NOMS DE LES PLANTES	-	0,8
MANCA INFORMACIÓ EN FRANCÈS	-	0,8
N	(149)	(132)

	Primavera 2013	Primavera 2014
MOLT ADEQUAT PER PARTICIPAR AMB NENS	3,4	-
MANCA INFORMACIÓ	2,7	-
AGRA DA QUE S'OBRI EL JARDÍ BOTÀNIC HISTÒRIC	2,0	-
AGRA DA QUE DURÍ TOT EL DIA	1,3	-
AGRA DA L'ESTÈTICA/AGRADEN LES FLORS	1,3	-
AGRA DA EL COMPORTAMENT DEL PERSONAL	1,3	-
ÉS MILLOR QUE LES EDICIONS ANTERIORS	1,3	-
MILLORAR LA ORGANITZACIÓ	0,7	-
AGRA DA QUE HI HA GI BUS QUE COMUNIQUI ELS JARDINS	0,7	-
NO AGRADA LA MÚSICA EXTERIOR	0,7	-
MANCA DE LA VABOS	0,7	-
PODER TENIR EL PROGRAMA COMPLET ABANS	0,7	-
MANCA INFORMACIÓ EN ANGLÈS	0,7	-
NO HA DE COINCIDIR AMB EL DIA DE LA TERRA	0,7	-
ALTRES	-	2,3
NS / NC / CAP COMENTARI	63,8	42,4
N	(149)	(132)

P1.A *Li agradaria comentar-nos alguna cosa al respecte.*

N 132
R Espontània. Multiresposta.



MOTIU DE LA VISITA

FESTA "PLANTA'T AL BOTÀNIC"

	Primavera 2013	Primavera 2014	NRE. COPS HA VINGUT AL PLANTA'T	
			1r cop	Més cops
LA FESTA DEL PLANTA'T	61,7	79,5	61,2	98,5
VISITAR EL JARDÍ, DESCONEXIA QUE ES FEIA EL PLANTA'T	34,9	20,5	38,8	1,5
LA INAUGURACIÓ DE L'EXPOSICIÓ REGNE VEGETAL	8,7	-	-	-
N	(149)	(132)	(67)	(65)



ACTIVITAT QUE MÉS HA AGRADAT

FESTA "PLANTA'T AL BOTÀNIC"

RUTA PELS 8 ARBRES MEDITERRANIS DEL MÓN	7,6
VISITES/ITINERARIS PEL JARDÍ	7,6
MOSTRA DE BONSAIS	6,8
SESSIÓ DE CONTES A TRAVÉS DE LA MEDITERRÀNIA OCCIDENTAL	6,1
LUDOTECA DE JOCS DEL MÓN	5,3
LUDOTECA (SENSE ESPECIFICAR)	5,3
CULTIU DE CULTURES. NORD D'ÀFRICA I L'ARGAN	3,8
TALLER DE COMPOSTATGE DOMÈSTIC	3,0
ESPAI: ELS NOUS HOSTES AL JARDÍ. ELS POL·LINTZADORS	3,0
MOSTRA DE PRODUCTES DE PROXIMITAT I ECOLÒGICS	3,0
LUDOTECA AMBIENTAL	2,3
CALIFÒRNIA I NORD DE MÈXIC. ELS USOS DE L'ATZAVARA I LA FIGUERA DE MORO	2,3
MURAL FLORAL COOPERATIU	2,3
N	(132)

CANVI CLIMÀTIC: EL PAPER DEL VERD I LES PERSONES. I TU, QUÈ HI POTS FER?	1,5
FES DE REPORTER GRÀFIC, GIMCANA GRÀFICA	1,5
TALLER DE PLANTACIÓ	1,5
EL JARDÍ HISTÒRIC, UN TRESOR OCULT. ITINERARI	1,5
VIAATGE NATURALISTA	1,5
CLOENDA MUSICAL	0,8
ELS STANDS	0,8
L'AMBIENT EN GENERAL	0,8
VISITA GUIADA VIVERS	0,8
TALLERS PELS NENS	0,8
LES ACTIVITATS DEL JARDÍ BOTÀNIC HISTÒRIC	0,8
TOT	7,6
NO N'HA FET CAP	8,3
CAP	3,8
NS / NC	9,8
N	(132)



