

Enquesta Visitants estrangers al Jardí Botànic

Presentació de Resultats

De l'1 al 28 d'agost 2013



Enquesta Visitants estrangers al Jardí Botànic
Agost 2013



Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió r13018

ENQUESTA VISITANTS ESTRANGERS AL JARDÍ BOTÀNIC PRESENTACIÓ DE RESULTATS

DE L'1 AL 28 D'AGOST 2013

Gerència Adjunta de Projectes Estratègics - Gerència Municipal
Departament d'Estudis d'Opinió

C/ Avinyó, 32, 2a planta
Tel. 934 027 918
Fax. 934 023 210
08002 Barcelona



Protegim el Medi Ambient.

No imprimiu aquest document si no és necessari.

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni en tot ni en part, ni registrada en o transmesa per un sistema de recuperació en cap forma ni en cap mitja sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, de gravació o altres, sense el permís del propietari del copyright.



Enquesta Visitants estrangers al Jardí Botànic
Agost 2013



ÍNDEX

- 003 FITXA TÈCNICA
- 004 PRESENTACIÓ
- 005 ANÀLISI DE RESULTATS
- 007 1. JARDÍ BOTÀNIC
- 012 2. PERFIL DELS VISITANTS
- 019 3. QÜESTIONARI



Enquesta Visitants estrangers al Jardí Botànic
Agost 2013



FITXA TÈCNICA

UNIVERS

Visitants amb residència estrangera del Jardí Botànic durant el mes d'agost del 2013.

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

319 entrevistes.

METODOLOGIA

Entrevista personal realitzada en suport paper a la sortida del Jardí Botànic.

PROCEDIMENT DE MOSTREIG

Mostreig aleatori. Els entrevistats s'han escollit aleatòriament entre els visitants que sortien del Jardí Botànic.

AFIXACIÓ

No és procedent.

PONDERACIÓ

No és procedent.

ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% (2σ), i $P = Q$, l'error és de $\pm 5,27\%$ per al conjunt de la mostra.

DATA DE REALITZACIÓ

De l'1 al 28 d'agost de 2013.

EMPRESA TREBALL DE CAMP

Personal del Jardí Botànic.



Enquesta Visitants estrangers al Jardí Botànic
Agost 2013



PRESENTACIÓ

Tot seguit es presenten els resultats de l'enquesta realitzada als visitants amb residència estrangera del Jardí Botànic durant el mes d'agost de 2013.

La línia d'investigació és aproximar-se a aquests usuaris per tal de conèixer el perfil de públic estranger i la seva valoració del Jardí Botànic.



MITJÀ PRECEPTOR

55,8% Guies turístiques, mapes, plànols...

VALORACIÓ

7,7 sobre 10



ANÀLISI DE RESULTATS

FREQÜÈNCIA DE VISITA

Els visitants estrangers enquestats, majoritàriament, és la primera vegada que hi van al Jardí Botànic, un 3,4% el visiten per segona vegada.

MITJÀ PRECEPTOR

Els mitjans pels quals s'han assabentat més entrevistats sobre l'existència del Jardí Botànic han estat les guies turístiques, mapes, plànols i fullets de turisme (55,8%), un 15,0% s'han assabentat per recomanació d'amics, familiars, etc., un 14,1% ho ha fet a través de webs o xarxes socials que no són del Museu de ciències, un 13,8% a través de promocions o descomptes, un 11,3% a través de publicitat al carrer, als transports públics, etc. i un 8,2% als hotels.

Altres formes pels quals han conegut l'existència del Jardí han sigut per que s'ho han trobat, per l'escola o la universitat, per que ja el coneixien o venen periòdicament, a través del web de museu de ciències o del Jardí Botànic, pel twitter i per articles de premsa entre d'altres amb percentatges menors.

MITJÀ DE TRANSPORT

Un 27,0% dels enquestats han anat al Jardí Botànic caminant, seguidament els mitjans de transport utilitzats amb més freqüència han sigut: el metro (26,0%), les línies urbanes d'autobús (21,9%), el funicular (15,4%) i el cotxe (11,0%).

VALORACIÓ

La valoració del Jardí Botànic és positiva, obtenint 7,7 punts de mitjana sobre deu. Un

24,8% dels entrevistats els ha donat una valoració de nou o deu punts.

PERFIL

Els visitants estrangers entrevistats tenen la seva residència a 41 països diferents. Un 28,5% dels enquestats resideixen a França, un 15,7% a Itàlia, un 6,3% a Gran Bretanya i un 5,3% a Alemanya.

