

Enquesta Visitants estrangers al Museu Blau

Presentació de Resultats

De l'1 al 29 d'agost 2013



Enquesta Visitants estrangers al Museu Blau
Agost 2013



Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió r13018

ENQUESTA VISITANTS ESTRANGERS AL MUSEU BLAU PRESENTACIÓ DE RESULTATS

DE L'1 AL 29 D'AGOST 2013

Gerència Adjunta de Projectes Estratègics - Gerència Municipal
Departament d'Estudis d'Opinió

C/ Avinyó, 32, 2a planta
Tel. 934 027 918
Fax. 934 023 210
08002 Barcelona



Protegim el Medi Ambient.

No imprimiu aquest document si no és necessari.

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni en tot ni en part, ni registrada en o transmesa per un sistema de recuperació en cap forma ni en cap mitja sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, de gravació o altres, sense el permís del propietari del copyright.



Enquesta Visitants estrangers al Museu Blau
Agost 2013



ÍNDEX

- 003 FITXA TÈCNICA
- 004 PRESENTACIÓ
- 005 ANÀLISI DE RESULTATS
- 007 1. MUSEU BLAU
- 012 2. PERFIL DELS VISITANTS
- 021 3. QÜESTIONARI



Enquesta Visitants estrangers al Museu Blau
Agost 2013



FITXA TÈCNICA

UNIVERS

Visitants amb residència estrangera del
Museu Blau durant el mes d'agost del 2013.

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

373 entrevistes.

METODOLOGIA

Entrevista personal realitzada en suport
paper a la sortida del Museu Blau.

PROCEDIMENT DE MOSTREIG

Mostreig aleatori. Els entrevistats s'han
escollit aleatòriament entre els visitants que
sortien del Museu Blau.

AFIXACIÓ

No és procedent.

PONDERACIÓ

No és procedent.

ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% (2σ),
i $P = Q$, l'error és de $\pm 4,76\%$ per al conjunt
de la mostra.

DATA DE REALITZACIÓ

De l'1 al 29 d'agost de 2013.

EMPRESA TREBALL DE CAMP

Personal del Museu Blau.



Enquesta Visitants estrangers al Museu Blau
Agost 2013



PRESENTACIÓ

Tot seguit es presenten els resultats de l'enquesta realitzada als visitants amb residència estrangera del Museu Blau durant el mes d'agost de 2013.

La línia d'investigació és aproximar-se a aquests usuaris per tal de conèixer el perfil de públic estranger i la seva valoració del Museu Blau.



MITJÀ PRECEPTOR

40,8% Guies turístiques, mapes, plànols...

VALORACIÓ

8,6 sobre 10



ANÀLISI DE RESULTATS

FREQÜÈNCIA DE VISITA

Els visitants estrangers enquestats, majoritàriament, és la primera vegada que hi van al Museu Blau, un 3,2% l'havien visitat amb anterioritat.

MITJÀ PRECEPTOR

Els mitjans pels quals s'han assabentat més entrevistats sobre l'existència del Museu Blau han estat les guies turístiques, mapes, plànols i fullets de turisme (40,8%), un 18,0% s'ha assabentat a través de promocions o descomptes, un 14,5% ho ha fet a través de webs o xarxes socials que no són del Museu de ciències, un 12,1% als hotels, un 11,8% no ho saben i/o s'ho han trobat i un 8,6% per recomanació d'amics, familiars, etc.

Altres formes pels quals han conegut l'existència del Museu Blau han sigut a través de publicitat al carrer, als transports públics, etc., del web de museu, per que ja el coneixien o venen periòdicament, per l'escola o la universitat i articles de premsa entre d'altres amb percentatges menors.

MITJÀ DE TRANSPORT

Un 24,1% dels enquestats han anat al Museu Blau caminant, el metro és el mitjà de transport utilitzat amb més freqüència (39,1%), seguit del tramvia (11,8%), el cotxe (7,0%), les línies urbanes d'autobús (5,9%) i el bus turístic (5,6%).

VALORACIÓ

La valoració del Museu Blau és molt positiva, obtenint 8,6 punts de mitjana sobre

deu. Un 54,4% dels entrevistats els ha donat una valoració de nou o deu punts.

PERFIL DELS VISITANTS

Els visitants estrangers entrevistats tenen la seva residència a 61 països diferents. Un 14,7% dels enquestats resideixen a França, un 13,1% a Itàlia, un 8,6% a Gran Bretanya i un 6,7% a Alemanya.

Hi ha una lleugera major proporció d'homes (54,7%) que de dones (45,3%) i la mitjana d'edat és de 37 anys. Un 49,3% tenen estudis universitaris i un 68,6% es troben en situació laboral activa, dels quals un 53,9% són autònoms, empresaris amb tres o menys treballadors, professional tècnic o comandament, el estudiants representen un 18,8% dels enquestats.