GRUP DE VISITA

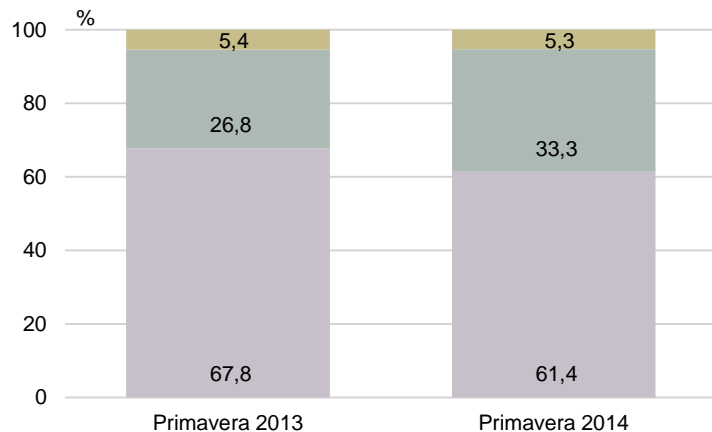
FESTA "PLANTA'T AL BOTÀNIC"

	Primavera		NRE. COPS HA VINGUT AL PLANTA'T	
	2013	2014	1r cop	Més cops
LA FAMILIA	65,8	63,6	65,7	61,5
LA PARELLA	29,5	52,3	44,8	60,0
UN AMIC/AMIGA	12,1	11,4	7,5	15,4
HE VINGUT SOL/A	2,0	5,3	3,0	7,7
UN GRUP (D'AMICS, DE VIATGE, D'ASSOCIACIÓ, ETC.)	4,0	3,0	3,0	3,1
NO CONTESTA	0,7	-	-	-
N	(149)	(132)	(67)	(65)



RESIDÈNCIA DELS VISITANTS

FESTA "PLANTA'T AL BOTÀNIC"



RESIDENTS A BARCELONA

	Primavera 2013	Primavera 2014
CIUTAT VELLA	2,0	7,4
EIXAMPLE	27,7	29,6
SANTS-MONTJÜIC	16,8	18,5
LES CORTS	5,9	3,7
SARRIÀ-SANT GERVASI	5,0	6,2
GRÀCIA	4,0	7,4
HORTA-GUINARDÓ	9,9	11,1
NOU BARRIS	10,9	4,9
SANT ANDREU	7,9	7,4
SANT MARTÍ	9,9	3,7
N	(101)	(81)

P5 Quin és el seu municipi de residència?

N 132

■ Barcelona
■ Fora de Barcelona
■ Fora d'Espanya

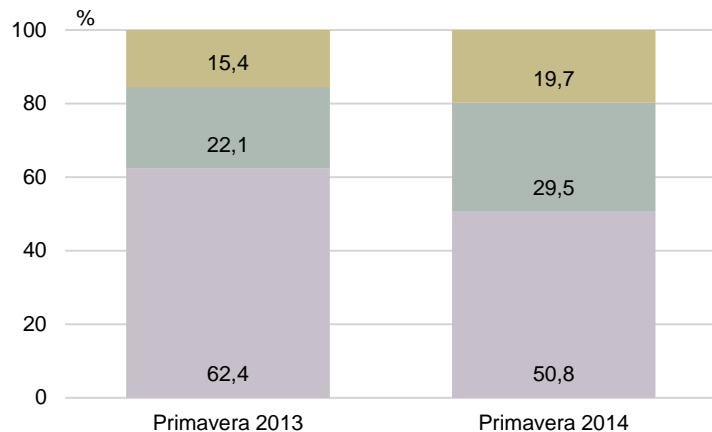
P6 Districte municipal / codi postal

■ Residents a Barcelona ciutat
N 81

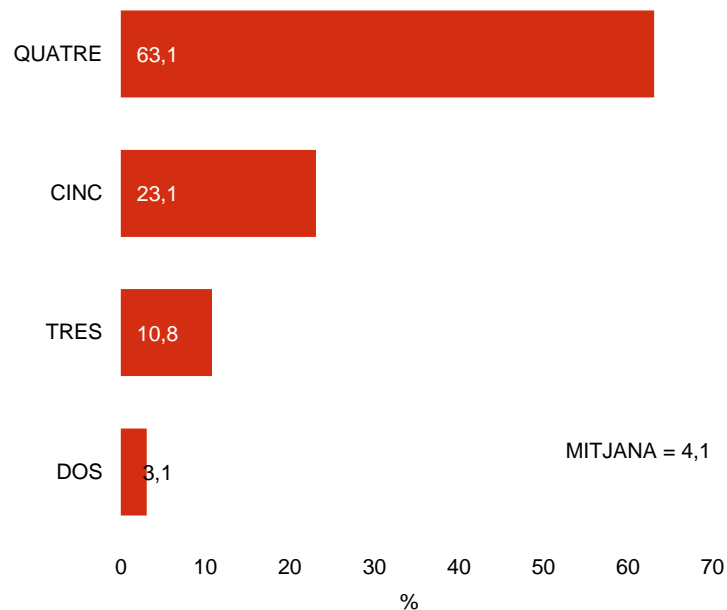


FREQUÈNCIA DE VISITA

FESTA "PLANTA'T AL BOTÀNIC"