Hi ha una major proporció de dones (63,3%) que d'homes (36,7%) i la mitjana d'edat és de gairebé 35 anys. Un 59,2% tenen estudis universitaris i un 70,2% es troben en situació laboral activa, dels quals un 60,7% són autònoms, empresaris amb tres o menys treballadors, professional tècnic o comandament, el estudiants representen un 18,5% dels enquestats.



Enquesta Visitants estrangers al Jardí Botànic
Agost 2013



SIGLES

B

Base. Perfil d'enquestats que responen a la pregunta de l'estudi

N

Número de respostes. Número de respostes. Quantitat de respostes valorades per la pregunta concreta de l'estudi. En el cas de gràfics amb evolució s'indica el nombre d'entrevistes de la darrera consulta.

R

Tipus de resposta. Possibilitat o possibilitats que s'han contemplat per a la pregunta formulada



Enquesta Visitants estrangers al Jardí Botànic
Agost 2013

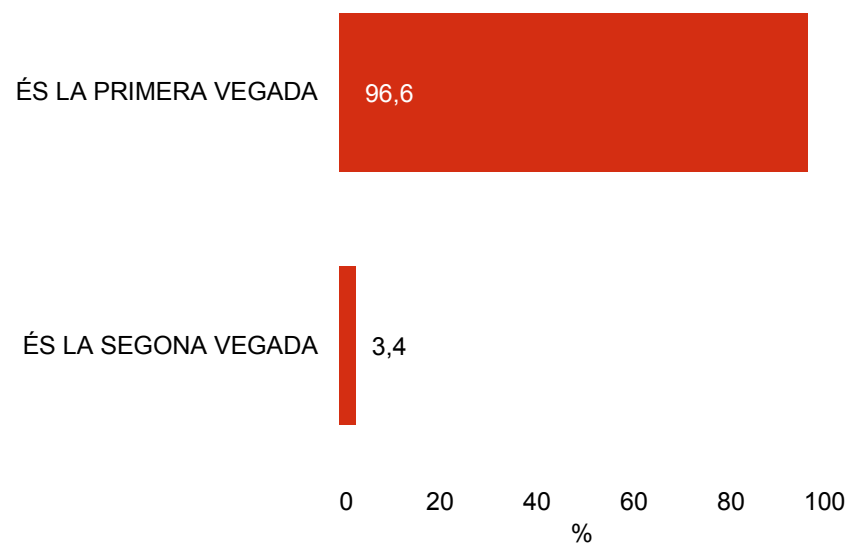


01

Jardí Botànic



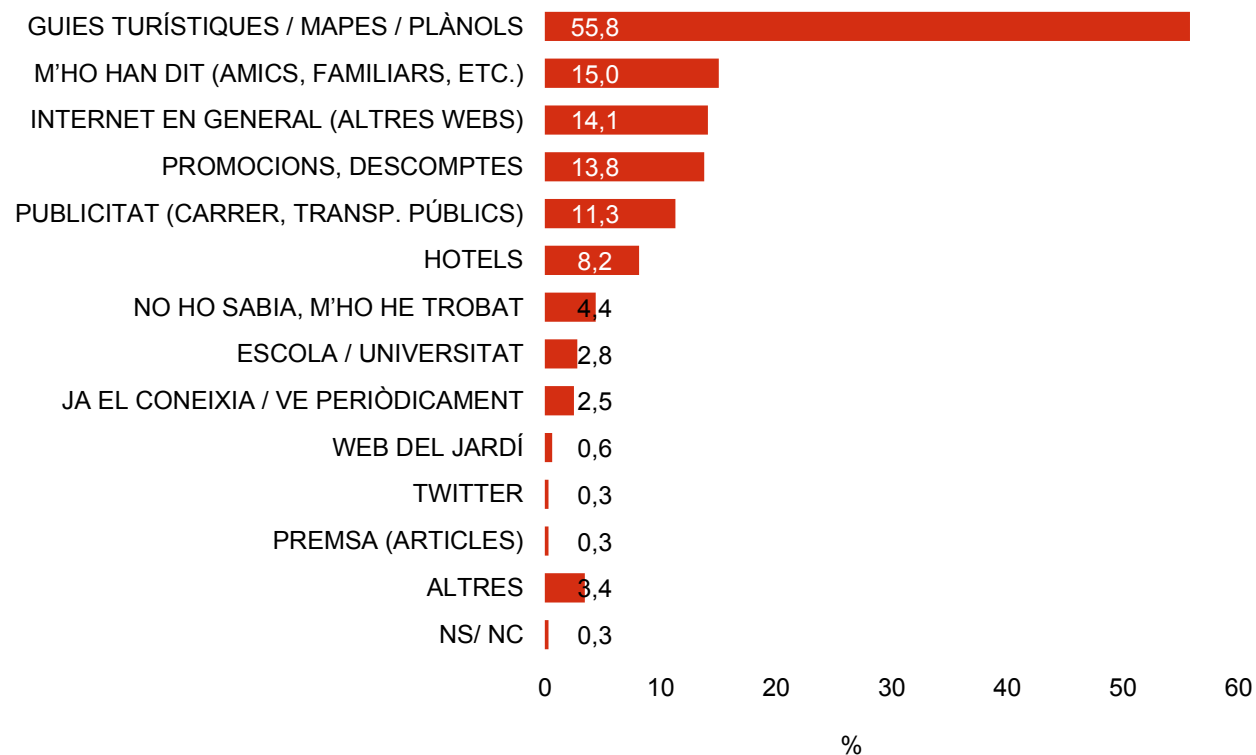
FREQÜÈNCIA DE VISITA



Número de vegades que ha vingut al Jardí Botànic = 1,0



MITJÀ PRECEPTOR



P2

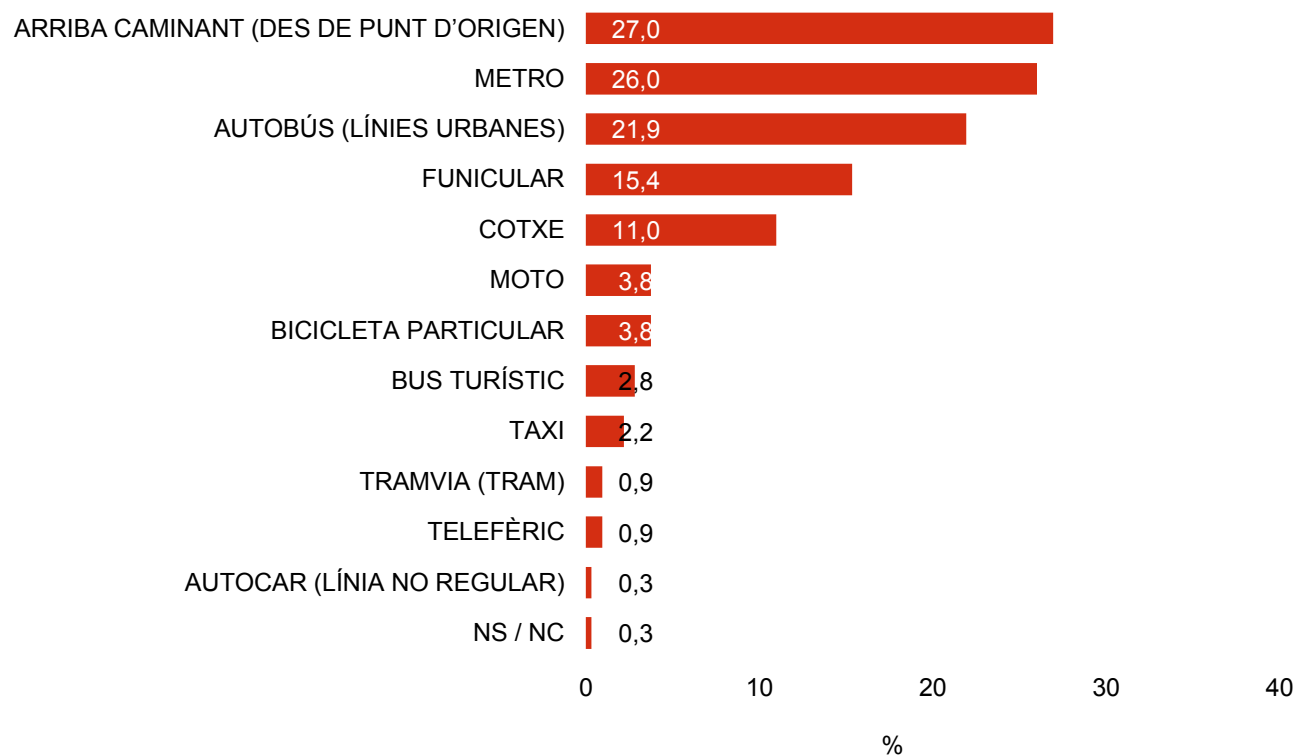
Com ha conegut l'existència del Jardí Botànic?