Enquesta Visitants estrangers al Museu Blau
Agost 2013



SIGLES

B

Base. Perfil d'enquestats que responen a la pregunta de l'estudi

N

Número de respostes. Número de respostes. Quantitat de respostes valorades per la pregunta concreta de l'estudi. En el cas de gràfics amb evolució s'indica el nombre d'entrevistes de la darrera consulta.

R

Tipus de resposta. Possibilitat o possibilitats que s'han contemplat per a la pregunta formulada



Enquesta Visitants estrangers al Museu Blau
Agost 2013

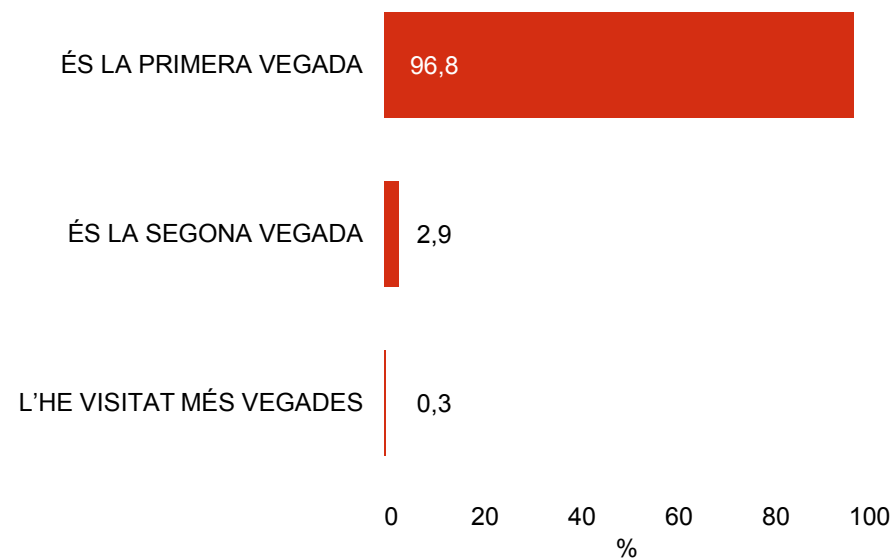


01

Museu Blau



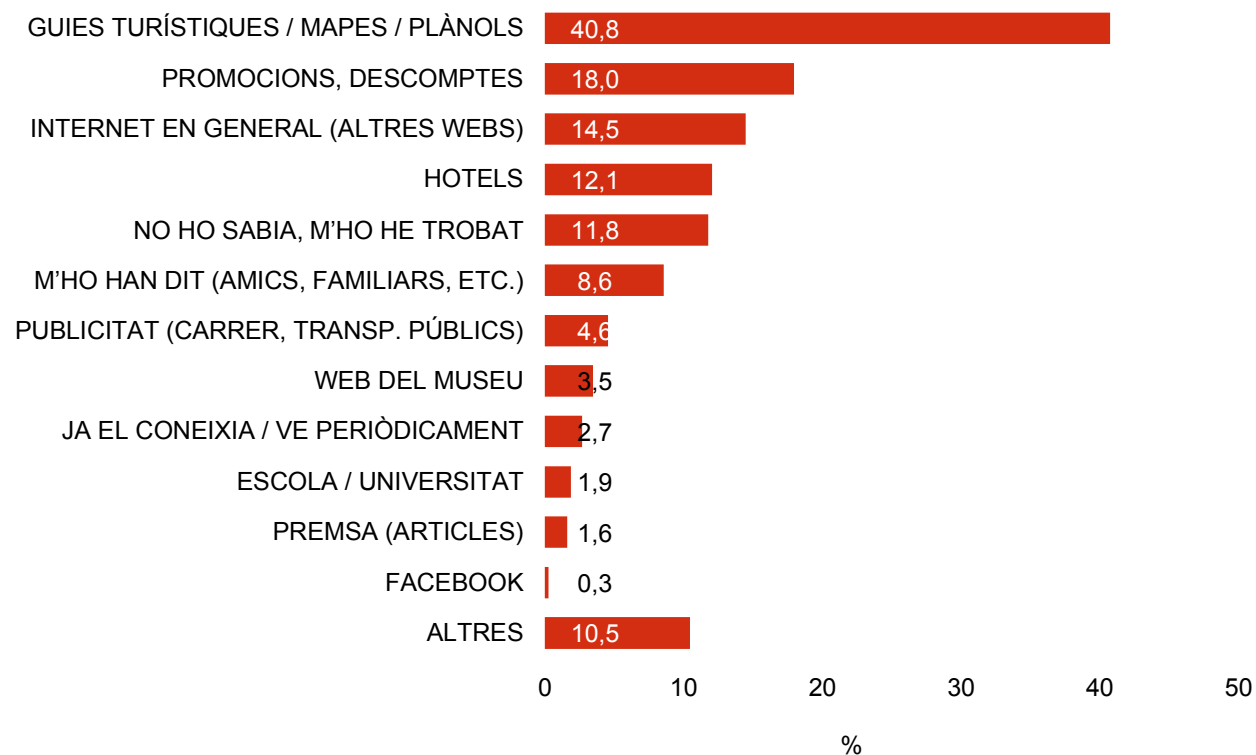
FREQÜÈNCIA DE VISITA



Número de vegades que ha vingut al Museu Blau = 1,0



MITJÀ PRECEPTOR



P2

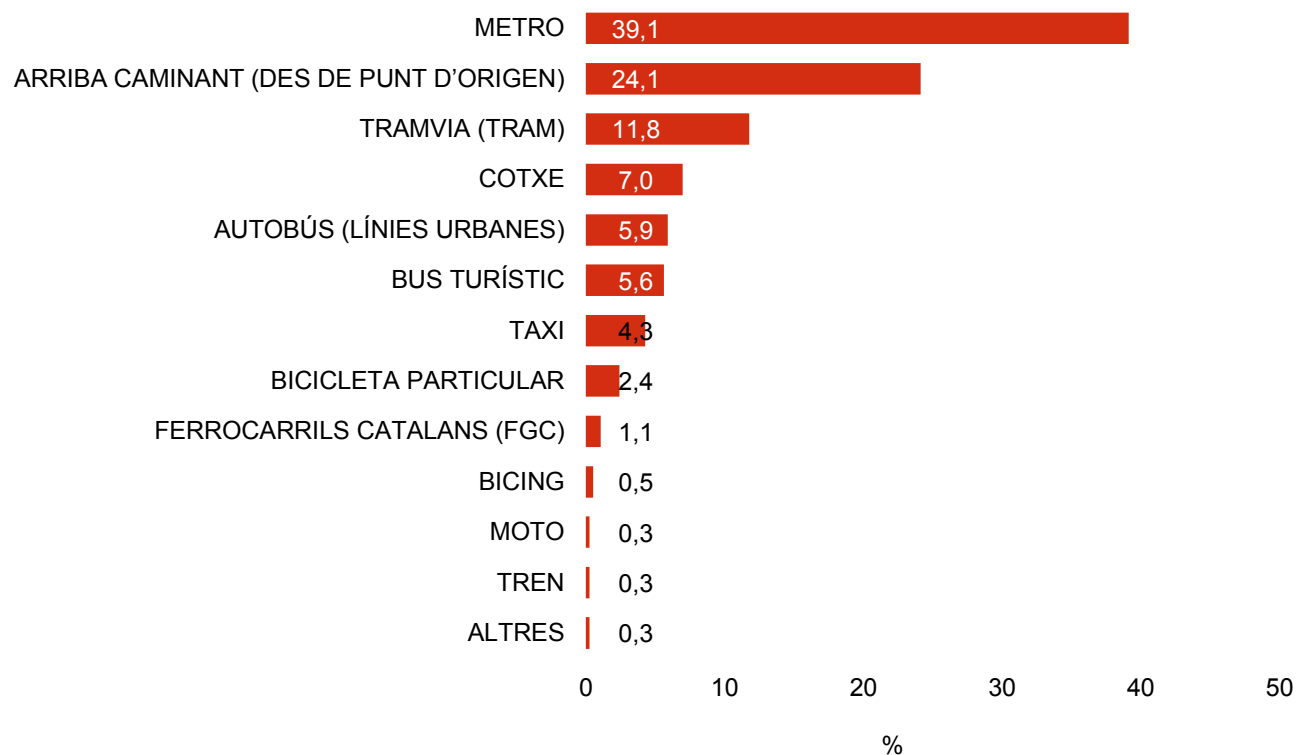
Com ha conegut l'existència del museu?

N 373

R Espontània. Multiresposta



MITJÀ DE TRANSPORT



P3

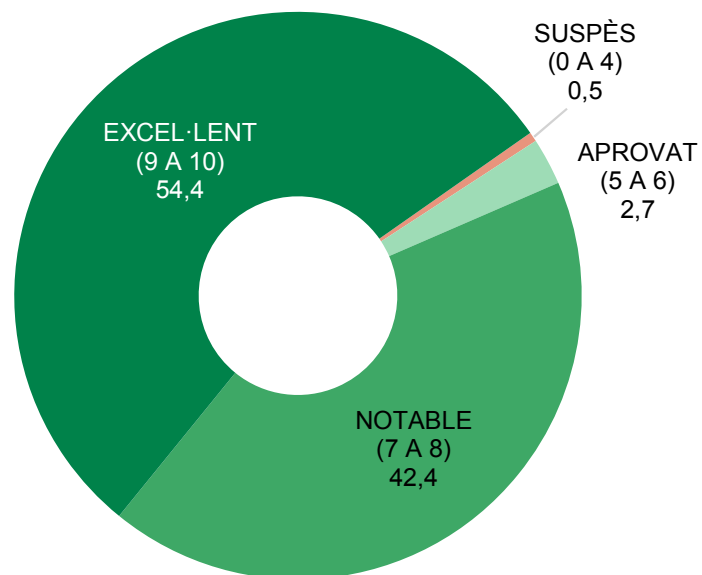
Quin/s mitjà/ans de transport ha utilitzat per arribar fins aquí?