NIVELL DE SATISFACCIÓ RESPECTE AL PLANTA'T ANTERIOR



P7 Quants cops ha vingut a la festa del planta't? **N** 132

■ És el primer cop
■ És el segon cop
■ 3 o més cops

P7.A Quin és el seu nivell de satisfacció respecte al planta't anterior? **B** Han anat a la festa del planta't més d'un cop **N** 65 **R** Satisfacció (5=millor; 1=pitjor)



MITJÀ PRECEPTOR DE LA FESTA (1/2)

FESTA "PLANTA'T AL BOTÀNIC"

	Primavera 2013	Primavera 2014	NRE. COPS HA VINGUT AL PLANTA'T	
			1r cop	Més cops
WEB DEL MUSEU / XARXES SOCIALS DEL MUSEU	19,5	23,5	9,0	38,5
ALTRES WEBS/XARXES SOCIALS	15,4	21,2	16,4	26,2
RECOMANACIÓ	16,1	18,9	16,4	21,5
FULLETS, TRÍPTICS	10,1	18,9	13,4	24,6
CASUALITAT / PASSEJANT	8,1	15,2	29,9	0,0
COMUNICACIÓ DEL MUSEU (postal o electrònic)	7,4	10,6	9,0	12,3
ANUNCIS AL DIARI	10,1	9,1	10,4	7,7
RÀDIO	14,1	3,8	0,0	7,7
VISITES ANTERIORS	0,7	3,0	0,0	6,2
BIBLIOTECA	-	2,3	3,0	1,5
METRO	-	2,3	3,0	1,5
ESCOLA	-	1,5	3,0	0,0
TELEVISIÓ	-	0,8	0,0	1,5
BTV	0,7	0,8	1,5	0,0
CENTRE CÍVIC	0,7	0,8	1,5	0,0
WEB 'SORTIM AMB NENS'	-	0,8	1,5	0,0
N	(149)	(132)	(67)	(65)

P8

Com s'ha assabentat de la festa "Planta't al Botànic"?

N 132

R Multiresposta.



MITJÀ PRECEPTOR DE LA FESTA (2/2)

FESTA "PLANTA'T AL BOTÀNIC"

	Primavera 2013	Primavera 2014	NRE. COPS HA VINGUT AL PLANTA'T	
			1r cop	Més cops
PUBLICITAT	-	0,8	1,5	0,0
AMIC/AMIGA DEL MUSEU	-	0,8	1,5	0,0
ANUNCI AL METRO D'UNIVERSITAT	-	0,8	0,0	1,5
AL JARDÍ BOTÀNIC HISTÒRIC	-	0,8	1,5	0,0
PER TREBALLADORS DEL JARDÍ	-	0,8	0,0	1,5
JA SABIA QUE ES FEIA	-	0,8	0,0	1,5
PROGRAMA ESPAI TERRA	-	0,8	0,0	1,5
ASSOCIACIÓ	0,7	-	-	-
REVISTES	0,7	-	-	-
ATM	0,7	-	-	-
VISITES AL JARDÍ	0,7	-	-	-
RÈTOL AL CARRER	0,7	-	-	-
INFORMACIÓ TURÍSTICA	0,7	-	-	-
EDICIÓ ANTERIOR	0,7	-	-	-
ALTRES	4,0	0,8	0,0	1,5
NS / NC	1,3	1,5	3,0	0,0
N	(149)	(132)	(67)	(65)

P8

Com s'ha assabentat de la festa "Planta't al Botànic"?

N 132

R Multiresposta.



CONEIXEMENT DEL JARDÍ BOTÀNIC

FESTA "PLANTA'T AL BOTÀNIC"

HA ANAT

	Primavera		NRE. COPS HA VINGUT AL PLANTA'T	
	2013	2014	1r cop	Més cops
SÍ	34,9	47,0	34,3	60,0
NO	61,7	53,0	65,7	40,0
NS / NC	3,4	-	-	-
N	(149)	(132)	(67)	(65)

CONEIXEMENT QUE PERTANY AL MUSEU DE CIÈNCIES NATURALS

	Primavera		NRE. COPS HA VINGUT AL PLANTA'T	
	2013	2014	1r cop	Més cops
JA HO SABIA	57,7	54,5	26,9	83,1
HO DESCONEXIA	39,6	45,5	73,1	16,9
NS / NC	2,7	-	-	-
N	(149)	(132)	(67)	(65)

P9

Ha anat al Jardí Botànic Històric en el dia
d'avui?

N 132

P10

El Jardí Botànic de Barcelona pertany al
Museu de Ciències Naturals de Barcelona.