N 319

R Espontània. Multiresposta



MITJÀ DE TRANSPORT



P3

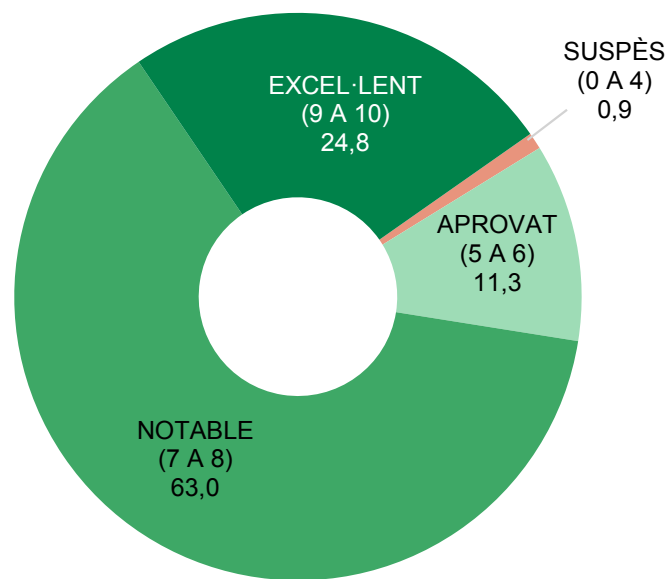
Quin/s mitjà/ans de transport ha utilitzat per arribar fins aquí?

N 319

R Espontània. Multiresposta



VALORACIÓ



Mitjana = 7,7

P4

Quina valoració global faria vostè del Jardí Botànic?

N 319

R 0 = mínima ; 10 = màxima



02

Perfil dels visitants



PAÍS DE RESIDÈNCIA (1/4)

FRANÇA	28,5
PARÍS	7,2
LIÓ	3,1
MARSELLA	1,9
BORDEUS	1,6
TOLOSA DE LLENGUADOC	1,6
MONTPELLER	1,3
REIMS	1,3
SAINT ÉTIENNE	0,9
TOURS	0,9
ESTRASBURG	0,6
NANTES	0,6
POITIERS	0,6
ANNECY	0,3
AUBANHA	0,3
AVINYÓ	0,3
BERGERAC	0,3
CARCASSONA	0,3
CLERMONT-FERRAND	0,3
DIJON	0,3
GRENOBLE	0,3
LE HAVRE	0,3
LEXY	0,3
LIMÓS	0,3
MASSY	0,3

MELUN	0,3
NIÇA	0,3
NIMES	0,3
PERPINYÀ	0,3
PRIVÀS	0,3
RENNES	0,3
SAINT JEAN DE LUZ	0,3
SANTES	0,3
THIAIS	0,3
TROYES	0,3
N	(91)

PERFIL DELS VISITANTS

ITÀLIA	15,7
ROMA	4,7
MILÀ	2,8
FLORÈNCIA	1,3
PALERM	0,9
NÀPOLS	0,6
PERUGIA	0,6
TORÍ	0,6
VERONA	0,6
AGRIGENTO	0,3
BARI	0,3
BRESCIA	0,3
CÀLLER	0,3
LOCARNO	0,3
OLBIA	0,3
PISA	0,3
RIMINI	0,3
SIENA	0,3
VARESE	0,3
VENÈCIA	0,3
N	(50)

F3

A quin país té la seva residència habitual?

N 319

R Espontània



PAÍS DE RESIDÈNCIA (2/4)

PERFIL DELS VISITANTS

GRAN BRETAGNYA	6,3	ESTATS UNITS D'AMÈRICA	4,7	BÈLGICA	3,1
LONDRES	3,4	LOS ANGELES	0,9	BRUSSEL-LES	1,3
OXFORD	0,6	NOVA YORK	0,9	LIEJA	0,6
BRIGHTON	0,3	SAN FRANCISCO	0,9	ATH	0,3
CARDIFF	0,3	CHICAGO	0,6	ESTINNES	0,3
EDIMBURG	0,3	FAIRBORN	0,3	GANT	0,3
GLASGOW	0,3	ORLANDO	0,3	WARENGEM	0,3
MANCHESTER	0,3	PORTLAND	0,3	N	(10)
NEWCASTLE	0,3	WASHINGTON	0,3	ISRAEL	3,1
SHEFFIELD	0,3	N	(15)	JERUSALEM	1,6
N	(20)	PAÏSOS BAIXOS	3,8	TEL AVIV	0,9
ALEMANYA	5,3	AMSTERDAM	1,6	GILGAL	0,3
BERLÍN	2,5	HAARLEM	0,6	HOLON	0,3
MÚNIC	0,9	UTRECHT	0,6	N	(10)
DRESDE	0,3	ALKMAAR	0,3	MÈXIC	2,8
DÜSSELDORF	0,3	ROSENDAAL	0,3	MÈXIC DF	2,8
HALLE	0,3	ROTTERDAM	0,3	N	(9)
ROSENHEIM	0,3	N	(12)	PORTUGAL	2,8
ROSTOCK	0,3			LISBOA	1,6
STUTTGART	0,3			PORTO	0,9
N	(17)			COÏMBRA	0,3
				N	(9)

F3

A quin país té la seva residència habitual?