N 373

R Espontània. Multiresposta



VALORACIÓ



Mitjana = 8,6

P4

Quina valoració global faria vostè del museu?

N 373

R 0 = mínima ; 10 = màxima



Enquesta Visitants estrangers al Museu Blau
Agost 2013



02

Perfil dels visitants



PAÍS DE RESIDÈNCIA (1/6)

PERFIL DELS VISITANTS

ITÀLIA		FRANÇA		GRAN BRETANYA	
ROMA	3,2	PARÍS	2,9	LONDRES	4,0
MILÀ	1,3	LIÓ	1,9	MANCHESTER	1,1
TORÍ	1,3	MONTPELLER	1,1	LEEDS	0,5
BARI	1,1	MARSELLA	0,8	BIRMINGHAM	0,3
NÀPOLS	1,1	NIÇA	0,8	BLACKPOOL	0,3
PARMA	0,8	NIMES	0,8	BRISTOL	0,3
BERGAMO	0,5	BORDEUS	0,5	DAWLISH	0,3
BOLONYA	0,5	LILLE	0,5	EXETER	0,3
CÀLLER	0,5	PERPINYÀ	0,5	GLASGOW	0,3
FLORÈNCIA	0,5	RENNES	0,5	NEWCASTLE	0,3
VERONA	0,5	TOLOSA DE LLENGUADOC	0,5	PLYMOUTH	0,3
BRESCIA	0,3	AURENJA	0,3	SHEFFIELD	0,3
FERRARA	0,3	CHALON-SUR-SAÔNE	0,3	ST ASAPH	0,3
GÈNOVA	0,3	FOIX	0,3	SOUTHAMPTON	0,3
LA SPEZIA	0,3	MORLAIX	0,3	N	(32)
MACERATA	0,3	NANTES	0,3		
PÀDUA	0,3	NIORT	0,3		
PISA	0,3	PERIGUEUX	0,3		
REGGIO EMILIA	0,3	ROUBAIX	0,3		
SIRACUSA	0,3	N	(49)		
TÀRENT	0,3				
TRIESTE	0,3				
UDINE	0,3				
N	(55)				

F3

A quin país té la seva residència habitual?

N 373

R Espontània



PAÍS DE RESIDÈNCIA (2/6)

PERFIL DELS VISITANTS

ALEMANYA	6,7	ESTATS UNITS D'AMÈRICA	4,8	BÈLGICA	3,5
FRANKFURT	1,1	BOSTON	1,1	BRUSSEL-LES	1,6
HAMBURG	0,8	LOS ANGELES	0,8	ANTWERPEN	0,5
MÚNIC	0,8	BALTIMORE	0,5	ANVERS	0,3
BERLÍN	0,5	CHICAGO	0,5	BREDENE	0,3
COLÒNIA	0,5	NOVA YORK	0,5	FLEURUS	0,3
AQUISGRÀ	0,3	AUSTIN	0,3	GANT	0,3
DARMSTADT	0,3	CHARLOTTE	0,3	LUMMEN	0,3
DRESDE	0,3	DETROIT	0,3	N	(13)
DUISBURG	0,3	FILADÈLFIA	0,3	PAÏSOS BAIXOS	3,5
DÜSSELDORF	0,3	FLEMINGTON	0,3	ROTTERDAM	1,1
ESSEN	0,3	N	(18)	AMSTERDAM	0,8
FRIBURG DE BRISGÒVIA	0,3	ARGENTINA	3,8	UTRECHT	0,5
MAGDEBURG	0,3	BUENOS AIRES	1,1	VELDEN	0,5
MÜNSTER	0,3	CÓRDOBA	1,1	GRONINGEN	0,3
NUREMBERG	0,3	ROSARIO	0,8	MAASTRICHT	0,3
SCHWEINFURT	0,3	LA PLATA	0,5	N	(13)
N	(25)	MENDOZA	0,3		
RÚSSIA	4,8	N	(14)		
MOSCOU	3,2				
SANT PETERSBURG	0,8				
IZHEVSK	0,3				
KAZAN	0,3				
TXELIÀBINSK	0,3				
N	(18)				

F3

A quin país té la seva residència habitual?