N 132



CONEXIEMENT DEL MUSEU BLAU

FESTA "PLANTA'T AL BOTÀNIC"

	Primavera 2013	Primavera 2014	NRE. COPS HA VINGUT AL PLANTA'T	
			1r cop	Més cops
SÍ, PERÒ NO HI HE ESTAT	29,5	39,4	31,3	47,7
SÍ, L'HE VISITAT	39,6	34,8	23,9	46,2
NO, HO DESCONEXIA	28,2	25,8	44,8	6,2
NO CONTESTA	2,7	-	-	-
N	(149)	(132)	(67)	(65)



REALITZACIÓ D' ACTIVITATS DEL PROGRAMA "PARCS, PLATGES I RIUS METROPOLITANS"

FESTA "PLANTA'T AL BOTÀNIC"

HA REALITZAT ACTIVITATS

			NRE. COPS HA VINGUT AL PLANTA'T	
	Primavera 2013	Primavera 2014	1r cop	Més cops
SÍ	6,7	20,5	3,0	38,5
NO	90,6	79,5	97,0	61,5
NO CONTESTA	2,7	-	-	-
N	(149)	(132)	(67)	(65)

ACTIVITATS QUE HA REALITZAT

	Primavera 2013	Primavera 2014
RIU BESÒS	(2)	(6)
VISITA AL JARDÍ BOTÀNIC	(1)	(5)
PARC DE LES AIGÜES DE MONTCADA	(2)	(5)
RIU LLOBREGAT	(3)	(4)
PARC DELS PINETONS	(1)	(3)
PARC DEL MOLINET	-	(2)
CAN MERCADER	-	(2)
VISITA GUIADA AL BANC DE LLAVORS I AL BANC DE GERMOPLASMA	-	(1)
MÚSICA ALS PARCS	-	(1)
VISITES GUIADES (SENSE ESPECIFICAR)	-	(1)
PARC DE TORREBLANCA	-	(1)
VIVERS JARDÍ BOTÀNIC	-	(1)
PARC DE LA MUNTANYETA	-	(1)
PARC FLUVIAL DE SANT BOI DE LLOBREGAT	(1)	-
PARC DEL LITORAL	(1)	-
N	(10)	(27)

P12 Ha realitzat alguna activitat del programa
"parcs, platges i rius metropolitans"?

N 132

P12.A Quina activitat del programa "parcs, platges i
rius metropolitans" ha realitzat?

B Han realitzat alguna activitat del programa
N 27
R Espontània. Multiresposta.



02

Qüestionari



1. Quin valor li donaria al programa d'activitats d'avui? (sent 5 el millor i 1 el pitjor)

1 2 3 4 5

Li agradaria comentar-nos alguna cosa al respecte?.....

.....

2. Quin ha estat el motiu de la seva visita?
(anoteu tantes opcions com siguin necessàries)

La festa del Planta't
 Visitar el jardí, desconeixia que es feia el Planta't

3. Quina ha estat l'activitat que més us ha agradat?

.....

4. Qui l'ha acompanyat? (anoteu tantes opcions com siguin necessàries)

La parella La família Un amic / una amiga
 Un grup (d'amics, de viatge, d'associació etc.) He vingut sol/sola

5. Quin és el seu municipi de residència?

.....

6. Districte / codi postal (si són de Barcelona)

.....

7. Quants cops ha vingut a la festa del Planta't?

És el primer cop És el segon cop 3 o més cops

Quin és el seu nivell de satisfacció respecte el Planta't anterior? (si ja havien vingut)

1 2 3 4 5

8. Com s'ha assabentat de la festa "Planta't al Botànic"? (si us plau, com a màxim marqueu 2)

Web del Museu / xarxes socials del Museu
 Altres Web / xarxes socials
 Anuncis al diari
 Ràdio
 Recomanació
 Fulletons, tríptics
 Comunicació del Museu (postal o per correu electrònic)
 Altres.....

9. Ha anat al Jardí Botànic Històric en el dia d'avui?

Sí No

10. El Jardí Botànic de Barcelona pertany al Museu de Ciències Naturals de Barcelona.

Ja ho sabia Ho desconeixia

11. Coneix el Museu Blau?

Sí, però no hi he estat Sí, l'he visitat No, ho desconeixia

12. Ha realitzat alguna activitat del programa "parcs, platges i rius metropolitans" (organitzen conjuntament el Museu i l'Àrea Metropolitana de Barcelona).

Sí. Quina?..... No



ENQUESTES I ESTUDIS D'OPINIÓ

Aquests estudis sociològics permeten determinar les prioritats de la població, conèixer la realitat social, saber com es valora l'activitat i els serveis municipals, i esbrinar l'opinió sobre l'actuació política municipal.



Pla
d'Estudis Sociològics



Sèrie
d'Avaluació Contínua



Enquestes
de Sistemes de Qualitat



Investigació
de Comunicació



Estudis
Ad-Hoc



**Ajuntament
de Barcelona**