N 319

R Espontània



PAÍS DE RESIDÈNCIA (3/4)

PERFIL DELS VISITANTS

RÚSSIA	2,8	POLÒNIA	1,3	XINA	0,6
MOSCOU	2,2	CRACÒVIA	0,3	PEQUÍN	0,3
SANT PETERSBURG	0,6	GLIWICE	0,3	XANGAI	0,3
N	(9)	KATOVICE	0,3	N	(2)
ARGENTINA	2,2	VARSOVIA	0,3	REPÚBLICA TXECA	0,6
BUENOS AIRES	1,3	N	(4)	PRAGA	0,3
ROSARIO	0,6	ROMANIA	1,3	ZURUC NAD SÁZAVOU	0,3
CÓRDOBA	0,3	BUCAREST	0,9	N	(2)
N	(7)	DEVA	0,3	EQUADOR	0,6
BRASIL	1,6	N	(4)	SAN ISIDRO	0,6
SAO PAULO	0,9	URUGUAI	1,3	N	(2)
BELO HORIZONTE	0,3	MONTEVIDEO	0,9	FINLÀNDIA	0,6
RIO DE JANEIRO	0,3	PUNTA DEL ESTE	0,3	KOTKA	0,3
N	(5)	N	(4)	TAMPERE	0,3
SUÏSSA	1,6	ÀUSTRIA	0,9	N	(2)
ATTALENS	0,3	VIENA	0,9	IRLANDA	0,6
BAAR	0,3	N	(3)	CORK	0,3
BERNA	0,3	DINAMARCA	0,9	GALWAY	0,3
GINEBRA	0,3	ODENSE	0,9	N	(2)
LUCERNA	0,3	N	(3)	VENEÇUELA	0,6
N	(5)	AUSTRÀLIA	0,6	CARACAS	0,6
COLÒMBIA	1,3	PERTH	0,3	N	(2)
BOGOTÀ	1,3	SYDNEY	0,3		
N	(4)	N	(2)		

F3

A quin país té la seva residència habitual?

N 319

R Espontània



PAÍS DE RESIDÈNCIA (4/4)

PERFIL DELS VISITANTS

CANADÀ	0,3	REPÚBLICA DE COREA	0,3
VANCOUVER	0,3	SEÜL	0,3
N	(1)	N	(1)
TAIWAN	0,3	LÍBAN	0,3
TAIPEI	0,3	TIR	0,3
N	(1)	N	(1)
COSTA RICA	0,3	LUXEMBURG	0,3
SAN JOSÉ	0,3	LUXEMBURG	0,3
N	(1)	N	(1)
XIPRE	0,3	MONTENEGRO	0,3
LIMASSOL	0,3	PODGORICA	0,3
N	(1)	N	(1)
REPÚBLICA DOMINICANA	0,3	NORUEGA	0,3
SANTO DOMINGO	0,3	OSLO	0,3
N	(1)	N	(1)
GUADELOUPE	0,3	ESLOVÈNIA	0,3
MORNE-A-L'EAU	0,3	LJUBLJANA	0,3
N	(1)	N	(1)
HONGRIA	0,3	SUÈCIA	0,3
BUDAPEST	0,3	MALMÖ	0,3
N	(1)	N	(1)