N 373

R Espontània



PAÍS DE RESIDÈNCIA (3/6)

PERFIL DELS VISITANTS

SUÏSSA	3,5	PORTUGAL	2,1	JAPÓ	1,3
ZURIC	1,1	PORTO	0,8	TÒQUIO	0,8
GINEBRA	0,5	BRAGA	0,5	SAITAMA	0,3
BERNA	0,3	ENTRONCAMENTO	0,3	SAPORO	0,3
FLAWIL	0,3	FARO	0,3	N	(5)
OLTEN	0,3	SETÚBAL	0,3	SUÈCIA	1,3
REINACH	0,3	N	(8)	ESTOCOLM	0,8
RIED-BRIG	0,3	BRASIL	1,9	GÖTEBORG	0,3
SANKT GALLEN	0,3	RIO DE JANEIRO	1,1	MALMÖ	0,3
VEVEY	0,3	SAO PAULO	0,8	N	(5)
N	(13)	N	(7)	COLÒMBIA	1,1
POLÒNIA	2,4	CANADÀ	1,9	BOGOTÀ	0,8
VARSOVIA	1,1	OTTAWA	0,5	CALI	0,3
CRACÒVIA	0,8	VANCOUVER	0,5	N	(4)
CHYBIE	0,3	CALGARY	0,3	DINAMARCA	1,1
LUBLIN	0,3	EDMONTON	0,3	COPENHAGEN	0,8
N	(9)	NEW TORONTO	0,3	RANDERS	0,3
ÀUSTRIA	2,1	N	(7)	N	(4)
VIENA	0,8	EQUADOR	1,3		
EISENSTADT	0,3	CUENCA	0,3		
FISENSTADT	0,3	GUAYAQUIL	0,3		
INNSBRUCK	0,3	PASAJE	0,3		
SALZBURG	0,3	QUITO	0,3		
WELS	0,3	SAN ISIDRO	0,3		
N	(8)	N	(5)		

F3 A quin país té la seva residència habitual?

N 373

R Espontània



PAÍS DE RESIDÈNCIA (4/6)

ROMANIA	1,1
TIM ISORA	0,5
BUCAREST	0,3
IASI	0,3
N	(4)
AUSTRÀLIA	0,8
MELBOURNE	0,3
PERTH	0,3
SYDNEY	0,3
N	(3)
IRLANDA	0,8
CORK	0,3
DUBLÍN	0,3
KILDARE	0,3
N	(3)
EGIPTE	0,8
EL CAIRE	0,8
N	(3)
BIELORRÚSSIA	0,5
MINSK	0,5
N	(2)

XINA	0,5
PEQUÍN	0,3
XANGAI	0,3
N	(2)
CROÀCIA	0,5
RIJEKA	0,3
ZAGREB	0,3
N	(2)
XIPRE	0,5
LIMASSOL	0,3
PAFOS	0,3
N	(2)
ISLÀNDIA	0,5
AKUREYRI	0,3
REYKJAVIK	0,3
N	(2)
REPÚBLICA DE COREA	0,5
SEÜL	0,5
N	(2)
MÈXIC	0,5
MÈXIC DF	0,5
N	(2)

PERFIL DELS VISITANTS

NORUEGA	0,5
OSLO	0,5
N	(2)
PERÚ	0,5
LIMA	0,5
N	(2)
ESLOVÈNIA	0,5
MARIBOR	0,5
N	(2)
UNIÓ DELS EMIRATS ÀRABS	0,5
DUBAICITY	0,5
N	(2)
ALGÈRIA	0,3
ALGER	0,3
N	(1)
ANDORRA	0,3
ENCAMP	0,3
N	(1)

F3

A quin país té la seva residència habitual?

N 373

R Espontània



PAÍS DE RESIDÈNCIA (5/6)

PERFIL DELS VISITANTS

ANGOLA	0,3
LUANDA	0,3
N	(1)
BULGÀRIA	0,3
SOFIA	0,3
N	(1)
TAIWAN	0,3
TAIPEI	0,3
N	(1)
REPÚBLICA DOMINICANA	0,3
SANTO DOMINGO	0,3
N	(1)
GRÈCIA	0,3
ATENES	0,3
N	(1)
HONG KONG	0,3
HONG KONG	0,3
N	(1)
ISRAEL	0,3
HADERA	0,3
N	(1)

KAZAKHSTAN	0,3
ASTANA	0,3
N	(1)
JORDÀNIA	0,3
AMMAN	0,3
N	(1)
KUWAIT	0,3
KUWAIT CITY	0,3
N	(1)
LÍBAN	0,3
BEIRUT	0,3
N	(1)
LETÒNIA	0,3
RIGA	0,3
N	(1)
LUXEMBURG	0,3
LUXEMBURG	0,3
N	(1)
MALTA	0,3
LA VALLETTA	0,3
N	(1)

MOÇAMBIC	0,3
MAPUTO	0,3
N	(1)
NOVA ZELANDA	0,3
HAMILTON	0,3
N	(1)
PARAGUAI	0,3
ASUNCIÓN	0,3
N	(1)
ARÀBIA SAUDITA	0,3
AL RIAD	0,3
N	(1)
ESLOVÀQUIA	0,3
DOLNY KUBIN	0,3
N	(1)
TURQUIA	0,3
ISTANBUL	0,3
N	(1)
UCRAÏNA	0,3
KIEV	0,3
N	(1)

F3

A quin país té la seva residència habitual?

N 373

R Espontània



PAÍS DE RESIDÈNCIA (6/6)

MACEDÒNIA	0,3
SKOPJE	0,3
N	(1)
URUGUAI	0,3
MONTEVIDEO	0,3
N	(1)
VENEÇUELA	0,3
CARACAS	0,3
N	(1)

PERFIL DELS VISITANTS

F3

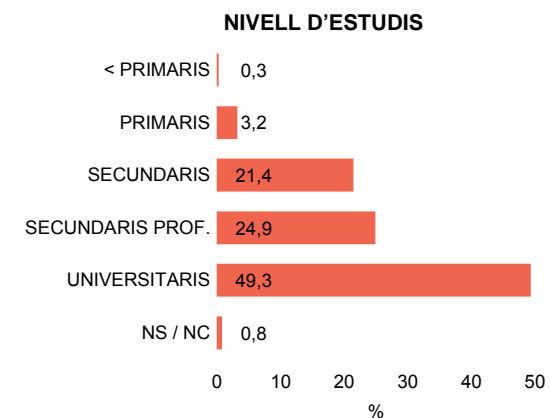
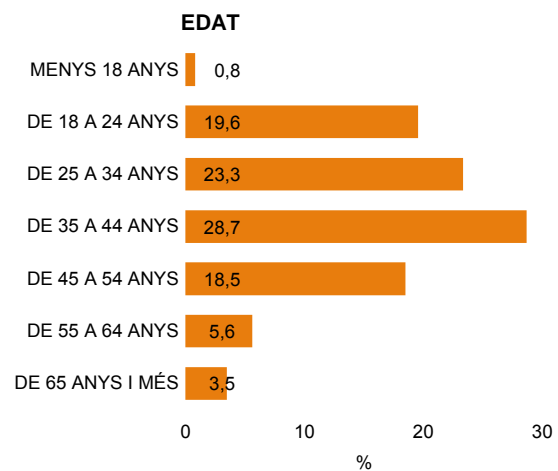
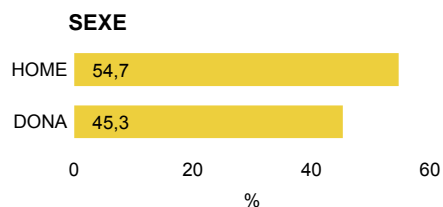
A quin país té la seva residència habitual?