F3

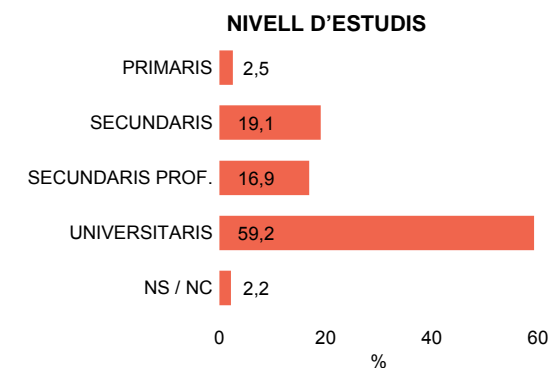
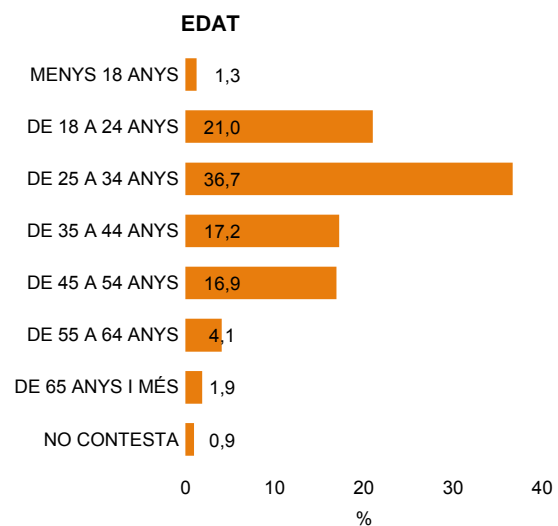
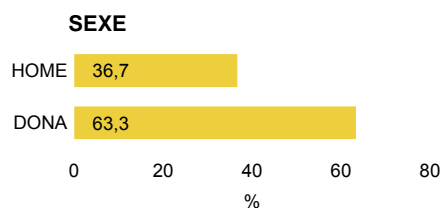
A quin país té la seva residència habitual?

N 319

R Espontània

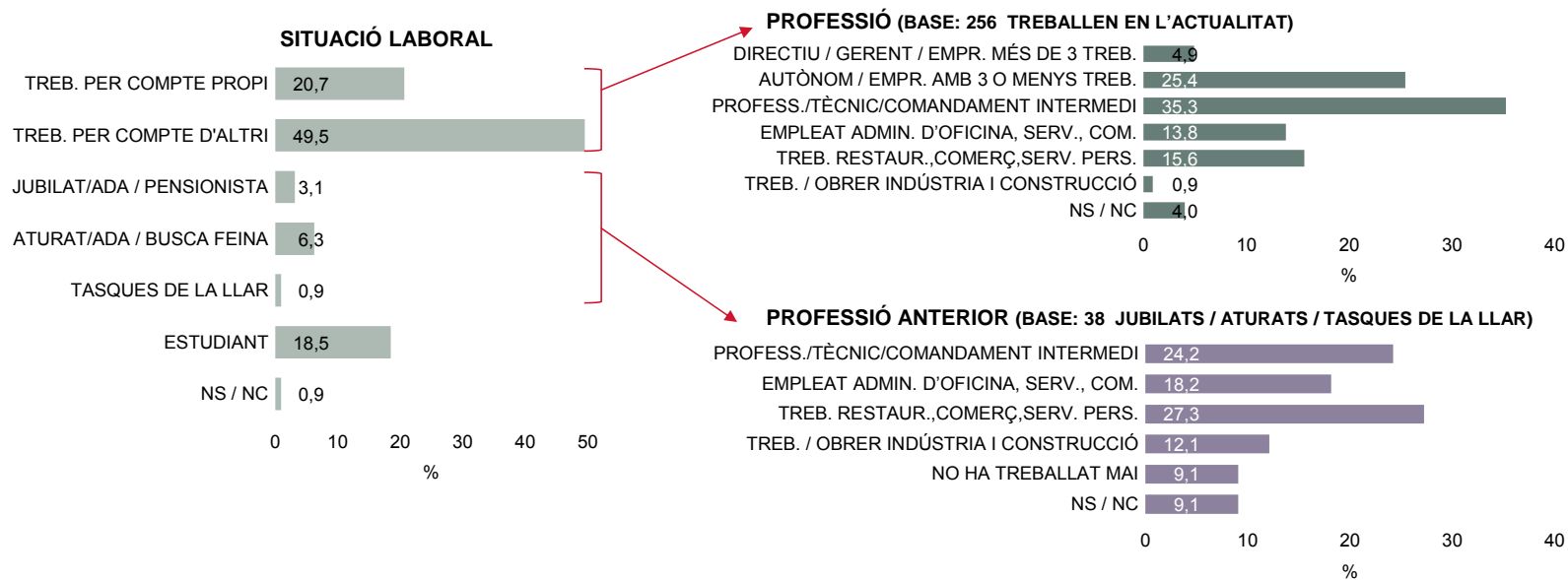


PERFIL DELS VISITANTS





PERFIL DELS VISITANTS





Enquesta Visitants estrangers al Jardí Botànic
Agost 2013



03

Questionari



Enquesta Visitants estrangers al Jardí Botànic Agost 2013



QÜESTIONARI

Referència: 13_1312

ENQUESTA VISITANTS RESIDÈNCIA ESTRANGERA MUSEU DE CIÈNCIES NATURALS
AGOST 2013

Entrevista: [] [] [] [] Entrevistador: [] [] Museu Bitau (1) / Jardí Botànic (2) [] Re-contacts: 0/.../1