N 373

R Espontània

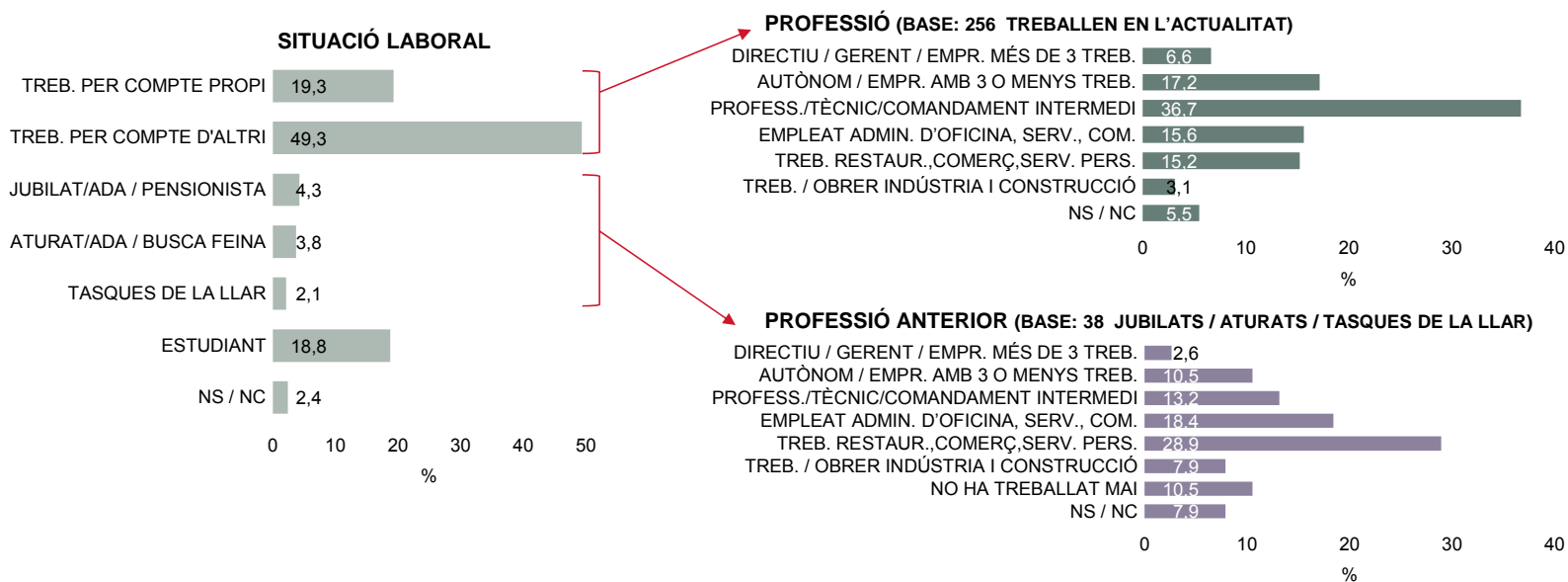


PERFIL DELS VISITANTS





PERFIL DELS VISITANTS





Enquesta Visitants estrangers al Museu Blau
Agost 2013



03

Questionari



Enquesta Visitants estrangers al Museu Blau Agost 2013



QÜESTIONARI

Referència: 13_312

ENQUESTA VISITANTS RESIDÈNCIA ESTRANGERA MUSEU DE CIÈNCIES NATURALS
AGOST 2013

Entrevista: [] [] [] [] Entrevistador: [] [] [] [] Museu Blau (1) / Jardí Botànic (2) [] [] Re-consulta: [] [] [] []

BON DIA / BONA TARDA: EM DIC "donc, entrevistador" I TREBALLO AMB EL MUSEU DE CIÈNCIES NATURALS. REALITZEM UNA ENQUESTA PER CONÈixer L'OPINIÓ DELS VISITANTS AL VOLANT DE DIFERENTS ASPECTES D'AQUEST MUSEU. PER AJUdA LI PRECO QUE CONTESTI UNES PREGUNTES. MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

A1. EN QUINA llENGUAGI VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?
 Castellà (per defecte / inferent)... 1 (Utilitza el qüestionari català)
 Anglès... 2 (Utilitza el qüestionari anglès)
 Francès... 3 (Utilitza el qüestionari francès)
 Itàlia... 4 (Utilitza el qüestionari italià)

A2. DIA [] [] MES [] []
 A3. HORA: MINUT D'INICI DE L'ENTREVISTA: HORA [] [] MINUT [] []

FILTRES

F1. TÉ MENYS DE 15 ANYS?
 Sí... 1 (F1 entrev.)
 No... 2

F2. EM PODRIA DIR SI LA SEVA RESIDÈNCIA HABITUAL ÉS A ESPANYA O A FORA D'ESPANYA? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)
 Espanya... 1 (F2 entrev.)
 Fora d'Espanya (estranger)... 2

F3. CONCRETAMENT A QUIN PAÍS? (Espontània. Només una resposta)
 País [] [] [] []

F4. I A QUINA CIUTAT? (Espontània. Només una resposta)
 Ciutat [] [] [] []

DADES DE CLASIFICACIÓ

Z1. SEXE (No pregonu, anouu directament)
 Home... 1
 Dona... 2

Z2. QUINA EDAT TÉ, VOSTRE? [] [] anys
 CONTROL: Quadre automàticament.
 Menys de 18 anys... 01
 De 18 a 24 anys... 02
 De 25 a 34 anys... 03
 De 35 a 44 anys... 04
 De 45 a 54 anys... 05
 De 55 a 64 anys... 06
 De 65 anys i més... 07
 No contesta... 99

Z3. QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS ACABATS? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)
 Aclariment: Si teniu dubtes, anouu els estudis amb el màxim detall i codifiqueu posteriorment.
 CONTROL: Si l'edat de l'entrevistat >= 23 anys, no pot tenir estudis universitaris acabats.
 Menys que primari... 01
 Primaris (primaria, EOB, ESO)... 02
 Secundaris generals (obligatoris, FPCC, BUP, COU)... 03
 Secundaris professionals (comerç, FPPI, FP2, mòduls)... 04
 Universitaris (grau, màster, doctorat)... 05
 Llicenciatura, màster, postgrau, doctorat... 06
 (No llegiu) No ho sap... 98
 (No llegiu) No contesta... 99