BON DIA / BONA TARDA: EM DIC "nom entrevistador" I TREBALLO AMB EL MUSEU DE CIÈNCIES NATURALS. REALITZEM UNA ENQUESTA PER CONÈixer L'OPINIÓ DELS VISITANTS AL VOLANT DE DIFERENTS ASPECTES D'AQUEST MUSEU. PER AJUdA LI PRECISO QUE CONTESTI UNES PREGUNTES. MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

A1. EN QUINA llENGUAGI VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?
 Castellà (per defecte / inferent)... 1 (Utilitza el qüestionari català)
 Anglès... 2 (Utilitza el qüestionari anglès)
 Francès... 3 (Utilitza el qüestionari francès)
 Itàlia... 4 (Utilitza el qüestionari italià)

A2. DIA [] [] MES [] []
 A3. HORA: MINUT D'INICI DE L'ENTREVISTA: HORA [] [] MINUT [] []

FILTRES

F1. TÉ MENYS DE 15 ANYS?
 Sí... 1 (F1 entrev.)
 No... 2

F2. EM PODRIA DIR SI LA SEVA RESIDÈNCIA HABITUAL ÉS A ESPANYA O A FORA D'ESPANYA? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)
 Espanya... 1 (F2 entrev.)
 Fora d'Espanya (estranger)... 2

F3. CONCRETAMENT A QUIN PAÍS? (Espontània. Només una resposta)
 País [] [] [] []

F4. I A QUINA CIUTAT? (Espontània. Només una resposta)
 Ciutat [] [] [] []

FILTRES

1- QUANTES VEGADES HA VINGUT AL MUSEU/JARDÍ? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)
 És la primera vegada... 01
 És la segona vegada... 02
 És la tercera vegada... 03
 És la quarta vegada... 04
 És la cinquena vegada... 05
 És la sisena vegada... 06
 És la setena vegada... 07
 És la vuitena vegada... 08
 És la novena vegada... 09
 És la desena vegada... 10
 És la onzeena vegada... 11
 És la dotzena vegada... 12
 És la tretzena vegada... 13
 És la catorzena vegada... 14
 És la quinzena vegada... 15
 És la dissetena vegada... 16
 És la divuitena vegada... 17
 És la dinovena vegada... 18
 És la vintena vegada... 19
 És la vint-i-una vegada... 20
 És la vint-i-dos vegada... 21
 És la vint-i-tres vegada... 22
 És la vint-i-quatre vegada... 23
 És la vint-i-cinc vegada... 24
 És la vint-i-sis vegada... 25
 És la vint-i-set vegada... 26
 És la vint-i-vuit vegada... 27
 És la vint-i-nou vegada... 28
 És la trenta vegada... 29
 És la trenta-i-una vegada... 30
 És la trenta-i-dos vegada... 31
 És la trenta-i-tres vegada... 32
 És la trenta-i-quatre vegada... 33
 És la trenta-i-cinc vegada... 34
 És la trenta-i-sis vegada... 35
 És la trenta-i-set vegada... 36
 És la trenta-i-vuit vegada... 37
 És la trenta-i-nou vegada... 38
 És la quaranta vegada... 39
 És la quaranta-i-una vegada... 40
 És la quaranta-i-dos vegada... 41
 És la quaranta-i-tres vegada... 42
 És la quaranta-i-quatre vegada... 43
 És la quaranta-i-cinc vegada... 44
 És la quaranta-i-sis vegada... 45
 És la quaranta-i-set vegada... 46
 És la quaranta-i-vuit vegada... 47
 És la quaranta-i-nou vegada... 48
 És la cinquanta vegada... 49
 És la cinquanta-i-una vegada... 50
 És la cinquanta-i-dos vegada... 51
 És la cinquanta-i-tres vegada... 52
 És la cinquanta-i-quatre vegada... 53
 És la cinquanta-i-cinc vegada... 54
 És la cinquanta-i-sis vegada... 55
 És la cinquanta-i-set vegada... 56
 És la cinquanta-i-vuit vegada... 57
 És la cinquanta-i-nou vegada... 58
 És la seixanta vegada... 59
 És la seixanta-i-una vegada... 60
 És la seixanta-i-dos vegada... 61
 És la seixanta-i-tres vegada... 62
 És la seixanta-i-quatre vegada... 63
 És la seixanta-i-cinc vegada... 64
 És la seixanta-i-sis vegada... 65
 És la seixanta-i-set vegada... 66
 És la seixanta-i-vuit vegada... 67
 És la seixanta-i-nou vegada... 68
 És la setanta vegada... 69
 És la setanta-i-una vegada... 70
 És la setanta-i-dos vegada... 71
 És la setanta-i-tres vegada... 72
 És la setanta-i-quatre vegada... 73
 És la setanta-i-cinc vegada... 74
 És la setanta-i-sis vegada... 75
 És la setanta-i-set vegada... 76
 És la setanta-i-vuit vegada... 77
 És la setanta-i-nou vegada... 78
 És la vuitanta vegada... 79
 És la vuitanta-i-una vegada... 80
 És la vuitanta-i-dos vegada... 81
 És la vuitanta-i-tres vegada... 82
 És la vuitanta-i-quatre vegada... 83
 És la vuitanta-i-cinc vegada... 84
 És la vuitanta-i-sis vegada... 85
 És la vuitanta-i-set vegada... 86
 És la vuitanta-i-vuit vegada... 87
 És la vuitanta-i-nou vegada... 88
 És la noranta vegada... 89
 És la noranta-i-una vegada... 90
 És la noranta-i-dos vegada... 91
 És la noranta-i-tres vegada... 92
 És la noranta-i-quatre vegada... 93
 És la noranta-i-cinc vegada... 94
 És la noranta-i-sis vegada... 95
 És la noranta-i-set vegada... 96
 És la noranta-i-vuit vegada... 97
 És la noranta-i-nou vegada... 98
 És la cent vegada... 99
 No contesta... 99