Z4. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)
 Aclariment: Si és estudiant, confirmeu que no és aturada o aturada de casa que estudi algun curs de formació o prepara oposicions. Si treballa i estudia, pregonu a què dedica més temps. Si és pensionista i treballa, anouu la pensió.
 CONTROL: feu gaudir-vos de l'entrevista. Si té 65 anys o més i treballa, assegureu-vos que no és jubilat/pensionista. I si té menys de 65 anys i és pensionista, assegureu-vos que no treballa.
 Treballa per compte propi (empresari, autònom)... 01
 Treballa per compte d'altre (assabornada)... 02
 Jubilada (pensionista incoordinada amb feina)... 03
 Aturada / sense feina... 04
 Tapsat de la lar (no remunerada)... 05
 Estudiant... 06
 (No llegiu) No contesta... 99

Z5. Si Z4 = 01, 02 (Treballa) QUINA ÉS LA SEVA PROFESSIONI?
 Si Z4 = 03, 04, 05 (No treballa) ANTERIORMENT HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA? I QUINA ERA LA SEVA PROFESSIONI? (Espontània. Només una resposta)
 Aclariment: Si teniu dubtes, anouu la professió exacta amb el màxim detall i codifiqueu posteriorment.
 Directiu / gerent / empresari amb més de 3 treballadors... 01
 Autònom / empresari amb 3 o menys treballadors... 02
 Professional / tècnic / coneixement intermediari... 03
 Empleat administratiu d'oficina, serveis, comercial... 04
 Treballador de restauració, comerç, serveis personals... 05
 Treballador de construcció... 06
 No ha treballat mai... 07
 No contesta... 99

UTILITAT

1- QUANTES VEGADES HA VINGUT AL MUSEU/JARDÍ? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)
 És la primera vegada... 01
 És la segona vegada... 02
 És la tercera vegada... 03
 De 4 a 10 vegades... 04
 (No llegiu) No ho sap... 98
 (No llegiu) No contesta... 99

2- QUINA HA CONEGUT L'EXISTÈNCIA DEL MUSEU/JARDÍ? (Espontània, no suggeriu. Múltiple resposta)
 Vies de mitjans... 01
 Internet en general (altres webs)... 02
 Tàxer... 03
 Facebook... 04
 Programa del museu... 05
 Premsa (pericid)... 06
 Publicitat (al carrer, als transports públics, etc)... 07
 Guia turística / mapes / panells / fulers turisme... 08
 Hotels... 09
 Escola universitat... 10
 Promocions, descomptes... 11
 M'ho han dit (amics, familiars, etc)... 12
 No ho sap, m'ho he trobat... 13
 Si el coneix i ve periodicament... 14
 Altres... 95 (Anouu)
 No ho sap... 98
 No contesta... 99

3- QUINA Mlti-llangües DE TRANSPORT HA UTILITAT PER ARRIBAR FINS AQUÍ? (Espontània, no suggeriu. Per opció, seleccioneu totes les opcions que calgui)
 Amb el cotxe (des de punt d'origen)... 01
 Cotxe... 02
 Moto... 03
 Bicicleta particular... 04
 Bicicleta... 05
 Ferrocarrils catalans (FGC)... 06
 Metro... 07
 Tramvia (TRAM)... 08
 Autobús (línies urbanes)... 09
 Bus Turístic... 10
 Autocar (línies no regulars)... 11
 Tren... 12
 Taxi... 13
 Altres... 95 (Anouu)
 No ho sap... 98
 No contesta... 99

4- QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARA VOSTRE DEL MUSEU/JARDÍ EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ESSENT 0 LA PUNTAUCCIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA?
 -Mínima... 0
 -Màxima... 10
 NS... NS
 NC... NC
 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 95 99

VOL AFEGIR ALGUN COMENTARI O FER ALGUN SUGGERIMENT SOBRE EL MUSEU/JARDÍ?

NOM DE L'ENTREVISTADA: [] [] [] [] TELÈFON: [] [] [] [] [] [] [] []
 (podeu fer servir l'entrevista)

MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA AMABILITAT A L'HORA DE RESPONdre L'ENTREVISTA.

AL HORA: MINUT FINAL DE L'ENTREVISTA: HORA [] [] MINUT [] []

Visitants residència estrangera Museu de Ciències Naturals - 2013 | Pàgina 1 de 1



ENQUESTES I ESTUDIS D'OPINIÓ

Aquests estudis sociològics permeten determinar les prioritats de la població, conèixer la realitat social, saber com es valora l'activitat i els serveis municipals, i esbrinar l'opinió sobre l'actuació política municipal.



Pla
d'Estudis Sociològics



Sèrie
d'Avaluació Contínua



Enquestes
de Sistemes de Qualitat



Investigació
de Comunicació



Estudis
Ad-Hoc



**Ajuntament
de Barcelona**