2- QUINA HA CONEGUT L'EXISTÈNCIA DEL MUSEU/JARDÍ? (Espontània. No suggeriu. Múltiple resposta)
 Vies de mitjans... 01
 Internet en general (altres webs)... 02
 Twitter... 03
 Facebook... 04
 Programa del museu... 05
 Premsa (període)... 06
 Publicitat (al carrer, als transports públics, etc)... 07
 Cures turístiques / mapes / panells / fulers turisme... 08
 Hotels... 09
 Escola universitat... 10
 Promocions, descomptes... 11
 Més que de turisme, famílies, etc... 12
 No ho sabia, m'ho he trobat... 13
 Si el coneix i ve periodícament... 14
 Altres... 15 (Anoueu)
 No ho sap... 98
 No contesta... 99

3- QUINA MÈTODOLÒGIA DE TRANSPORT HA UTILITZAT PER ARRIBAR FINS AQUÍ? (Espontània, no suggeriu. Per combinacions marqueu totes les opcions que calgui)
 Amb el cotxe (des de punt d'origen)... 01
 Cotxe... 02
 Moto... 03
 Bicicleta particular... 04
 Bicicleta... 05
 Ferrocamions catalans (FGC)... 06
 Metro... 07
 Tramvia (TRAM)... 08
 Autobús (línies urbanes)... 09
 Bus turístic... 10
 Autocar (línies no regulars)... 11
 Tren... 12
 Taxi... 13
 Altres... 14 (Anoueu)
 No ho sap... 98
 No contesta... 99

4- QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARRA VOSTRE DEL MUSEU/JARDÍ EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ESSENT 0 LA PUNTAÇIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA?
 -Mínima... 0
 -Màxima... 10
 NS... NS
 NC... NC
 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 98 99

VOL AFEGIR ALGUN COMENTARI O FER ALGUN SUGGERIMENT SOBRE EL MUSEU/JARDÍ?

NOM DE L'ENTREVISTADA: [] [] [] [] TELÈFON: [] [] [] [] [] [] [] []
 (només per verificar l'entrevista)

MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA AMABILITAT A L'HORA DE RESPONDRE L'ENTREVISTA.

AL HORA: MINUT FINAL DE L'ENTREVISTA: HORA [] [] MINUT [] []

Visitants residència estrangera Museu de Ciències Naturals - 2013 | Pàgina 1 de 1



Enquesta Visitants estrangers al Jardí Botànic
Agost 2013



ENQUESTES I ESTUDIS D'OPINIÓ

Aquests estudis sociològics permeten determinar les prioritats de la població, conèixer la realitat social, saber com es valora l'activitat i els serveis municipals, i esbrinar l'opinió sobre l'actuació política municipal.



Pla
d'Estudis Sociològics



Sèrie
d'Avaluació Contínua



Enquestes
de Sistemes de Qualitat



Investigació
de Comunicació



Estudis
Ad-Hoc



**Ajuntament
de Barcelona**